Cookies et stockage

Dernière mise à jour : 2026-10-26.

Saga n'utilise pas de cookies publicitaires, de cookies de suivi et ne vend pas de données personnelles.

Le choix de conception actuel est délibérément simple : tant que Saga n'utilise que des cookies nécessaires et un stockage fonctionnel du navigateur, nous n'affichons pas de bandeau de cookies. À la place, nous expliquons sur cette page quels types de stockage Saga utilise et pourquoi.

1. Résumé

Saga utilise actuellement :

- un cookie de session nécessaire pour rester connecté ;
- le stockage local pour les préférences comme la langue, le thème, le fuseau horaire et les filtres ;
- le stockage de session pour l'état temporaire de l'écran, par exemple revenir à un rendez-vous de l'agenda ou au contexte d'un chat ;
- IndexedDB pour le cache local, tel que les données d'application et le cache des photos/vignettes, et pour l'utilisation hors ligne ;
- le stockage natif de l'application pour des paramètres fonctionnels similaires sur Android.

Ce stockage est nécessaire pour que Saga fonctionne correctement, en toute sécurité et de manière agréable.

2. Cookie nécessaire

Nom	Type	Objectif	Durée de conservation	Consentement
`saga_session`	Cookie HttpOnly, Secure, SameSite=Lax	Reconnaître une session connectée et sécuriser les requêtes API	Durée maximale de 180 jours lors de la configuration ; suppression anticipée lors de la déconnexion	Non nécessaire, indispensable pour la connexion

Ce cookie contient un identifiant de session aléatoire. Le cookie n'est pas accessible via JavaScript dans le navigateur.

3. Stockage fonctionnel du navigateur

Saga utilise le stockage local, le stockage de session et IndexedDB à des fins fonctionnelles, comme :

- la préférence de langue ;
- le thème clair/sombre ;
- le fuseau horaire par défaut et les fuseaux horaires récemment utilisés ;
- les coffres-forts exclus dans les filtres ;

- l'état d'onboarding ;
- les paramètres de chat, comme si une notification de langue/voix a déjà été affichée ;
- l'état temporaire de navigation, comme revenir à un écran précédemment ouvert ;
- le cache local pour charger les écrans plus rapidement ;
- le cache des photos et miniatures.

Ce stockage n'est pas utilisé pour la publicité ou le suivi sur d'autres sites web.

Utilisation hors ligne et durées de conservation

Pour l'utilisation hors ligne, Saga conserve localement des copies des données vault disponibles, telles que les contacts, les rendez-vous, les tâches et les notes, ainsi que les fichiers disponibles associés. Les modifications non encore synchronisées sont conservées localement jusqu'à ce que la synchronisation soit possible. Ces données peuvent donc également être présentes sur l'appareil sans connexion Internet.

Stockage	**Durée et nettoyage**
Préférences dans le stockage local et les paramètres Android	Aucun délai d'expiration fixe ; elles restent en place jusqu'à ce qu'elles soient modifiées ou supprimées via les paramètres du navigateur ou de l'appareil.
Statut d'écran temporaire dans le stockage de session	Normalement pendant la session du navigateur ; la restauration des onglets peut conserver ces données.
Cache des données d'application dans IndexedDB	Après sept jours sans actualisation, un élément du cache n'est plus utilisé comme cache actuel. Cela ne supprime pas automatiquement l'élément de l'appareil. La déconnexion explicite supprime le cache des données d'application.
Cache des photos et des vignettes	Aucun délai d'expiration fixe. La déconnexion explicite supprime ce cache.
Données hors ligne et modifications non encore synchronisées	Aucun délai d'expiration fixe. La déconnexion explicite supprime ces données sur l'appareil concerné. Lors d'un changement de compte, les données hors ligne locales du compte précédent sont nettoyées.
Cache technique du navigateur pour les fichiers d'application et les images de cartes	Le navigateur gère cela selon les paramètres de cache et l'espace de stockage disponible ; ce cache peut être supprimé via les paramètres du navigateur ou de l'appareil.

Une session de connexion expirée ne supprime pas automatiquement les données hors ligne. Par conséquent, la lecture hors ligne reste possible ; pour l'envoi de modifications, une session de connexion valide est à nouveau nécessaire.

4. Analyse

Saga n'utilise pas actuellement d'analyses publicitaires ni de suivi inter-sites. Des journaux techniques et des analyses d'erreurs peuvent avoir lieu, mais ils sont destinés à la sécurité, la stabilité et le support, et non au suivi marketing.

Si Saga devait utiliser ultérieurement des analyses ou un suivi non essentiels, nous demanderions votre autorisation au préalable. Vous pouvez refuser cette autorisation.

5. Tiers

Saga utilise des services externes pour, entre autres, les paiements, les e-mails, les SMS, les cartes, l'IA, la voix et l'hébergement. Une connexion avec un fournisseur ne signifie pas automatiquement qu'il place des cookies sur votre appareil. Le traitement et la conservation des données personnelles chez les fournisseurs sont décrits séparément dans notre déclaration de confidentialité et la liste des fournisseurs.

Exemples :

- Pour Stripe Checkout et le portail client, vous quittez Saga et ouvrez une page de paiement de Stripe. Là, Stripe peut utiliser ses propres cookies ou des techniques similaires, par exemple pour la sécurité et le traitement des paiements. Voir le Stripe Privacy Center.
- Lors de l'affichage de la carte, votre navigateur ou votre application récupère directement les images de carte auprès d'OpenStreetMap. Ce service reçoit alors, entre autres, votre adresse IP et des données de requête techniques ; le navigateur peut mettre en cache les images de carte. Voir le politique de confidentialité d'OpenStreetMap. Une requête de carte n'est pas en soi une preuve qu'un cookie de suivi est placé.
- Android WebView et les navigateurs peuvent utiliser leur propre espace de stockage technique.

Saga ne charge pas de cookies publicitaires ou marketing au nom de ces fournisseurs pour ces fonctions. Les cookies sur un site Web individuel d'un fournisseur relèvent de sa propre explication et de ses paramètres.

6. Gérer les cookies

Les utilisateurs peuvent supprimer les cookies et le stockage local via les paramètres de leur navigateur ou de leur appareil. Cela peut entraîner une reconnexion à Saga, l'oubli de vos préférences ou la nécessité de reconstruire le cache local.

Si vous souhaitez supprimer les données hors ligne, le cache des données d'application et le cache des photos sur un appareil, déconnectez-vous explicitement de Saga sur cet appareil. Pour supprimer également les préférences et les autres stockages techniques, vous pouvez effacer les données du site dans votre navigateur, ou effacer le stockage de l'application via les paramètres Android. Vérifiez d'abord si les modifications ont été synchronisées : les modifications non synchronisées seront perdues lors de l'effacement.

La suppression du compte et l'effacement du stockage de l'appareil sont des opérations différentes. La procédure de suppression du compte traite les données sur nos serveurs conformément à la déclaration de confidentialité. Cette procédure ne garantit actuellement pas que les copies locales sur tous vos appareils soient effacées. Effacez donc également le stockage local sur chaque appareil sur lequel vous avez utilisé Saga, en particulier si un appareil est resté hors ligne.

Dans Saga, nous souhaitons uniquement proposer des paramètres pour des choix ayant une valeur de contenu. Pour le stockage de connexion nécessaire, aucun choix de cookie n'est requis, car Saga ne peut pas fonctionner correctement sans ce stockage.

7. Modifications

Cette déclaration sur les cookies est mise à jour lorsque Saga introduit de nouveaux cookies, analyses ou services externes.