# Eliminar tu cuenta

Última actualización: 2026-10-26.

Puedes solicitar la eliminación de tu cuenta de Saga a través de Ajustes, en Cuenta. También puedes comenzar en la página de eliminación de cuenta. Si no puedes acceder a tu cuenta, comunícate con nosotros a través de privacy@sagafor.me para que podamos verificar tu solicitud e identidad.

## 1. Guarda primero lo que quieras llevar contigo

Exporta previamente los datos que desees conservar. Saga admite la exportación de ajustes y datos de vault dentro de tus permisos de acceso. Un vault es una colección de datos aislada que usas para ti mismo o compartes con otros.

## 2. Revisa los datos compartidos y confirma

Al eliminar la cuenta, evalúas qué sucede con los vaults de los que eres propietario. Puedes transferir la propiedad a otro participante adecuado o elegir la eliminación. La eliminación de un vault compartido también tiene consecuencias para los otros participantes. Saga muestra las opciones antes de que confirmes.

Saga envía un correo de confirmación a la dirección de tu cuenta. Abre el enlace, verifica las consecuencias y confirma la eliminación. Solo después de esta confirmación se procesa la eliminación. Si la situación ha cambiado entre tanto, Saga puede pedirte que vuelvas a revisar las opciones.

## 3. Treinta días para recuperarse

Tras la confirmación, tu cuenta se desactiva y comienza un período de recuperación de treinta días. Dentro de ese período, puedes recuperar una cuenta independiente solicitando un nuevo correo de inicio de sesión en la dirección de la cuenta original y abriendo el enlace.

Los vaults transferidos, los otros participantes y la tutela no se restablecen automáticamente. Tampoco se conceden de nuevo por sí solos los derechos de participación revocados anteriormente. El período pagado continúa durante el período de recuperación; no se pone en pausa.

Incluso con una cuenta bajo supervisión parental, puedes solicitar la eliminación de la cuenta por tu cuenta y confirmarla a través de tu propio correo electrónico. Para ello no se necesita el permiso de los tutores. Para la recuperación a través de la supervisión parental, sigue siendo necesario el consentimiento de todos los tutores vinculados; un correo de inicio de sesión del menor por sí solo no es suficiente para ello. Para un registro provisional de menor aún no aprobado, se aplica el plazo individual de catorce días establecido en la declaración de privacidad, sin este período de recuperación.

## 4. ¿Qué datos desaparecen y cuáles permanecen?

Al finalizar el período de recuperación, expira la posibilidad de recuperación y se eliminan de los sistemas activos los datos de la cuenta y personales que se conservaban para ello. Esto incluye, entre otros, la configuración de la cuenta y los datos en vaults personales designados para su eliminación, como contactos, citas, tareas, notas, objetos, ubicaciones y adjuntos.

Los datos en vaults transferidos u otros vaults compartidos pueden seguir existiendo para los demás participantes. Tu acceso se elimina. Los campos personales de tu cuenta, como las notas de contacto propias, no se transfieren como campos compartidos a otros participantes.

Las facturas y la contabilidad fiscal necesaria pueden conservarse mientras la ley lo exija. Los datos limitados de seguridad y administración siguen sus propios plazos de retención. Consulta la política de privacidad para estos plazos y las consecuencias para las copias de seguridad.

## 5. Suscripciones

Al eliminar la cuenta, se procesa la detención de la renovación automática. Si el proveedor de pago aún no lo ha confirmado, Saga lo indica en la notificación. Verifica la confirmación y, en el caso de una suscripción de Google Play, el estado de la suscripción en Google Play. En caso de duda, ponte en contacto con support@sagafor.me.

Un período de pago en curso no se pone en pausa y la eliminación de la cuenta no significa automáticamente un reembolso. Sigue las instrucciones que puedan figurar en el correo de confirmación para recuperar el acceso de pago restante.

## 6. Copias de seguridad y datos en tus dispositivos

Las copias de seguridad no se ajustan por cada registro eliminado individualmente. Saga conserva puntos de recuperación diarios durante catorce días y puntos de recuperación semanales durante diez semanas. La pérdida de copias de seguridad y las versiones de almacenamiento antiguas pueden prolongar la retención física. En caso de recuperación tras una avería, las eliminaciones y los derechos revocados deben volver a procesarse antes de que se libere el entorno.

La eliminación de la cuenta no borra de forma garantizada todas las copias locales en tus dispositivos, especialmente cuando un dispositivo permanece sin conexión. Cierra sesión explícitamente en cada dispositivo para borrar los datos locales sin conexión y las cachés de la aplicación y las fotos. A través de la configuración del navegador o de Android, también puedes eliminar el almacenamiento restante del sitio web o de la aplicación. Sincroniza o exporta primero los cambios que desees conservar.