Proveedores y procesamiento de datos

Última actualización: 2026-10-26.

Saga es ofrecida por Valhalla Systems B.V. A continuación, puedes leer qué proveedores procesan datos personales para las funciones que utilizas. Algunos proveedores, como los proveedores de pago, procesan ciertos datos también para sus propias obligaciones legales. No todos los proveedores son exclusivamente procesadores de Saga para cada procesamiento.

Puedes hacer preguntas sobre privacidad a través de privacy@sagafor.me.

1. Alojamiento, IA y voz

Proveedor	¿Para qué utiliza Saga este servicio?	¿Qué datos pueden ser procesados?	¿Cuándo se utiliza el servicio?
Scaleway - alojamiento y copias de seguridad	Alojamiento de Saga, bases de datos, registro de errores propio y copias de seguridad cifradas	Datos que guardes en Saga, datos de la cuenta y metadatos técnicos	Para el funcionamiento de Saga. El entorno de producción está en París; el almacenamiento de copias de seguridad en Ámsterdam.
Scaleway - Generative APIs con Qwen	Comprensión de instrucciones, planificación de acciones, formulación de respuestas y reconocimiento de contenido en imágenes y documentos	Tu instrucción, datos relevantes de vaults accesibles, imágenes o contenido de documentos adjuntos y respuestas generadas	Al usar funciones de IA, incluido Chat & Voice y el reconocimiento de documentos. Procesamiento a través del servicio de IA en París.
Deepgram	Convertir voz en texto	Audio de tu instrucción por voz, transcripción y datos técnicos de uso	Cuando uses entrada de voz. Saga utiliza el endpoint de la UE.
ElevenLabs	Convertir texto en respuestas habladas	El texto a pronunciar, el audio generado y los datos técnicos de uso	Cuando uses respuestas habladas. El servicio puede procesar datos fuera de la UE, incluidos en los Estados Unidos.

Scaleway y tu contenido de IA

Scaleway aloja el modelo Qwen en su propia infraestructura. Según los términos de Generative APIs, tus entradas y respuestas no se utilizan para entrenar o mejorar los modelos base y el creador del modelo no tiene acceso a este contenido.

Normalmente, Scaleway no conserva el contenido de los prompts. Existe una excepción para la investigación de errores o abusos: las solicitudes HTTP completas pueden conservarse durante un máximo de dos semanas. Las cachés de inferencia temporales y vinculadas al proyecto aceleran el procesamiento. Los datos de uso agregados y anonimizados pueden conservarse durante un máximo de seis meses.

Más información: Scaleway - procesamiento de datos en Generative APIs.

2. Cuenta, comunicación y pagos

Proveedor	Finalidad del procesamiento	Datos posibles	¿Cuándo se utiliza el servicio?
Resend	Envío de correos electrónicos de cuenta, verificación y otros transaccionales	Dirección de correo electrónico, contenido del correo electrónico y datos de entrega	Para correos electrónicos que correspondan a tu cuenta o a la función utilizada.
Hostinger	Recepción y tratamiento de correos electrónicos a info, soporte, privacidad y seguridad	Remitente, contenido del mensaje, posibles adjuntos y metadatos del correo electrónico	Cuando nos escribas a través de estas casillas de correo.
Twilio	Verificar número de teléfono mediante SMS	Número de teléfono, intentos de verificación y datos de entrega	Cuando uses la verificación de teléfono.
Stripe	Pagos, suscripciones y facturación a través de la ruta de pago web	Datos de pago y facturación, datos de transacción y estado de la suscripción	Cuando pagues a través de Stripe. Los datos de la tarjeta se procesan directamente por Stripe.
Google Play	Distribución de la aplicación de Android y compras a través de Google Play	Datos de cuenta de Google y de compra en Google; comprobantes de compra y estado de la suscripción para Saga	Al instalar a través de Google Play y realizar compras a través de la ruta de pago de Play.

3. Agenda, direcciones y mapas

Proveedor	Finalidad del procesamiento	Datos posibles	¿Cuándo se utiliza el servicio?
Google Calendar	Importación directa de tu calendario tras el consentimiento	Datos del calendario seleccionados y datos de autorización para la importación	Cuando uses la importación directa de Google. Puedes revocar el acceso concedido en Google. Un archivo de calendario proporcionado por ti no requiere una conexión directa con Google.
Geoapify	Búsqueda y reconocimiento de direcciones y ubicaciones	Texto de búsqueda y, si se usa, datos de ubicación o preferencias para el resultado de la búsqueda	Cuando busques direcciones o ubicaciones.
OpenStreetMap	Mostrar imágenes de mapas	Áreas de mapa solicitadas, dirección IP y datos técnicos de la solicitud	Cuando veas un mapa. Tu navegador o aplicación obtiene las imágenes del mapa directamente.

Puedes omitir las funciones opcionales de importación, voz, IA y búsqueda. Desactivar el permiso de ubicación evita la obtención de tu ubicación actual, pero no impide que se solicite un mapa o una dirección ingresada manualmente.

4. Conservación, transferencia y cambios

Los plazos de retención para Saga en sí mismos están en nuestro política de privacidad. Los proveedores procesan además datos técnicos, de cuenta o de transacción según los acuerdos aplicables y las obligaciones legales. Un endpoint de la UE no significa que todos los datos de cuenta, soporte y facturación de ese proveedor se procesen exclusivamente en la UE.

Saga actualiza esta lista cuando cambian los proveedores utilizados. En caso de cambios sustanciales en el procesamiento, informaremos a los usuarios a través de la aplicación, el correo electrónico o el sitio web.