AI στη Saga

Τελευταία ενημέρωση: 2026-10-26.

Το Saga χρησιμοποιεί AI για να σας βοηθήσει να οργανώσετε τα δικά σας δεδομένα. Η AI λειτουργεί εντός του Saga: οι προτεινόμενες ενέργειες ελέγχονται από το Saga και εκτελούνται μέσω των δικών του λειτουργιών.

1. Για τι χρησιμοποιεί η Saga την AI;

Με τη Βιολογική Νοημοσύνη (AI) μπορείτε να δίνετε εντολές σχετικά με επαφές, ραντεβού, εργασίες, σημειώσεις, σχέσεις, αντικείμενα και τοποθεσίες. Η Saga μπορεί να αναζητά δεδομένα, να ερμηνεύει εντολές και να προτείνει τη δημιουργία ή την τροποποίηση δεδομένων. Επίσης, η Saga μπορεί να αναγνωρίζει πληροφορίες από εικόνες και έγγραφα και να επεξεργάζεται ομιλία.

Η Saga προορίζεται ως εργαλείο υποστήριξης για την προσωπική σας οργάνωση. Οι απαντήσεις σχετικά με τα δεδομένα σας εξαρτώνται από ό,τι είναι διαθέσιμο στα vaults στα οποία έχετε πρόσβαση.

2. Ποια δεδομένα χρησιμοποιεί η AI;

Η Saga συνθέτει το πλαίσιο από την εντολή σας, το ενδεχόμενο πλαίσιο συνομιλίας, τα συνημμένα και τα δεδομένα από τα vaults για τα οποία έχετε δικαιώματα. Κατά τη διαδικασία αυτή, η Saga μπορεί να αναζητά σε πολλαπλά προσβάσιμα vaults: δεν χρειάζεται να γνωρίζετε εκ των προτέρων πού βρίσκεται κάτι.

Αυτό το πλαίσιο μπορεί να περιέχει προσωπικά δεδομένα, όπως ονόματα, στοιχεία επικοινωνίας ή ραντεβού. Τα δεδομένα δεν είναι αυτόματα ανώνυμα. Η AI δεν έχει απεριόριστη αυτόνομη πρόσβαση στις βάσεις δεδομένων: η Saga καθορίζει ποιο πλαίσιο παρέχεται και ελέγχει τα δικαιώματα και τις προτεινόμενες ενέργειες πριν από την εκτέλεσή τους.

Σε περίπτωση αμφιβολίας, η Saga μπορεί να ζητήσει διευκρίνιση ή επιβεβαίωση. Αυτοί οι έλεγχοι περιορίζουν τα σφάλματα, αλλά δεν τα αποκλείουν πλήρως.

3. Απαντήσεις και εκτέλεση

Το μοντέλο μπορεί, για μια εντολή, να προτείνει κείμενα απάντησης με πεδία συμπλήρωσης. Η Saga τα συμπληρώνει με βάση το πραγματικό αποτέλεσμα εκτέλεσης. Για την καλλίτερη διατύπωση μιας απάντησης, δεν γίνεται κατά κανόνα δεύτερη κλήση AI· η Saga χρησιμοποιεί για αυτόν τον σκοπό προτύπα απάντησης και δικές της ειδοποιήσεις.

Μια ειδοποίηση επιτυχίας αντιστοιχεί σε μια επιτυχημένη εκτέλεση. Εάν μια ενέργεια αποτύχει ή το αποτέλεσμα δεν μπορεί να επιβεβαιωθεί, η Saga χρησιμοποιεί μια κατάλληλη ειδοποίηση σφάλματος ή αβεβαιότητας. Η AI δεν μπορεί να χορηγήσει δικαιώματα απλώς δηλώνοντας ότι κάτι εκτελέστηκε.

4. Εικόνες, έγγραφα και ομιλία

- **OCR (Οπτική Αναγνώριση Χαρακτήρων)** σημαίνει την αναγνώριση κειμένου σε μια εικόνα ή σάρωση. Η Saga συνδυάζει αυτό με ερμηνεία AI, για παράδειγμα για να εξάγει ένα όνομα και έναν αριθμό τηλεφώνου από μια επαγγελματική κάρτα ή μια ημερομηνία από μια πρόσκληση. Αυτή η επεξεργασία γίνεται μέσω της Qwen με τη Scaleway.
- **STT (Μετατροπή Ομιλίας σε Κείμενο)** σημαίνει τη μετατροπή ομιλίας σε κείμενο. Όταν καταγράφετε μια εντολή, η Deepgram επεξεργάζεται την ήχο ώστε η Saga να μπορεί να εργαστεί με το αναγνωρισμένο κείμενο.
- **TTS (Μετατροπή Κειμένου σε Ομιλία)** σημαίνει τη μετατροπή κειμένου σε ομιλία. Η ElevenLabs λαμβάνει το κείμενο μιας απάντησης όταν ζητάτε να διαβαστεί δυνατά.

Σε περίπτωση PDF, η Saga προσπαθεί να διαβάσει το κείμενο απευθείας από το αρχείο. Όπου απαιτείται αναγνώριση εικόνας, οι σελίδες μπορούν να επεξεργαστούν ως εικόνες. Για αυτές τις λειτουργίες, εικόνες, περιεχόμενο εγγράφων, ήχος ή κείμενο μπορούν να διαβιβαστούν στον αντίστοιχο πάροχο. Μοιραστείτε μόνο το περιεχόμενο που επιθυμείτε να χρησιμοποιήσετε για τη λειτουργία.

5. Προμηθευτές και αποθήκευση

Scaleway/Qwen: Η επεξεργασία AI γίνεται μέσω της Scaleway στο Παρίσι. Σύμφωνα με τη Scaleway, το περιεχόμενο δεν χρησιμοποιείται για την εκπαίδευση των βασικών μοντέλων και ο κατασκευαστής του μοντέλου δεν έχει πρόσβαση σε αυτό. Υπάρχουν προσωρινές κρυφές μνήμες συμπερασμού. Σε εξαιρετικές περιπτώσεις έρευνας σφαλμάτων ή κακοχρησίας, οι πλήρεις αιτήσεις μπορούν να αποθηκευτούν για έως δύο εβδομάδες. Τα συγκεντρωμένα, ανώνυμα δεδομένα χρήσης μπορούν να αποθηκευτούν για έως έξι μήνες.

Deepgram: Η Saga χρησιμοποιεί τη διαδρομή ομιλίας της ΕΕ και στέλνει τη ρύθμιση με την οποία εξαιρούνται οι αιτήσεις από τη βελτίωση του μοντέλου. Σύμφωνα με την τεκμηρίωση της Deepgram με αυτή τη ρύθμιση, ο ήχος και οι μεταγραφές αποθηκεύονται μόνο για όσο χρόνο απαιτείται για την επεξεργασία της αίτησης. Τα τεχνικά μεταδεδομένα αιτήσεων και χρήσης δεν εμπίπτουν σε αυτό. Η μεταγραφή μπορεί στη συνέχεια να γίνει μέρος της συνομιλίας σας ή των αποθηκευμένων δεδομένων στη Saga.

ElevenLabs: για τον λογαριασμό Saga, η χρήση για βελτίωση μοντέλου έχει απενεργοποιηθεί. Αυτό δεν είναι το ίδιο με την μη αποθήκευση. Η ElevenLabs μπορεί να αποθηκεύει το παρεχόμενο κείμενο και τον παραγόμενο ήχο, μεταξύ άλλων για ιστορικό, έρευνα σφαλμάτων και ασφάλεια. Η Saga δεν κάνει καμία υπόσχεση μηδενικής αποθήκευσης ή αποκλειστικά ευρωπαϊκής επεξεργασίας για αυτή την υπηρεσία. Δείτε την εξήγηση της ElevenLabs σχετικά με την αποθήκευση.

Το επισκόπηση παρόχων περιγράφει ποιες υπηρεσίες χρησιμοποιεί η Saga. Το δηλώση απορρήτου περιγράφει την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων από τη Saga. Η επεξεργασία ενός συνημμένου από AI δεν σημαίνει ότι το αρχικό συνημμένο αφαιρείται αυτόματα από τη Saga.

6. Ελέγξτε σημαντικά αποτελέσματα

Η AI μπορεί να διαβάσει λάθος κείμενο, να καταλάβει λάθος ομιλία, να συγχέει πρόσωπα ή να ερμηνεύσει λάθος ημερομηνίες. Ελέγξτε λοιπόν σημαντικά δεδομένα και αλλαγές, όπως στοιχεία επικοινωνίας, εμπλεκόμενα πρόσωπα, ραντεβού, ώρες και τοποθεσίες. Η Saga δεν εγγυάται ότι η έξοδος της AI είναι πάντα σωστή ή πλήρης.

7. Ανατροφοδότηση και αναφορές σφαλμάτων

Μπορείτε να αναφέρετε σφάλματα μέσω ανατροφοδότησης ή αναφοράς σφάλματος. Ανάλογα με την επιλογή σας, μπορεί να αποσταλεί σχετικό πλαίσιο συνομιλίας ή τεχνικό πλαίσιο. Αυτή είναι μια ξεχωριστή επεξεργασία εκτός από το περιεχόμενο που απαιτείται για την εκτέλεση της εντολής σας AI.

Δείτε Ανατροφοδότηση και αναφορές σφάλματος για την εξήγηση σχετικά με τα συνοδευτικά δεδομένα, την πρόσβαση και τη διατήρηση.

8. Χρήση και κόστος

Η Saga καταγράφει τεχνικά δεδομένα χρήσης, όπως πάροχος, μοντέλο, αριθμός tokens, διάρκεια, κατάσταση και εκτιμώμενο κόστος. Τα tokens είναι τα κομμάτια κειμένου με τα οποία υπολογίζει ένα μοντέλο γλώσσας. Αυτή η καταγραφή κόστους δεν περιλαμβάνει πλήρη prompts, μεταγραφές ή απαντήσεις. Αυτό είναι ξεχωριστό από το περιεχόμενο της συνομιλίας που απαιτείται για τη λειτουργία της Saga και από το πλαίσιο που στέλνετε συνειδητά με μια αναφορά σφάλματος.