Πάροχοι και επεξεργασία δεδομένων

Τελευταία ενημέρωση: 2026-10-26.

Το Saga προσφέρεται από την Valhalla Systems B.V. Παρακάτω διαβάζετε ποιοι προμηθευτές επεξεργάζονται προσωπικά δεδομένα για τις λειτουργίες που χρησιμοποιείτε. Ορισμένοι προμηθευτές, όπως πάροχοι πληρωμών, επεξεργάζονται ορισμένα δεδομένα και για δικές τους νομικές υποχρεώσεις. Δεν είναι κάθε προμηθευτής αποκλειστικά επεξεργαστής του Saga για κάθε επεξεργασία.

Ερωτήσεις σχετικά με το απόρρητο μπορείτε να θέσετε μέσω privacy@sagafor.me.

1. Φιλοξενία, Τεχνητή Νοημοσύνη και φωνή

Προμηθευτής	**Γιατί χρησιμοποιεί το Saga αυτή την υπηρεσία;**	**Ποια δεδομένα μπορούν να επεξεργαστούν;**	**Πότε χρησιμοποιείται η υπηρεσία;**
Scaleway - φιλοξενία και αντίγραφα ασφαλείας	Χειρισμός του Saga, βάσεις δεδομένων, εσωτερική καταγραφή σφαλμάτων και κρυπτογραφημένα αντίγραφα ασφαλείας	Δεδομένα που αποθηκεύετε στο Saga, στοιχεία λογαριασμού και τεχνικά μεταδεδομένα	Για τη λειτουργία του Saga. Το περιβάλλον παραγωγής βρίσκεται στο Παρίσι· η αποθήκευση αντιγράφων ασφαλείας στην Άμστερνταμ.
Scaleway - Generative APIs με Qwen	Κατανόηση εντολών, προγραμματισμός ενεργειών, διατύπωση απαντήσεων και αναγνώριση περιεχομένου σε εικόνες και έγγραφα	Η εντολή σας, σχετικά δεδομένα από προσβάσιμα vaults, εικόνες ή περιεχόμενο εγγράφων που αποστέλλονται μαζί και οι δημιουργημένες απαντήσεις	Κατά τη χρήση λειτουργιών AI, συμπεριλαμβανομένων των Chat & Voice και αναγνώρισης εγγράφων. Επεξεργασία μέσω της υπηρεσίας AI στο Παρίσι.
Deepgram	Μετατροπή ομιλίας σε κείμενο	Audio της ομιλίας σας, μεταγραφή και τεχνικά δεδομένα χρήσης	Όταν χρησιμοποιείτε ομιλία ως είσοδο. Το Saga χρησιμοποιεί το endpoint της ΕΕ.
ElevenLabs	Μετατροπή κειμένου σε προφορικές απαντήσεις	Το κείμενο που θα αναγνωσθεί, το δημιουργημένο ήχο και τα τεχνικά δεδομένα χρήσης	Όταν χρησιμοποιείτε προφορικές απαντήσεις. Η υπηρεσία μπορεί να επεξεργάζεται δεδομένα εκτός ΕΕ, συμπεριλαμβανομένων των Ηνωμένων Πολιτειών.

Scaleway και το περιεχόμενο Τεχνητής Νοημοσύνης σας

Η Scaleway φιλοξενεί το μοντέλο Qwen στην δική της υποδομή. Σύμφωνα με τους όρους των Generative APIs, τα δεδομένα εισόδου και οι απαντήσεις σας δεν χρησιμοποιούνται για την εκπαίδευση ή τη βελτίωση των βασικών μοντέλων και ο δημιουργός του μοντέλου δεν έχει πρόσβαση σε αυτό το περιεχόμενο.

Κανονικά, η Scaleway δεν αποθηκεύει το περιεχόμενο των prompts. Υπάρχει μια εξαίρεση για έρευνα σφαλμάτων ή κακής χρήσης: οι πλήρεις αιτήσεις HTTP μπορούν τότε να αποθηκευτούν για έως και δύο εβδομάδες. Προσωρινά, σχετιζόμενα με το έργο inferentiecaches επιταχύνουν την επεξεργασία. Τα συγκεντρωμένα και ανωνυμοποιημένα δεδομένα χρήσης μπορούν να αποθηκευτούν για έως και έξι μήνες.

Περισσότερες πληροφορίες: Scaleway - επεξεργασία δεδομένων στις Generative APIs.

2. Λογαριασμός, επικοινωνία και πληρωμές

Προμηθευτής	**Σκοπός επεξεργασίας**	**Δυνατά δεδομένα**	**Πότε χρησιμοποιείται η υπηρεσία;**
Resend	Αποστολή email λογαριασμού, επαλήθευσης και άλλων συναλλαγών	Διεύθυνση email, περιεχόμενο του email και στοιχεία παράδοσης	Για email που αφορούν τον λογαριασμό σας ή τη χρησιμοποιούμενη λειτουργία.
Hostinger	Λήψη και επεξεργασία email προς info, support, privacy και security	Αποστολέας, περιεχόμενο μηνύματος, τυχόν συνημμένα και μεταδεδομένα email	Όταν μας στέλνετε email μέσω αυτών των θυρίδων.
Twilio	Επαλήθευση αριθμού τηλεφώνου μέσω SMS	Αριθμός τηλεφώνου, προσπάθειες επαλήθευσης και στοιχεία παράδοσης	Όταν χρησιμοποιείτε επαλήθευση τηλεφώνου.
Stripe	Πληρωμές, συνδρομές και τιμολόγηση μέσω της διαδικτυακής διαδρομής πληρωμής	Στοιχεία πληρωμής και τιμολόγησης, στοιχεία συναλλαγών και κατάσταση συνδρομής	Όταν πληρώνετε μέσω Stripe. Τα στοιχεία κάρτας επεξεργάζονται απευθείας από την Stripe.
Google Play	Διανομή της εφαρμογής Android και αγορές μέσω Google Play	Στοιχεία λογαριασμού και αγορών στο Google· αποδείξεις αγοράς και κατάσταση συνδρομής για το Saga	Κατά την εγκατάσταση μέσω Google Play και τις αγορές μέσω της διαδρομής πληρωμής Play.

3. Ημερολόγιο, διευθύνσεις και χάρτες

Προμηθευτής	**Σκοπός επεξεργασίας**	**Δυνατά δεδομένα**	**Πότε χρησιμοποιείται η υπηρεσία;**
Google Calendar	Απευθείας εισαγωγή του ημερολογίου σας μετά από άδεια	Επιλεγμένα δεδομένα ημερολογίου και στοιχεία εξουσιοδότησης για την εισαγωγή	Όταν χρησιμοποιείτε την απευθείας εισαγωγή από το Google. Μπορείτε να ανακαλέσετε την παραχωρημένη πρόσβαση στο Google. Ένα αρχείο ημερολογίου που παρέχετε εσείς δεν απαιτεί απευθείας σύνδεση με το Google.
Geoapify	Αναζήτηση και αναγνώριση διευθύνσεων και τοποθεσιών	Κείμενο αναζήτησης και, εάν χρησιμοποιείται, δεδομένα τοποθεσίας ή προτιμήσεων για το αποτέλεσμα αναζήτησης	Όταν αναζητάτε διευθύνσεις ή τοποθεσίες.
OpenStreetMap	Εμφάνιση εικόνων χάρτη	Ζητούμενες περιοχές χάρτη, διεύθυνση IP και τεχνικά δεδομένα αιτήσεων	Όταν görüntείτε έναν χάρτη. Ο περιηγητής ή η εφαρμογή σας λαμβάνει εικόνες χάρτη απευθείας.

Μπορείτε να παραλείπετε προαιρετικές λειτουργίες εισαγωγής, ομιλίας, AI και αναζήτησης. Η απενεργοποίηση της άδειας τοποθεσίας αποτρέπει την λήψη της τρέχουσας τοποθεσίας σας, αλλά δεν εμποδίζει την αίτηση χάρτη ή χειροκίνητα εισαγμένης διεύθυνσης.

4. Αποθήκευση, μεταβίβαση και αλλαγές

Οι περίοδοι αποθήκευσης για το ίδιο το Saga αναφέρονται στους δηλώση απορρήτου. Οι προμηθευτές επεξεργάζονται επιπλέον τεχνικά, στοιχεία λογαριασμού ή δεδομένα συναλλαγών σύμφωνα με τους εφαρμοστέους όρους και νομικές υποχρεώσεις. Ένα endpoint της ΕΕ δεν σημαίνει ότι όλα τα στοιχεία λογαριασμού, υποστήριξης και τιμολόγησης αυτού του προμηθευτή επεξεργάζονται αποκλειστικά στην ΕΕ.

Το Saga ενημερώνει αυτήν τη λίστα όταν αλλάζουν οι χρησιμοποιούμενοι προμηθευτές. Σε περίπτωση ουσιαστικών αλλαγών στην επεξεργασία, ενημερώνουμε τους χρήστες μέσω της εφαρμογής, email ή ιστοσελίδας.