Puna at ulat ng mga problema

Huling na-update: 2026-10-26.

Ginagamit ng Saga ang feedback at ulat ng bug upang mas mabilis na maunawaan at malutas ang mga error. Dahil nagpoproseso ang Saga ng personal na datos, dapat malinaw kung kailan isinasama ang konteksto at sino ang makakakita nito.

1. Mga Uri ng Ulat

May tatlong uri ng ulat ang Saga:

- **Feedback ng Gumagamit**: isang gumagamit ay nagpapahiwatig na ang isang sagot, screen, o aksyon ay hindi tama.
- **Ulat ng Bug**: isang gumagamit ay nagpapadala ng isang ulat ng problema na may kaugnay na konteksto.
- **Error sa Teknolohiya**: ang Saga ay awtomatikong o semi-awtomatikong nag-uulat ng isang teknikal na error, tulad ng server error o crash.

2. Feedback sa Chat

Sa feedback sa chat, maaaring isama ng Saga ang kaugnay na konteksto ng chat, tulad ng:

- ang napiling mensahe;
- ang mga kamakailang mensahe ng user at assistant;
- planner o executor context;
- mga aksyon na ginawa;
- mga detalye ng error;
- konteksto ng device at wika.

Ang kontekstong ito ay isinasama lamang kapag nagbibigay ng feedback ang gumagamit o nagpapadala ng ulat ng bug kung saan kinakailangan ang konteksto. Hindi nagpapadala ng buong chat history o buong database ng gumagamit ang Saga bilang default.

3. Mga error message

Ang mga teknikal na error ay maaaring i-log para sa katatagan, seguridad, at pagsusuri ng error. Ang naturang ulat ay naglalaman ng:

- oras;
- request-id;
- bersyon ng app;
- rutang o screen;
- error code;
- limitadong metadata ng teknikal.

Ang mga teknikal na ulat ng error ay hindi dapat maglaman ng buong nilalaman ng chat, buong listahan ng kontakto, nilalaman ng agenda, mga tala, mga larawan, o mga attachment maliban kung ang gumagamit ay eksplicitong pumili nito para sa isang bug report.

4. Access

Ang access sa mga feedback at bug report ay limitado sa mga taong kailangan nito para sa support, error analysis, o security.

5. Retention period

Ang mga feedback at bug report ay tatanggalin 6 buwan pagkatapos ng pagpasa sa susunod na pang-araw-araw na paglilinis. Ang terminong ito ay aplikableng kahit sa mga bukas na report at hindi ito papalawakin kahit na i-update o solusyunan ang isang report. Kasama sa pagtatanggal ang paglalarawan, ang kasamang chat at technical na konteksto, ang mga datos ng device, at ang mga internal na tala sa report.

Ito ay tumutukoy sa mga report sa aktibong reporting system. Para sa mga posibleng backup at hiwalay na security logs, ang mga retention period mula sa privacy statement ang gagamitin.