Δήλωση Απορρήτου

Τελευταία ενημέρωση: 2026-10-26.

Το Saga έχει σχεδιαστεί με βάση την αρχή της προτεραιότητας στο απόρρητο. Στόχος είναι οι χρήστες να μπορούν να οργανώνουν την προσωπική τους ζωή χωρίς να πουλιούνται τα δεδομένα τους, να χρησιμοποιούνται για διαφημίσεις ή να βλέπονται από υπαλλήλους ή προμηθευτές AI χωρίς λόγο.

Αυτή η Δήλωση Απορρήτου περιγράφει πώς η Valhalla Systems B.V. επεξεργάζεται προσωπικά δεδομένα για το Saga.

1. Ποιος είναι υπεύθυνος;

Υπεύθυνος επεξεργασίας:

- Valhalla Systems B.V.
- Αριθμός εμπορικού μητρώου: 99011786
- ΑΦΜ: NL868747865B01
- Διεύθυνση αλληλογραφίας: De Nieuwe Erven 3, Unit 15284, 5431 NV Cuijk, Netherlands
- Γενικά: info@sagafor.me
- Υποστήριξη: support@sagafor.me
- Ερωτήσεις απορρήτου: privacy@sagafor.me
- Ασφάλεια: security@sagafor.me

2. Ποιες δεδομένα επεξεργάζεται το Saga;

Το Saga επεξεργάζεται μόνο δεδομένα που είναι απαραίτητα για τη λειτουργία της εφαρμογής, ώστε οι χρήστες να έχουν έλεγχο πάνω στα δεδομένα τους, καθώς και για την παροχή επί πληρωμή λειτουργιών, ασφάλειας και υποστήριξης.

Στοιχεία λογαριασμού

- Διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου.
- Ενδεχομένως ένας επαληθευμένος αριθμός τηλεφώνου.
- Κατάσταση συνδρομής.
- Ρυθμίσεις χρήστη, όπως γλώσσα, θέμα, προσβασιμότητα και προτιμήσεις.
- Κατάσταση σύνδεσης και επικύρωσης.
- Σε νέα ανεξάρτητη εγγραφή: η δηλωμένη ημερομηνία γέννησης και η εγγραφική διαδρομή που προκύπτει από αυτήν. Κάτω των δεκαέξι ετών, ο λογαριασμός ξεκινά υπό επίβλεψη. Μια πρόσκληση που έχει ήδη δημιουργηθεί από έναν φροντιστή για λογαριασμό παιδιού δεν ζητά ξανά αυτήν την ημερομηνία γέννησης. Οι διαθέσιμες ηλικιακές ζώνες Google Play μπορούν να καθορίσουν τον περιορισμένο δρόμο χωρίς ημερομηνία γέννησης; το Saga δεν ζητά γονική διεύθυνση από το Google με αυτόν τον τρόπο.
- Σε αίτημα συγκατάθεσης που ξεκίνησε από παιδί: η δηλωμένη γονική διεύθυνση, η κατάσταση αποστολής και λήψης απόφασης και τυχόν ελεγχόμενες διορθώσεις διεύθυνσης. Το παιδί δεν μπορεί να αντικαταστήσει αυτό το ίδιο τη διεύθυνση. Ένα αναφερθέν σφάλμα μπλοκάρει την παλιά πρόσκληση. Για

διόρθωση, καταγράφεται αίτημα υποστήριξης χωρίς να στέλνονται αυτόματα περιεχόμενα συνομιλίας ή πληροφορίες συσκευής.

Χωρίς γονική έγκριση, τα προσωρινά δεδομένα εγγραφής διαγράφονται από την ενεργή αποθήκευση εγγραφών δεκατέσσερις ημέρες μετά το πρώτο αίτημα συγκατάθεσης. Μια διόρθωση διεύθυνσης ή νέα αποστολή δεν παρατείνει αυτήν τη προθεσμία. Οι συνδέσεις σύνδεσης και πρόσκλησης λήγουν; δεν υπάρχει περίοδος ανάκτησης τριάντα ημερών για αυτά. Μια ανώνυμη σήμανση διαγραφής αποτρέπει την επαναχρησιμοποίηση του παλιού αριθμού λογαριασμού. Οι υπάρχουσες αντιγραφές ασφαλείας ακολουθούν τις ξεχωριστές προθεσμίες διατήρησής τους. - Διευθύνσεις IP για συνδέσεις και ασφάλεια; δείτε Τεχνικά δεδομένα.

Το Saga δεν χρησιμοποιεί σκόπιμα κωδικούς πρόσβασης.

Δεδομένα χρήστη

Οι χρήστες μπορούν να αποθηκεύουν μεταξύ άλλων:

- Επαφές.
- Ραντεβού ημερολογίου.
- Εργασίες.
- Σημειώσεις.
- Σημειώσεις επαφών.
- Σχέσεις μεταξύ επαφών.
- Αντικείμενα.
- Τοποθεσίες.
- Τρέχουσα τοποθεσία, εφόσον ο χρήστης έχει δώσει την άδειά του.
- Εικόνες, αναγνωρισμένο κείμενο εγγράφων και άλλα συνημμένα.
- Αρχεία εισαγωγής και εξαγωγής.

Σε κοινόχρηστα vaults, τα δεδομένα μπορεί να είναι ορατά σε άλλους χρήστες που έχουν πρόσβαση στο συγκεκριμένο vault. Τα προσωπικά πεδία παραμένουν προσωπικά. Αυτό ισχύει τουλάχιστον για ψευδώνυμα, σημειώσεις επαφών και ετικέτες τοποθεσίας. Μια κοινόχρηστη τοποθεσία μπορεί επομένως να έχει την ίδια διεύθυνση για δύο χρήστες, αλλά διαφορετική προσωπική ετικέτα.

Δεδομένα συνομιλίας, φωνής και AI

Το Saga μπορεί να επεξεργάζεται μηνύματα συνομιλίας, ηχογραφήσεις φωνής, μεταγραφές, συνημμένα και περιορισμένο πλαίσιο για την εκτέλεση εντολών. Το Saga δεν στέλνει τυπικά ολόκληρη τη βάση δεδομένων ενός χρήστη σε ένα μοντέλο AI. Όπου είναι δυνατό, αποστέλλεται μόνο το ελάχιστο πλαίσιο.

Το περιεχόμενο συνομιλίας μοιράζεται μόνο για υποστήριξη ή ανάλυση σφαλμάτων όταν ο χρήστης στέλνει ρητά ανατροφοδότηση ή μια αναφορά σφάλματος όπου η συνομιλία είναι απαραίτητη.

Σε περίπτωση κοινών τεχνικών μηνυμάτων σφάλματος, το Saga προσπαθεί να περιορίσει το πλαίσιο μόνο σε τεχνικά μεταδεδομένα, όπως request-id, χρονικό σημείο, έκδοση εφαρμογής, οθόνη, κωδικό σφάλματος και πλαίσιο συσκευής. Το πλήρες περιεχόμενο συνομιλίας, φωτογραφίες, συνημμένα, λίστες επαφών, σημειώσεις ή περιεχόμενο ημερολογίου αποστέλλονται μόνο όταν ο χρήστης το επιλέξει ρητά στην ανατροφοδότηση ή την αναφορά σφάλματος.

Δεδομένα πληρωμών και τιμολογίων

Για τα πληρωμένα συνδρομητικά πακέτα, επεξεργάζονται δεδομένα πληρωμής και τιμολόγησης για συνδρομές, τιμολόγηση, πρόληψη απάτης και νομική διαχείριση. Οι πληρωμές περνούν μέσω Stripe ή Google Play, ανάλογα με τη διαδρομή πληρωμής. Τα δεδομένα κάρτας επεξεργάζονται απευθείας από τον πάροχο πληρωμών και δεν αποθηκεύονται από το Saga.

Τεχνικά δεδομένα

Το Saga επεξεργάζεται τεχνικά δεδομένα για να διασφαλίσει ότι η εφαρμογή λειτουργεί αξιόπιστα και ασφαλώς, για να ερευνήσει σφάλματα και να αποτρέψει κατάχρηση. Περιλαμβάνει, για παράδειγμα, χρονικές στιγμές, εκδόσεις εφαρμογής, κωδικούς σφάλματος, ενέργειες σύνδεσης και διαχείρισης, χρόνους απόκρισης και κατανάλωση πληρωμένων υπηρεσιών. Τα συνηθισμένα τεχνικά αρχεία δεν προορίζονται για την αποθήκευση πλήρων συνομιλιών, λιστών επαφών, σημειώσεων, εικόνων ή ήχου. Το πλαίσιο που στέλνετε συνειδητά με μια αναφορά σφάλματος επεξεργάζεται ξεχωριστά.

Η διεύθυνση IP σας είναι απαραίτητη για τη σύνδεση και μπορεί να χρησιμοποιηθεί για τον περιορισμό της κατάχρησης. Το Saga αφήνει τις διευθύνσεις IP εκτός των συνηθισμένων τεχνικών και αρχείων ελέγχου. Όπου απαιτούνται πλήρεις διευθύνσεις IP σε ξεχωριστά αρχεία ασφαλείας, ισχύει προθεσμία διατήρησης έως επτά ημέρες. Για την έρευνα συγκεκριμένου περιστατικού ασφαλείας, τα απαραίτητα δεδομένα μπορούν να διατηρηθούν ξεχωριστά για μεγαλύτερο χρονικό διάστημα; ο σκοπός και η αναγκαιότητα καταγράφονται και αξιολογούνται περιοδικά. Οι υπόλοιπες προθεσμίες διατήρησης αναφέρονται στην ενότητα Προθεσμίες διατήρησης.

3. Γιατί το Saga επεξεργάζεται αυτά τα δεδομένα;

Το Saga επεξεργάζεται προσωπικά δεδομένα για:

- Την παροχή της εφαρμογής και του περιβάλλοντος του προγράμματος περιήγησης.
- Τη δημιουργία, εμφάνιση, κοινή χρήση, εισαγωγή και εξαγωγή δεδομένων χρήστη.
- Σύνδεση, επικύρωση και ανάκτηση λογαριασμού.
- Την εκτέλεση λειτουργιών συνομιλίας, φωνής, OCR και AI.
- Τη διαχείριση συνδρομών και τιμολογίων.
- Ασφάλεια, πρόληψη κακής χρήσης και εντοπισμό σφαλμάτων.
- Τη συμμόρφωση με νομικές υποχρεώσεις.
- Την υποστήριξη, μόνο όταν ο χρήστης το ζητήσει ή δώσει ανατροφοδότηση.

4. Νομικές βάσεις

Ανάλογα με τον σκοπό και το εμπλεκόμενο πρόσωπο, η Saga χρησιμοποιεί τις ακόλουθες νομικές βάσεις:

- **Εκτέλεση της σύμβασης:** επεξεργασία που απαιτείται για την παροχή του λογαριασμού σας και των ζητούμενων λειτουργιών, όπως η αποθήκευση, η οργάνωση και ο ελεγχόμενος διαμοιρασμός δεδομένων, η εισαγωγή/εξαγωγή και οι χρεωμένες λειτουργίες.
- **Συγκατάθεση:** για επεξεργασίες για τις οποίες σας ζητούμε ξεχωριστή συγκατάθεση, όπως η χρήση της τρέχουσας τοποθεσίας σας και η ενεργοποίηση της ευρησιμότητας. Μπορείτε να ανακαλέσετε τη συγκατάθεση· αυτό δεν επηρεάζει τη νομιμότητα προηγούμενης επεξεργασίας. Μια εξουσιοδότηση

συσκευής ή το άνοιγμα μιας προαιρετικής λειτουργίας δεν αποτελεί από μόνο του τη νομική βάση για όλες τις σχετικές επεξεργασίες.
- **Νομική υποχρέωση:** για μεταξύ άλλων τη φορολογική διαχείριση και την επεξεργασία νομικών αιτημάτων προστασίας δεδομένων.
- **Νόμιμο συμφέρον:** για απαραίτητη, αναλογική ασφάλεια, πρόληψη κατάχρησης, ανάλυση σφαλμάτων και περιορισμένη λειτουργική καταγραφή. Σε αυτό, ζυγίζουμε τα συμφέροντά μας έναντι της ιδιωτικότητας και των δικαιωμάτων σας, με ιδιαίτερη προσοχή στα παιδιά.

Σε νέες εγγραφές κάτω των δεκαέξι ετών, η Saga χρησιμοποιεί τη διαδικασία της γονικής εποπτείας. Όταν η επεξεργασία δεδομένων παιδιού βασίζεται σε συγκατάθεση και ο νόμος το απαιτεί, αυτή η συγκατάθεση πρέπει να χορηγείται ή να εγκρίνεται από τον φορέα της γονικής ευθύνης. Η απελευθέρωση λειτουργιών στη Saga δεν αντικαθιστά αυτές τις νομικές προϋποθέσεις. Ένα επιβεβαιωμένο email αποδεικνύει την πρόσβαση σε ένα ταχυδρομικό κουτί, όχι από μόνο του νομική εξουσία.

Τα δεδομένα για άλλα πρόσωπα, για παράδειγμα στις επαφές σας, δεν εμπίπτουν αυτόματα στη σύμβασή σας με τη Saga. Η επιτρεπτότητά τους εξαρτάται επίσης από τον σκοπό και το πλαίσιο χρήσης. Για χρήση από οργανισμούς, ο υπεύθυνος οργανισμός πρέπει να διαθέτει κατάλληλη νομική βάση και να ενημερώνει τα εμπλεκόμενα μέρη.

5. Τα vaults και η κοινή χρήση

Ένα vault είναι μια απομονωμένη συλλογή δεδομένων. Μπορείτε να το χρησιμοποιήσετε για τον εαυτό σας ή να το μοιραστείτε με άλλους χρήστες.

- **Μόνο ανάγνωση:** προβολή δεδομένων.
- **Επεξεργασία:** προσθήκη και τροποποίηση δεδομένων εντός των ανατεθειμένων δικαιωμάτων.
- **Ιδιοκτήτης/Διαχείριση:** διαχείριση πρόσβασης, συμμετεχόντων και ρόλων εντός των διαθέσιμων δικαιωμάτων διαχείρισης.

Άλλοι συμμετέχοντες βλέπουν ή τροποποιούν κοινά δεδομένα εντός των δικαιωμάτων τους. Προσωπικά πεδία, όπως ψευδώνυμα, σημειώσεις επαφής και προσωπικές ετικέτες τοποθεσίας, δεν μοιράζονται μαζί τους.

Η ευρησιμότητα είναι ξεχωριστή από την πρόσβαση σε ένα vault. Μέσω των ρυθμίσεων ευρησιμότητάς σας, καθορίζετε αν άλλοι μπορούν να σας βρουν με έναν επαληθευμένο τρόπο επικοινωνίας. Ένα alias είναι η κάρτα επαφής με την οποία μοιράζεστε δεδομένα. Η σύνδεση επαφής δεν παρέχει γενική πρόσβαση στα vaults σας· τα κοινά δεδομένα εξαρτώνται από την επιλεγμένη σύνδεση και το επίπεδο επαφής.

Οικογένειες, συλλόγοι και ομάδες μπορούν να χρησιμοποιούν τα ίδια κοινά vaults. Και εκεί, οι ανατεθειμένοι ρόλοι καθορίζουν ποιος μπορεί να προβάλει, να τροποποιήσει ή να διαχειριστεί δεδομένα. Όποιος επεξεργάζεται προσωπικά δεδομένα για λογαριασμό ενός οργανισμού, πρέπει να λαμβάνει υπόψη τις υποχρεώσεις προστασίας δεδομένων αυτού του οργανισμού.

Σε μια σύνδεση με έναν ιστότοπο συνεργάτη, η Saga δείχνει ποια δεδομένα ζητούνται. Εσείς αποφασίζετε αν τα μεταφέρετε. Μετά τη μεταφορά, ο παραλήπτης επεξεργάζεται το αντίγραφό του σύμφωνα με τη δική του πολιτική απορρήτου.

6. AI, φωνή και εξωτερικοί προμηθευτές

Ο τρόπος με τον οποίο η Saga χρησιμοποιεί την AI, την αναγνώριση εικόνων και την ομιλία, ποια περιεχόμενα επεξεργάζονται και ποια περιορισμοί ισχύουν, αναφέρονται στο AI στη Saga.

Οι εξωτερικές υπηρεσίες που χρησιμοποιούνται, οι λειτουργίες τους και τα εμπλεκόμενα δεδομένα αναφέρονται στο Πάροχοι και επεξεργασία δεδομένων.

7. Δεδομένα τοποθεσίας

Η Saga επεξεργάζεται διευθύνσεις και τοποθεσίες που εισάγετε ή αποθηκεύετε, για παράδειγμα σε επαφές ή ραντεβού. Για αναζητήσεις διευθύνσεων και προτάσεις, η Saga χρησιμοποιεί το Geoapify. Το κείμενο αναζήτησης και οι χρησιμοποιημένες προτιμήσεις χώρας ή τοποθεσίας μπορεί να σταλούν μαζί για τη βελτίωση των αποτελεσμάτων.

Για λειτουργίες με κοντινές τοποθεσίες, η Saga μπορεί, μετά τη συγκατάθεσή σας, να χρησιμοποιεί την εκτιμώμενη τοποθεσία της συσκευής. Μπορείτε να αρνηθείτε αυτή τη συγκατάθεση ή να την ανακαλέσετε μέσω των ρυθμίσεων της συσκευής σας. Η χειροκίνητη αναζήτηση διεύθυνσης παραμένει ξεχωριστή από αυτό.

Στη προβολή χάρτη, ο περιηγητής ή η εφαρμογή σας λαμβάνει εικόνες χάρτη από το OpenStreetMap. Σε αυτό, η υπηρεσία χάρτη λαμβάνει τεχνικά δεδομένα αιτήματος, συμπεριλαμβανομένης της διεύθυνσης IP σας. Επομένως, η μη χορήγηση συγκατάθεσης για τοποθεσία δεν εμποδίζει όλα τα αιτήματα χάρτη. Δείτε Πάροχοι και επεξεργασία δεδομένων.

8. Χρόνοι αποθήκευσης

Η Saga εφαρμόζει τις ακόλουθες προθεσμίες διατήρησης:

- Διαγραφή λογαριασμού: περίοδος αποκατάστασης 30 ημερών.
- Μετά την περίοδο αποκατάστασης: οριστική διαγραφή των δεδομένων χρήστη από τα ενεργά συστήματα.
- Τιμολόγια και φορολογική διοίκηση: χρόνος αποθήκευσης σύμφωνα με νομικές υποχρεώσεις.
- Εγγύηση επιστροφής χρημάτων: Για την παρακολούθηση της μονομερούς εγγύησης ανά διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, αποθηκεύουμε μια αναγνωριστική τιμή που παράγεται από τη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου με κρυφή κλειδί, για όσο χρόνο προσφέρουμε αυτή την εγγύηση. Αυτή διατηρείται και μετά τη διαγραφή του λογαριασμού. Η τιμή δεν είναι μια αναγνώσιμη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και χρησιμοποιείται αποκλειστικά για την αποφυγή επαναλαμβανόμενης χρήσης της εγγύησης. Οι αιτήσεις και οι επιστροφές αποτελούν μέρος της διαχείρισης πληρωμών. Τα νομικά δικαιώματα επιστροφής δεν περιορίζονται με αυτόν τον τρόπο.
- Καταγραφές ασφαλείας και ελέγχου χωρίς διευθύνσεις IP: έως και 12 μήνες· για τα απαραίτητα ημερολόγια ασφαλείας IP ισχύει το ξεχωριστό όριο των επτά ημερών και η περιγραφόμενη εξαίρεση περιστατικού.
- Τεχνικά αρχεία καταγραφής αποσφαλμάτωσης: 90 ημέρες.
- Αρχεία καταγραφής κόστους AI/STT/TTS, SMS και email: 12 μήνες, όσο το δυνατόν χωρίς περιεχόμενο.
- Αναφορές ανατροφοδότησης και αναφορές σφαλμάτων: έξι μήνες από την υποβολή· διαγραφή κατά την επόμενη ημερήσια καθαίρεση, συμπεριλαμβανομένου του συνοδευόμενου περιεχομένου και των εσωτερικών σημειώσεων.
- Αντιγραφή ασφαλείας: ημερήσια σημεία επαναφοράς εντός 14 ημερών και εβδομαδιαία σημεία επαναφοράς εντός 70 ημερών· τα κοινά μπλοκ δεδομένων επαναχρησιμοποιούνται από το restic.

9. Αντιγράφα ασφαλείας

Η Saga δημιουργεί ημερήσιες κρυπτογραφημένες αντιγραφές ασφαλείας με το Restic. Το περιβάλλον παραγωγής βρίσκεται στο Παρίσι· η αποθήκευση αντιγραφών ασφαλείας βρίσκεται στην Scaleway στο Άμστερνταμ. Η πρόσβαση περιορίζεται στην τεχνική διαχείριση. Κάθε σημείο επαναφοράς περιέχει ένα πλήρες επαναφέρεσιμο σύνολο δεδομένων· τα αμετάβλητα δεδομένα επαναχρησιμοποιούνται μεταξύ των σημείων επαναφοράς.

Η ρυθμισμένη περιστροφή διατηρεί ημερήσια σημεία επαναφοράς για δεκατέσσερις ημέρες και εβδομαδιαία σημεία επαναφοράς για δέκα εβδομάδες. Η Saga ελέγχει τις αντιγραφές ασφαλείας και εκτελεί περιοδικά τεστ επαναφοράς.

Μια διαγραφή στην ενεργή εφαρμογή δεν αφαιρείται ξεχωριστά από κάθε υπάρχον σημείο επαναφοράς. Τα δεδομένα εξαφανίζονται μέσω της περιστροφής και της καθαίρεσης της αποθήκευσης αντιγραφών ασφαλείας. Σε περίπτωση βλάβης του εργαλείου αντιγραφής ασφαλείας, τα τελευταία σημεία επαναφοράς μπορεί να παραμείνουν για μεγαλύτερο χρονικό διάστημα· οι εκδόσεις αποθήκευσης μπορούν επίσης να παρατείνουν τη φυσική διατήρηση. Επομένως, τα παράθυρα περιστροφής δεν εγγυώνται ότι κάθε αντίγραφο θα διαγραφεί εντός αυτής της προθεσμίας.

Κατά την επαναφορά μετά από βλάβη, οι διαγραφές και οι ανακληθείσες άδειες πρόσβασης από το σημείο επαναφοράς και μετά πρέπει να επεξεργαστούν ξανά πριν από την απελευθέρωση του επαναφερθέντος περιβάλλοντος.

10. Ασφάλεια

Η Saga χρησιμοποιεί ασφαλείς συνδέσεις (TLS), έλεγχο πρόσβασης σε λογαριασμούς και vaults, περιορισμένη πρόσβαση διαχείρισης και κρυπτογραφημένες αντιγραφές ασφαλείας. Τα μέτρα ασφαλείας συντηρούνται και προσαρμόζονται στους κινδύνους της επεξεργασίας.

Αν υποψιάζεστε πρόβλημα ασφαλείας ή διαρροή δεδομένων, αναφέρετε το μέσω security@sagafor.me. Η Saga διερευνά τα περιστατικά και λαμβάνει μέτρα για τον περιορισμό των συνεπειών. Όπου ο νόμος το απαιτεί, αναφέρουμε τη διαρροή δεδομένων στην εποπτική αρχή και ενημερώνουμε τα επηρεαζόμενα πρόσωπα. Η εσωτερική διαδικασία διαρροής δεδομένων είναι οδηγία εργασίας για την επεξεργασία, και όχι επιπλέον υποχρέωση για τους χρήστες.

11. Δικαιώματα των χρηστών

Οι χρήστες μπορούν, εφόσον ισχύει νομικά, να ζητήσουν:

- Πρόσβαση.
- Διορθώσεις.
- Διαγραφή.
- Εξαγωγή/φορητότητα δεδομένων.
- Περιορισμό της επεξεργασίας.
- Αντίρρηση σε ορισμένη επεξεργασία.
- Αναίρεση συναίνεσης.

Επικοινωνία: privacy@sagafor.me.

Μπορείτε να görüntίζετε, να τροποποιείτε, να διαγράφετε και να εξάγετε δεδομένα εντός των δικαιωμάτων σας στην εφαρμογή. Η Saga υποστηρίζει την εξαγωγή δεδομένων vault και ρυθμίσεων. Αυτό δεν δίνει δικαίωμα σε δεδομένα άλλων χρηστών στους οποίους δεν έχετε πρόσβαση.

Για αίτημα απορρήτου, μπορείτε να στείλετε email στο privacy@sagafor.me. Μπορούμε να ζητήσουμε επιπλέον πληροφορίες για τον έλεγχο της ταυτότητάς σας. Λαμβάνετε αρχικά απάντηση εντός ενός μήνα· εάν απαιτείται νομικά επιτρεπτή παράταση, σας ενημερώνουμε εντός αυτού του μήνα με τον λόγο.

Μπορείτε επίσης να υποβάλετε παράπονο στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα ή σε άλλη αρμόδια εποπτική αρχή απορρήτου. Η ανάκληση της συγκατάθεσης δεν καθιστά την προηγούμενη νόμιμη επεξεργασία παράνομη.

12. Cookies και τοπική αποθήκευση

Δείτε Δήλωση Cookie.

13. Ανατροφοδότηση και αναφορές σφαλμάτων

Δείτε Διαδικασία Αναφοράς Σφαλμάτων και Ανατροφοδότησης.

14. Διαγραφή λογαριασμού

Δείτε Διαδικασία Διαγραφής Λογαριασμού.

15. Αλλαγές

Η Saga μπορεί να προσαρμόσει αυτήν την Δήλωση Απορρήτου όταν η εφαρμογή, η νομοθεσία ή οι προμηθευτές αλλάζουν. Σας ενημερώνουμε για σημαντικές αλλαγές μέσω email στην διεύθυνση του λογαριασμού σας Saga.

Λογαριασμοί υπό γονική επίβλεψη

Σε λογαριασμό υπό γονική επίβλεψη, η Saga επεξεργάζεται τα δεδομένα που απαιτούνται για τη σύνδεση του παιδιού με τους κηδεμόνες του και τη διαχείριση της συγκατάθεσης και της πρόσβασης. Αυτό περιλαμβάνει δεδομένα λογαριασμού και επικοινωνίας, προσκλήσεις, ρυθμίσεις επίβλεψης και αποφάσεις σχετικά με αιτήματα.

Οι συνδεδεμένοι κηδεμόνες μπορούν να görüntίζουν τις ρυθμίσεις επίβλεψης, τους εμπλεκόμενους κηδεμόνες, τα δικαιώματα πρόσβασης και τα σχετικά αιτήματα. Μπορούν επίσης να görüntίζουν τις διευθύνσεις ιστού που αναγράφονται στην δική τους κάρτα επαφής του παιδιού, για παράδειγμα έναν ιστότοπο ή μια σελίδα προφίλ. Αυτά δεν είναι οι σύνδεσμοι πρόσκλησης με τους οποίους η Saga μοιράζεται δεδομένα επικοινωνίας. Η γονική επίβλεψη δεν δίνει στους κηδεμόνες αυτόματα πρόσβαση στο περιεχόμενο ενός προσωπικού χώρου αποθήκευσης του παιδιού. Για τα κοινά δεδομένα ισχύουν τα δικαιώματα πρόσβασης του αντίστοιχου vault.

Όπου απαιτείται νομικά η γονική συγκατάθεση, ισχύουν οι όροι υπό τις Νομικές βάσεις. Ένας χρήστης μπορεί να διαγράψει τον δικό του λογαριασμό υπό επίβλεψη χωρίς τη συγκατάθεση των κηδεμόνων, μετά από επιβεβαίωση μέσω του δικού του email. Για την επαναφορά μέσω γονικής επίβλεψης απαιτείται η συγκατάθεση όλων των συνδεδεμένων κηδεμόνων. Αυτό δεν περιορίζει τα νομικά δικαιώματα απορρήτου του παιδιού. Το παιδί ή ένας αρμόδιος εκπρόσωπος μπορεί να επικοινωνήσει για αυτό μέσω privacy@sagafor.me. Η Saga αξιολογεί ποιος μπορεί να υποβάλει το αίτημα και ποιος έλεγχος απαιτείται για αυτό.

Οι προθεσμίες διατήρησης και οι πληροφορίες σχετικά με τη διαμοιρασμό, την τοπική αποθήκευση και τη διαγραφή λογαριασμού αλλού σε αυτήν τη δήλωση ισχύουν επίσης για λογαριασμούς υπό επίβλεψη.