Cookies y almacenamiento

Última actualización: 2026-10-26.

Saga no utiliza cookies de publicidad, cookies de seguimiento ni vende datos personales.

La elección de diseño actual es deliberadamente sencilla: mientras Saga solo utilice cookies necesarias y almacenamiento funcional en el navegador, no mostraremos un banner de cookies. En su lugar, explicamos en esta página qué almacenamiento utiliza Saga y por qué.

1. Resumen

Actualmente, Saga utiliza:

- una cookie de sesión necesaria para mantener la sesión iniciada;
- almacenamiento local para preferencias como idioma, tema, zona horaria y filtros;
- almacenamiento de sesión para el estado temporal de la pantalla, por ejemplo, volver a una cita de la agenda o al contexto de un chat;
- IndexedDB para la caché local, como datos de la aplicación y caché de fotos/miniaturas, y para el uso sin conexión;
- almacenamiento nativo de la aplicación para configuraciones funcionales similares en Android.

Este almacenamiento es necesario para que Saga funcione correctamente, de forma segura y agradable.

2. Cookie necesaria

Nombre	Tipo	Finalidad	Período de conservación	Permiso
`saga_session`	Cookie HttpOnly, Secure, SameSite=Lax	Reconocer una sesión iniciada y proteger las solicitudes a la API	Al configurarse, máximo 180 días; se elimina antes al cerrar sesión	No es necesario, esencial para el acceso

Esta cookie contiene un identificador de sesión aleatorio. La cookie no es accesible mediante JavaScript en el navegador.

3. Almacenamiento funcional en el navegador

Saga utiliza almacenamiento local, almacenamiento de sesión e IndexedDB con fines funcionales, como:

- preferencia de idioma;
- tema claro/oscuro;
- zona horaria predeterminada y zonas horarias utilizadas recientemente;
- vaults excluidos en los filtros;
- estado de incorporación;
- configuración del chat, como si ya se ha mostrado una notificación de idioma/habla;

- estado temporal de navegación, como volver a una pantalla abierta anteriormente;
- caché local para cargar pantallas más rápido;
- caché de fotos y miniaturas.

Este almacenamiento no se utiliza para publicidad ni para realizar seguimiento en otros sitios web.

Uso sin conexión y plazos de retención

Para el uso sin conexión, Saga guarda localmente copias de los datos disponibles del vault, como contactos, citas, tareas y notas, y los archivos disponibles asociados. Los cambios que aún no se han sincronizado se guardan localmente hasta que sea posible la sincronización. Por lo tanto, estos datos también pueden estar presentes en el dispositivo sin conexión a internet.

Almacenamiento	**Plazo y limpieza**
Preferencias en el almacenamiento local y en la configuración de Android	Sin plazo de caducidad fijo; permanecen hasta que se modifiquen o se borren a través de la configuración del navegador o del dispositivo.
Estado temporal de la pantalla en el almacenamiento de sesión	Normalmente durante la sesión del navegador; la restauración de pestañas puede conservar estos datos.
Caché de datos de la aplicación en IndexedDB	Después de siete días sin actualización, un elemento de la caché ya no se utiliza como caché actual. Esto no elimina automáticamente el elemento del dispositivo. Cerrar sesión explícitamente borra la caché de datos de la aplicación.
Caché de fotos y miniaturas	Sin plazo de caducidad fijo. Cerrar sesión explícitamente borra esta caché.
Datos sin conexión y cambios no sincronizados	Sin plazo de caducidad fijo. Cerrar sesión explícitamente borra estos datos en el dispositivo correspondiente. Al cambiar de cuenta, se limpian los datos locales sin conexión de la cuenta anterior.
Caché técnica del navegador para archivos de la aplicación e imágenes de mapas	El navegador gestiona esto según la configuración de la caché y el espacio de almacenamiento disponible; esta caché se puede borrar a través de la configuración del navegador o del dispositivo.

Una sesión de inicio de sesión caducada no borra automáticamente los datos sin conexión. Por lo tanto, sigue siendo posible la lectura sin conexión; para el envío de cambios se necesita nuevamente una sesión de inicio de sesión válida.

4. Analítica

Saga no utiliza actualmente análisis de publicidad ni seguimiento entre sitios web. Sin embargo, puede realizarse registro técnico y análisis de errores, pero están destinados a seguridad, estabilidad y soporte, no para seguimiento de marketing.

Si Saga utilizara en el futuro análisis o seguimiento no esenciales, solicitaremos permiso con antelación. Puedes rechazar ese permiso.

5. Terceros

Saga utiliza servicios externos para, entre otras cosas, pagos, correo electrónico, SMS, mapas, IA, voz y alojamiento. Una conexión con un proveedor no significa automáticamente que este coloque cookies en tu dispositivo. El procesamiento y almacenamiento de datos personales en los proveedores se describen por separado en nuestra declaración de privacidad y en el resumen de proveedores.

Ejemplos:

- Para Stripe Checkout y el portal del cliente, sales de Saga y abres una página de pago de Stripe. Allí, Stripe puede usar sus propias cookies o técnicas similares, por ejemplo, para la seguridad y el procesamiento de pagos. Consulta el Centro de privacidad de Stripe.
- Al mostrar el mapa, tu navegador o aplicación obtiene directamente las imágenes del mapa de OpenStreetMap. En este proceso, este servicio recibe, entre otras cosas, tu dirección IP y datos técnicos de la solicitud; el navegador puede almacenar en caché las imágenes del mapa. Consulta el política de privacidad de OpenStreetMap. Una solicitud de mapa por sí sola no es prueba de que se coloque una cookie de seguimiento.
- Android WebView y el navegador pueden utilizar su propio almacenamiento técnico.

Saga no carga cookies publicitarias o de marketing en nombre de estos proveedores para estas funciones. Las cookies en un sitio web individual de un proveedor están sujetas a su propia explicación y configuración.

6. Gestionar cookies

Los usuarios pueden eliminar cookies y almacenamiento local a través de la configuración de su navegador o dispositivo. Esto puede hacer que Saga deba volver a iniciar sesión, olvide preferencias o deba reconstruir la caché local.

Si deseas eliminar los datos sin conexión, la caché de datos de la aplicación y la caché de fotos en un dispositivo, cierra sesión explícitamente en Saga en ese dispositivo. Para eliminar también las preferencias y el almacenamiento técnico restante, puedes borrar los datos del sitio web en tu navegador, o borrar el almacenamiento de la aplicación a través de la configuración de Android. Verifica primero si los cambios se han sincronizado: los cambios no sincronizados se perderán al borrar.

La eliminación de la cuenta y el borrado del almacenamiento del dispositivo son acciones diferentes. El procedimiento de eliminación de la cuenta procesa los datos en nuestros servidores según la declaración de privacidad. Este procedimiento no garantiza actualmente que se borren las copias locales en todos tus dispositivos. Por lo tanto, borra también el almacenamiento local en cada dispositivo donde hayas usado Saga, especialmente si un dispositivo ha permanecido sin conexión.

En Saga queremos ofrecer configuraciones solo para elecciones que tengan valor de contenido. Para el almacenamiento esencial de inicio de sesión no es necesario elegir cookies, ya que Saga no puede funcionar correctamente sin ese almacenamiento.

7. Cambios

Esta Declaración de Cookies se actualizará cuando Saga introduzca nuevas cookies, análisis o servicios externos.