Supprimer votre compte

Dernière mise à jour : 2026-10-26.

Vous pouvez faire supprimer votre compte Saga via Paramètres, sous Compte. Vous pouvez également commencer sur la page de suppression de compte. Si vous n'arrivez plus à accéder à votre compte, contactez-nous via privacy@sagafor.me afin que nous puissions vérifier votre demande et votre identité.

1. Sauvegardez d'abord ce que vous souhaitez emporter

Exportez au préalable les données que vous souhaitez conserver. Saga prend en charge l'exportation des paramètres et des données vault dans la limite de vos droits d'accès. Un vault est un espace de données partagé, une collection de données isolée que vous utilisez pour vous-même ou partagez avec d'autres.

2. Vérifiez les données partagées et confirmez

Lors de la suppression du compte, vous évaluez ce qui arrive aux vaults dont vous êtes le propriétaire. Vous pouvez transférer la propriété à un autre participant approprié ou choisir la suppression. La suppression d'un vault partagé a également des conséquences pour les autres participants. Saga affiche les options avant que vous ne confirmiez.

Saga envoie un e-mail de confirmation à l'adresse de votre compte. Ouvrez le lien, vérifiez les conséquences et confirmez la suppression. La suppression n'est traitée qu'après cette confirmation. Si la situation a changé entre-temps, Saga peut vous demander de réexaminer les options.

3. Trente jours pour récupérer

Après confirmation, votre compte est désactivé et une période de restauration de trente jours commence. Au cours de cette période, vous pouvez restaurer un compte indépendant en demandant un nouvel e-mail de connexion à l'adresse du compte d'origine et en ouvrant le lien.

Les vaults transférés, les autres participants et la tutelle ne reviennent pas automatiquement. De même, les droits de participation précédemment révoqués ne sont pas automatiquement accordés à nouveau. La période payée continue pendant la période de restauration ; elle n'est pas mise en pause.

Même avec un compte sous tutelle parentale, vous pouvez vous-même demander la suppression du compte et la confirmer via votre propre e-mail. L'autorisation des tuteurs n'est pas nécessaire à cet effet. Pour la restauration via la tutelle parentale, le consentement de tous les tuteurs liés reste nécessaire ; un e-mail de connexion de l'enfant seul n'est pas suffisant. Pour une enregistrement provisoire d'enfant non encore approuvé, la période distincte de quatorze jours de la déclaration de confidentialité s'applique, sans cette période de restauration.

4. Quelles données disparaissent et lesquelles restent ?

À l'expiration de la période de restauration, la possibilité de restauration expire et les données de compte et personnelles conservées à cet effet sont supprimées des systèmes actifs. Cela concerne notamment les paramètres du compte et les données dans les vaults personnels désignés pour suppression, tels que les contacts, les rendez-vous, les tâches, les notes, les objets, les emplacements et les pièces jointes.

Les données dans les vaults transférés ou d'autres vaults partagés peuvent continuer à exister pour les autres participants. Votre accès est supprimé. Les champs personnels de votre compte, tels que les notes de contact personnelles, ne sont pas transférés en tant que champs partagés à d'autres participants.

Les factures et la comptabilité fiscale nécessaire peuvent être conservées aussi longtemps que la loi l'exige. Les données de sécurité et administratives limitées suivent leurs propres délais de conservation. Voir la politique de confidentialité pour ces délais et les conséquences pour les sauvegardes.

5. Abonnements

Lors de la suppression du compte, l'arrêt du renouvellement automatique est traité. Si le fournisseur de paiement ne l'a pas encore confirmé, Saga le mentionne dans la notification. Vérifiez la confirmation et, en cas d'abonnement Google Play, le statut de l'abonnement dans Google Play. En cas de doute, contactez support@sagafor.me.

Une période payée en cours n'est pas mise en pause et la suppression du compte ne signifie pas automatiquement un remboursement. Suivez les éventuelles instructions dans l'e-mail de confirmation pour restaurer l'accès payé restant.

6. Sauvegardes et données sur vos appareils

Les sauvegardes ne sont pas ajustées pour chaque enregistrement supprimé individuellement. Saga conserve des points de restauration quotidiens pendant quatorze jours et des points de restauration hebdomadaires pendant dix semaines. La défaillance des sauvegardes et les anciennes versions de stockage peuvent prolonger la conservation physique. En cas de restauration après une panne, les suppressions et les droits révoqués doivent être retraités avant que l'environnement ne soit libéré.

La suppression du compte ne garantit pas l'effacement de toutes les copies locales sur vos appareils, en particulier lorsqu'un appareil reste hors ligne. Déconnectez-vous explicitement sur chaque appareil pour effacer les données locales hors ligne et les caches d'application et de photos. Via les paramètres du navigateur ou d'Android, vous pouvez également supprimer le stockage restant du site web ou de l'application. Synchronisez ou exportez d'abord les modifications que vous souhaitez conserver.