IA en Saga

Última actualización: 2026-10-26.

Saga utiliza IA para ayudarte a organizar tus propios datos. La IA funciona dentro de Saga: las acciones propuestas son controladas por Saga y ejecutadas a través de sus propias funciones.

1. ¿Para qué usa Saga IA?

Con la IA puedes dar instrucciones sobre contactos, citas, tareas, notas, relaciones, objetos y ubicaciones. Saga puede buscar datos, interpretar instrucciones y hacer propuestas para crear o modificar datos. También puede reconocer información en imágenes y documentos y procesar el habla.

Saga está diseñado como una herramienta para tu organización personal. Las respuestas sobre tus datos dependen de lo que esté disponible en los vaults a los que tengas acceso.

2. ¿Qué datos utiliza la IA?

Saga compone el contexto a partir de tu instrucción, el contexto de la conversación, los adjuntos y los datos de los vaults para los que tienes permisos. En este proceso, Saga puede buscar en varios vaults accesibles: no necesitas saber de antemano dónde se encuentra algo.

Este contexto puede contener datos personales, como nombres, datos de contacto o citas. Los datos no son anónimos automáticamente. La IA no tiene acceso independiente e ilimitado a las bases de datos: Saga determina qué contexto se proporciona y verifica los permisos y las acciones propuestas antes de que se ejecuten.

En caso de ambigüedad, Saga puede pedir aclaraciones o confirmaciones. Estos controles limitan los errores, pero no los excluyen por completo.

3. Respuestas y ejecución

El modelo puede proponer textos de respuesta con campos de relleno para una instrucción. Saga los completa en función del resultado real de la ejecución. Para embellecer una respuesta no se realiza de forma estándar una segunda llamada a la IA; Saga utiliza plantillas de respuesta y mensajes propios para ello.

Un mensaje de éxito corresponde a una ejecución exitosa. Si una acción falla o el resultado no puede confirmarse, Saga utiliza un mensaje de error o de incertidumbre adecuado. La IA no puede otorgar derechos simplemente diciendo que algo se ha ejecutado.

4. Imágenes, documentos y voz

- **OCR (Reconocimiento Óptico de Caracteres)** significa reconocer texto en una imagen o escaneo. Saga combina esto con la interpretación de IA, por ejemplo, para extraer un nombre y un número de teléfono de una tarjeta de visita o una fecha de una invitación. Este procesamiento se realiza con Qwen a través de Scaleway.
- **STT (Conversión de voz a texto)** significa convertir el habla en texto. Cuando dictas una instrucción, Deepgram procesa el audio para que Saga pueda trabajar con el texto reconocido.
- **TTS (Conversión de texto a voz)** significa convertir texto en habla. ElevenLabs recibe el texto de una respuesta cuando solicitas que se pronuncie.

En el caso de un PDF, Saga intenta leer el texto directamente del archivo. Donde se necesite el reconocimiento de imágenes, las páginas pueden procesarse como imágenes. Para estas funciones, las imágenes, el contenido de los documentos, el audio o el texto pueden transmitirse al proveedor correspondiente. Comparte solo el contenido que desees utilizar para la función.

5. Proveedores y retención

Scaleway/Qwen: El procesamiento de IA se realiza a través de Scaleway en París. Según Scaleway, el contenido no se utiliza para el entrenamiento de los modelos base y el creador del modelo no tiene acceso a él. Existen cachés de inferencia temporales. En caso de investigación de errores o abuso excepcional, las solicitudes completas pueden conservarse durante un máximo de dos semanas. Los datos de uso agregados y anonimizados pueden conservarse durante un máximo de seis meses.

Deepgram: Saga utiliza la ruta de voz de la UE y envía la configuración que excluye las solicitudes de la mejora del modelo. Según la documentación de Deepgram con esta configuración, el audio y las transcripciones solo se conservan el tiempo necesario para procesar la solicitud. Los metadatos técnicos de solicitud y uso no están incluidos en esto. La transcripción puede convertirse posteriormente en parte de tu conversación o de los datos almacenados en Saga.

ElevenLabs: para la cuenta de Saga, el uso para la mejora del modelo está desactivado. Esto no es lo mismo que no almacenar. ElevenLabs puede almacenar el texto proporcionado y el audio generado, entre otras cosas, para el historial, la investigación de errores y la seguridad. Saga no hace ninguna promesa de almacenamiento cero o de procesamiento exclusivamente europeo para este servicio. Consulta la explicación de ElevenLabs sobre el almacenamiento.

El resumen de proveedores describe qué servicios utiliza Saga. El política de privacidad describe el procesamiento de datos personales por parte de Saga. El procesamiento de un adjunto por la IA no significa que el adjunto original se elimine automáticamente de Saga.

6. Verifica los resultados importantes

La IA puede leer mal el texto, entender mal el habla, confundir personas o interpretar mal las fechas. Por lo tanto, verifica los datos y cambios importantes, como los datos de contacto, las personas involucradas, las citas, los horarios y las ubicaciones. Saga no garantiza que la salida de la IA sea siempre correcta o completa.

7. Retroalimentación e informes de errores

Puedes informar sobre errores mediante la función de comentarios o un informe de errores. Dependiendo de tu elección, se puede enviar el contexto de la conversación o técnico relevante. Esto es un procesamiento separado del contenido necesario para ejecutar tu solicitud de IA.

Consulta Comentarios e informes de errores para la explicación sobre los datos enviados, el acceso y la retención.

8. Uso y costos

Saga registra datos técnicos de uso, como proveedor, modelo, número de tokens, duración, estado y costos estimados. Los tokens son las piezas de texto con las que un modelo de lenguaje realiza cálculos. Este registro de costos no contiene prompts completos, transcripciones ni respuestas. Esto es independiente del contenido de la conversación necesario para el funcionamiento de Saga y del contexto que envías conscientemente con un informe de errores.