Condiciones de uso

Última actualización: 2026-10-27.

Estas condiciones son aplicables al uso de Saga, un servicio de Valhalla Systems B.V. Tus derechos legales como consumidor siguen vigentes, incluso cuando estas condiciones no describan un tema de forma individual.

1. ¿Quién ofrece Saga?

- Empresa: Valhalla Systems B.V.
- Número de la Cámara de Comercio: 99011786
- Número de IVA: NL868747865B01
- Dirección de correspondencia: De Nieuwe Erven 3, Unit 15284, 5431 NV Cuijk, Netherlands
- General: info@sagafor.me
- Ayuda, reclamaciones y preguntas sobre compras: support@sagafor.me
- Solicitudes de privacidad: privacy@sagafor.me
- Problemas de seguridad: security@sagafor.me

2. ¿Qué ofrece Saga?

Saga te ayuda a guardar y organizar contactos, citas, tareas, notas, relaciones, objetos y ubicaciones. Puedes importar, exportar y compartir datos con otras personas dentro de los permisos de acceso disponibles. Chat & Voice añade asistencia mediante IA y voz.

La descripción de una función o compra aclara qué puedes hacer con ella y qué limitaciones se aplican. Un derecho de pago es válido para una única cuenta de Saga; el compartimiento de datos no otorga automáticamente el mismo derecho de pago a otras personas.

3. Tu cuenta y acceso

Inicia sesión con los métodos de inicio de sesión que ofrece Saga, incluido un enlace de inicio de sesión por correo electrónico. Proporciona datos de cuenta correctos y protege tu cuenta de correo electrónico, los enlaces de inicio de sesión y tus dispositivos. No compartas un enlace de inicio de sesión personal con otras personas.

Si sospechas que alguien ha accedido sin autorización o si ya no puedes acceder a tu cuenta, ponte en contacto con support@sagafor.me. Podemos solicitar información adicional para verificar tu identidad o tu derecho a la cuenta. Mencionar una dirección de correo electrónico no es prueba de propiedad. No prometemos la recuperación cuando no podemos determinar de forma segura que tienes derecho a acceder.

4. Menores de edad y supervisión parental

En los nuevos registros, Saga utiliza la ruta de supervisión parental para usuarios menores de dieciséis años. Una invitación de un tutor o una señal de edad disponible puede determinar esta ruta. Si eres menor de edad, necesitarás el consentimiento de un padre o representante legal para las compras cuando la ley lo exija.

Un tutor debe estar facultado para guiar al niño y dar consentimiento en nombre del niño cuando sea necesario. No hagas declaraciones falsas al respecto. Una cuenta bajo supervisión no puede supervisar por sí misma a otra cuenta. Sin el consentimiento requerido, las funciones correspondientes permanecen bloqueadas.

Los tutores vinculados gestionan conjuntamente las libertades disponibles. La mayor autonomía, un nuevo tutor y la recuperación mediante supervisión parental requieren el consentimiento que Saga solicita para ello. Chat & Voice no está disponible mientras la cuenta esté bajo supervisión parental. La supervisión existente no se detiene automáticamente en un cumpleaños. La liberación de un espacio de almacenamiento personal propio no puede revertirse a través de la misma configuración de supervisión.

Un niño puede solicitar la eliminación de su propia cuenta tras la confirmación a través de su propio correo electrónico, sin el consentimiento de los tutores. Para una solicitud de eliminación iniciada por los propios tutores y para la recuperación mediante supervisión parental, se aplica la ruta de aprobación conjunta. Estos acuerdos de producto no limitan los derechos legales de privacidad del niño.

El consentimiento para un espacio compartido no es una evaluación de todo el contenido actual y futuro en él. Los participantes siguen siendo responsables de lo que añaden y comparten. La supervisión parental no sustituye a la orientación personal.

5. Funciones gratuitas y de pago

Puedes crear, ver y modificar contactos, calendario, tareas y notas de texto sin una suscripción de pago. Para Chat & Voice, puedes elegir un período de pago. Las posibles opciones de prueba gratuitas se indican en la aplicación; no dan derecho a un uso ilimitado de pago.

Antes del pago, verás el precio, la moneda, los impuestos aplicables, la duración y la posible renovación automática. El precio en tu pedido es el determinante. El página de precios proporciona un resumen. Un cambio de precios no modifica a posteriori el precio de un período fijo ya comprado.

Un período comprado de forma única finaliza sin cancelación. La renovación automática solo se aplica si la eliges en el momento de la compra. La confirmación de pago indica la forma elegida. Puedes desactivar la renovación automática; esto no revierte inmediatamente el acceso ya pagado.

En las compras directas, Stripe procesa el pago. Para las compras a través de Google Play, utiliza las funciones de pago y gestión de Google Play. La confirmación de la compra indica a través de qué canal has realizado la compra. Saga no almacena por sí misma tus datos completos de la tarjeta de pago.

6. Renovación y cancelación

Gestiona una suscripción comprada directamente a través de la configuración de cuenta y pago de Saga. Una suscripción de Google Play se gestiona a través de Google Play. También puedes ponerte en contacto con support@sagafor.me para solicitar la cancelación o recibir ayuda; en ese caso, indica tu dirección de cuenta y, si

está disponible, el número de compra. No es necesario enviar datos completos de la tarjeta para ello.

Para un primer período fijo de un mes o un año, se aplica la fecha de finalización acordada, a menos que la ley te permita terminar antes. Después de la renovación automática, para los consumidores neerlandeses se aplica un plazo de cancelación de un máximo de un mes. En caso de renovación automática de una suscripción anual, realizamos el pago por adelantado anualmente. Esto no limita el derecho a cancelar. Devolvemos proporcionalmente la parte no utilizada del pago anticipado después de la fecha de terminación válida. Otros derechos de consumo obligatorios siguen siendo aplicables.

Después del primer año, puedes elegir en Cuenta en Saga terminar directamente una suscripción anual renovada automáticamente y solicitar el reembolso de la parte no utilizada. El acceso y la renovación asociados se detienen al procesarse. Este reembolso no consume tu garantía de devolución de dinero única. Si no podemos procesar la compra automáticamente, ponte en contacto con support@sagafor.me.

Cancelar, revocar y eliminar tu cuenta son acciones diferentes. Desactivar la renovación termina las renovaciones futuras. Eliminar tu cuenta no es automáticamente una solicitud de reembolso. Tus derechos legales en caso de un servicio defectuoso o una revocación válida se mantienen.

7. Plazo de desistimiento y reembolso

¿No satisfecho con Chat & Voice? Dentro de los treinta días posteriores a la compra, puedes solicitar el reembolso del importe total de la compra pagado, incluso si ya has utilizado las funciones. Esta garantía de devolución de dinero también se aplica a los regalos, incluidos los regalos ya activados o utilizados. En el caso de un regalo, el comprador solicita el reembolso; el plazo comienza en la fecha de compra, no en la fecha de activación.

Puedes utilizar esta garantía adicional un máximo de una vez por dirección de correo electrónico, para una compra a tu elección. Volver a instalar o eliminar una cuenta y crearla nuevamente con la misma dirección de correo electrónico no otorga una nueva garantía. Solicitas el reembolso en Cuenta en Saga o a través de support@sagafor.me. El acceso y la renovación pagados asociados se detienen al procesarse; un regalo reembolsado no puede utilizarse más. Otras compras permanecen vigentes. Realizamos el pago a través del medio de pago original. El procesamiento por parte de tu banco puede tardar varios días más.

Esta limitación única se aplica solo a nuestra garantía de devolución de dinero adicional. Tu derecho legal de revocación y tus derechos en caso de un servicio defectuoso no se ven limitados por ello, incluso si ya has utilizado la garantía anteriormente. Si como consumidor realizas una compra a distancia para la cual se aplica el derecho legal de revocación, puedes revocarla dentro de los catorce días posteriores a la celebración del contrato sin dar motivo. Puedes notificarlo a través de support@sagafor.me o con el formulario a continuación. Una declaración clara es suficiente; el uso del formulario no es obligatorio.

No asumimos que tu plazo de reflexión expire solo porque pagas, inicias sesión o usas Chat & Voice. Para que expire el plazo de reflexión o se compensen los servicios ya prestados, deben cumplirse las condiciones legales aplicables al respecto, incluida la información requerida y el consentimiento explícito previo.

En caso de una revocación válida, reembolsamos el importe debido según la ley a más tardar dentro de los catorce días posteriores a la recepción de tu declaración, a través del mismo medio de pago, a menos que consientas explícitamente con otro método gratuito. En las compras a través de Google Play, el procesamiento puede realizarse a través de Google. Ponte en contacto con nosotros si no puedes resolverlo; la ruta de pago no elimina tus derechos legales.

Tus opciones legales en caso de un servicio que no cumple con el contrato, como la reparación, la reducción del precio o la terminación con reembolso, permanecen vigentes incluso después del plazo de reflexión.

Formulario de desistimiento

A: Valhalla Systems B.V., De Nieuwe Erven 3, Unidad 15284, 5431 NV Cuijk, Países Bajos, support@sagafor.me.

Por la presente le comunico que revoco nuestro contrato para el siguiente servicio:

- Servicio o compra:
- Fecha de pedido:
- Nombre del consumidor:
- Dirección del consumidor:
- Dirección de la cuenta o dirección de correo electrónico para el procesamiento:
- Número de pedido, si está disponible:
- Fecha:
- Firma, solo si presentas este formulario en papel:

8. Regalar Saga

Los regalos no se extienden automáticamente. El destinatario elige cuándo se activa el regalo. A través del sitio web, el comprador recibe un enlace de regalo de un solo uso para reenviarlo por su cuenta. Protege ese enlace: quien lo reciba puede reclamar el regalo. Si se especifica un destinatario directamente en la compra, el regalo está vinculado a esa dirección indicada.

Un destinatario necesita una cuenta de Saga para usarlo. Las reglas habituales de cuenta y supervisión siguen vigentes. Un regalo no hace disponibles Chat & Voice mientras la cuenta esté bajo supervisión parental. El saldo de regalo o prepago sin usar no pierde su validez solo por esperar a que se termine dicha supervisión. Un período de pago ya iniciado no se pausa automáticamente cuando el acceso se limita posteriormente.

El derecho de revocación del comprador sigue siendo aplicable donde la ley lo exija. Un reembolso válido puede terminar el regalo o derecho de pago asociado. Para la restitución de una compra, puede ser necesario presentar prueba de dicha compra.

9. Tus datos y tus derechos sobre ellos

Los derechos que tienes sobre tu propio contenido siguen siendo tuyos. Concedes a Saga el permiso limitado necesario para prestar el servicio: almacenar, procesar, mostrar, compartir según tu instrucción, exportar y proteger el contenido. Este permiso no es una transferencia de tu contenido a Saga.

Introduce solo datos y comparte solo contenido para el que tengas los derechos necesarios u otra base legal. Esto también se aplica a los datos personales de otras personas. Verifica la exactitud de los datos importantes y de las personas con quienes los compartes. Cómo Saga procesa los datos personales se describe en la política de privacidad.

10. Espacios de almacenamiento y compartición

Un vault es un espacio de almacenamiento aislado. Puedes almacenar en él datos para ti mismo o compartirlos con otros usuarios. Los derechos asignados determinan quién puede leer, editar o administrar los datos. Un propietario puede administrar a los participantes y transferir la propiedad dentro de las posibilidades disponibles.

Antes de compartir, verifica que el destinatario y los derechos sean correctos. La revocación del acceso no elimina automáticamente las copias que alguien haya almacenado o exportado legítimamente antes. Los campos de cuenta personales, como tus propias notas de contacto, no se comparten automáticamente solo porque la tarjeta de contacto correspondiente esté en un vault compartido.

La eliminación de un vault compartido también puede afectar a los datos de otros participantes. Revisa de antemano las consecuencias y las posibilidades de transferencia o exportación. Quien usa Saga en nombre de una organización sigue siendo responsable de la autoridad para administrar y compartir los datos de dicha organización.

11. IA y voz

El asistente puede malinterpretar instrucciones, faltarle información o dar respuestas incorrectas. Verifica los resultados importantes, incluidos los acuerdos, los datos de contacto y la información importada. Saga no es un sustituto del asesoramiento profesional médico, jurídico, financiero o crítico para la seguridad.

El documento IA en Saga describe el funcionamiento y las limitaciones. Esta explicación no limita tus derechos legales en caso de prestación deficiente del servicio.

12. Uso responsable y medidas ante el abuso

No uses Saga para:

- contenido o actividades ilegales;
- amenazas, intimidación, engaño, suplantación de la identidad de otros o seguimiento no autorizado de otros;
- compartir datos o material para el que no tengas una base legal o los derechos necesarios;
- correo no solicitado (spam), software malicioso o la perturbación o sobrecarga de sistemas;
- acceso no autorizado a cuentas o datos, o eludir la seguridad, los límites de uso y los derechos de pago;
- recopilación automatizada de datos de otros sin permiso u otra base legal.

Usa los enlaces dentro de los derechos e interfaces proporcionados. Las acciones permitidas por la ley, incluidos los derechos aplicables para la investigación sobre interoperabilidad, no quedan excluidas por ello. Para la investigación de seguridad diligente, se aplican los acuerdos en Reportar problemas de seguridad.

Puedes reportar el abuso a través de la función de reporte disponible o support@sagafor.me. Saga puede limitar el acceso o el contenido cuando sea necesario en caso de abuso, fraude, un riesgo de seguridad o una obligación legal. Ajustamos la medida al problema y, cuando sea posible, proporcionamos una explicación y la oportunidad de responder o resolverlo. En caso de un riesgo urgente, puede ser necesario actuar directamente. Puedes presentar una objeción a una medida a través de support@sagafor.me. Tus derechos legales siguen siendo aplicables.

13. Disponibilidad y servicios externos

Saga mantiene el servicio y su seguridad. El mantenimiento, las averías y las dependencias de otros servicios pueden afectar temporalmente a la disponibilidad. No se establece un porcentaje de disponibilidad prometido de forma independiente. Esto no elimina nuestra obligación de proporcionar el servicio acordado y las actualizaciones requeridas por ley.

En caso de conexión o compra a través de un servicio externo, también pueden aplicarse las condiciones de dicho servicio. Los proveedores que utiliza Saga se indican en Proveedores y datos. La contratación de un proveedor no elimina nuestra propia responsabilidad legal.

14. Exportación y eliminación de cuenta

Puedes exportar datos dentro de tus permisos de acceso. Guarda antes de la eliminación lo que desees conservar. Tras la confirmación de la eliminación de la cuenta, esta se desactiva y normalmente se aplica un período de recuperación de treinta días. Después, los datos conservados para ese fin se eliminan de los sistemas activos. Para un registro provisional de menores sin consentimiento, se aplica el plazo individual establecido en la declaración de privacidad.

Los datos transferidos o compartidos pueden seguir existiendo para otros participantes. Una solicitud de eliminación no garantiza la supresión de todas las copias sin conexión en tus dispositivos. Los pasos, las consecuencias para el acceso de pago, la recuperación y las copias de seguridad se detallan en Eliminar tu cuenta.

15. Software y responsabilidad

Los derechos sobre el software de Saga, el nombre, el diseño y la documentación corresponden a Valhalla Systems B.V. o a los titulares de derechos pertinentes. Puedes utilizar el servicio de acuerdo con estas condiciones. Para los componentes de terceros pueden aplicarse licencias independientes; estas condiciones no eliminan los derechos derivados de dichas licencias.

Para los daños y las deficiencias se aplican las normas legales. Estas condiciones no excluyen la responsabilidad de forma general por pérdida de datos, errores del asistente o errores de los proveedores contratados. Tus derechos legales de cumplimiento, reparación, terminación, reembolso y posible indemnización se mantienen en la medida en que la ley los otorga.

16. Modificaciones, reclamaciones y ley aplicable

Podemos ajustar el servicio y estas condiciones cuando sea necesario por legislación, seguridad, cambios técnicos o una modificación de la oferta. Una modificación no debe afectar a tus derechos de consumidor imperativos. Te informaremos por correo electrónico sobre los cambios importantes antes de la fecha de entrada en vigor, con una explicación de las consecuencias y tus opciones para dejar de usarlo. Cuando la ley lo requiera, solicitaremos tu consentimiento o te ofreceremos la terminación sin costes adicionales y el reembolso aplicable.

¿Tienes una queja? Envía un correo a support@sagafor.me con una descripción del problema. Investigaremos la queja y te mantendremos informado sobre su gestión.

El contrato se rige por el derecho neerlandés. Si eres consumidor, conservas la protección de las disposiciones imperativas del derecho que sería aplicable a tu contrato sin esta elección. Las disputas pueden someterse al juez competente según las normas legales aplicables; estas condiciones no te obligan a renunciar a un juez legalmente competente en tu país de residencia.