Nutzungsbedingungen

Zuletzt aktualisiert: 2026-10-27.

Diese Bedingungen gelten für die Nutzung von Saga, einem Dienst von Valhalla Systems B.V. Deine gesetzlichen Rechte als Verbraucher bleiben bestehen, auch wenn diese Bedingungen ein Thema nicht gesondert beschreiben.

1. Was bietet Saga an?

- Unternehmen: Valhalla Systems B.V.
- Handelsregisternummer: 99011786
- Umsatzsteuer-Identifikationsnummer: NL868747865B01
- Korrespondenzadresse: De Nieuwe Erven 3, Unit 15284, 5431 NV Cuijk, Netherlands
- Allgemein: info@sagafor.me
- Hilfe, Beschwerden und Fragen zu Käufen: support@sagafor.me
- Datenschutzanfragen: privacy@sagafor.me
- Sicherheitsprobleme: security@sagafor.me

2. Was bietet Saga an?

Saga hilft dir, Kontakte, Termine, Aufgaben, Notizen, Beziehungen, Objekte und Orte zu speichern und zu organisieren. Du kannst Daten importieren, exportieren und innerhalb der verfügbaren Zugriffsrechte mit anderen teilen. Chat & Voice fügt Unterstützung durch KI und Sprache hinzu.

Die Beschreibung zu einer Funktion oder einem Kauf macht deutlich, was du damit tun kannst und welche Einschränkungen gelten. Ein kostenpflichtiges Recht gilt für ein Saga-Konto; das Teilen von Daten verleiht anderen nicht automatisch dasselbe kostenpflichtige Recht.

3. Dein Konto und der Zugriff

Du meldest dich mit den von Saga angebotenen Anmeldemethoden an, einschließlich eines Anmelde-Links pro E-Mail. Gib korrekte Kontodaten an und schütze dein E-Mail-Konto, Anmelde-Links und Geräte. Teile einen persönlichen Anmelde-Link nicht mit anderen.

Verdacht du, dass jemand unbefugt Zugriff hat, oder kannst du nicht mehr auf dein Konto zugreifen? Nimm Kontakt mit support@sagafor.me auf. Wir können zusätzliche Informationen anfordern, um deine Identität oder deinen Anspruch auf das Konto zu überprüfen. Das bloße Nennen einer E-Mail-Adresse ist kein Beweis für das Eigentum. Wir versprechen keine Wiederherstellung, wenn wir nicht sicher feststellen können, dass du Zugang erhalten darfst.

4. Minderjährige und elterliche Aufsicht

Bei neuen Registrierungen verwendet Saga für Benutzer unter sechzehn Jahren den Weg der elterlichen Aufsicht. Eine Einladung eines Betreuers oder ein verfügbares Alterssignal kann diesen Weg bereits bestimmen. Bist du minderjährig, benötigst du für Käufe die Zustimmung eines Elternteils oder gesetzlichen Vertreters, wenn das Gesetz dies verlangt.

Ein Betreuer muss befugt sein, das Kind zu begleiten und im Namen des Kindes dort, wo erforderlich, Zustimmung zu geben. Erkläre dich diesbezüglich nicht falsch. Ein Konto unter Aufsicht kann nicht selbst die Aufsicht über ein anderes Konto ausüben. Ohne die erforderliche Zustimmung bleiben die betreffenden Funktionen blockiert.

Die verknüpften Betreuer verwalten die verfügbaren Freiheiten gemeinsam. Zusätzliche Selbstständigkeit, ein neuer Betreuer und die Wiederherstellung über die elterliche Aufsicht erfordern die Zustimmung, die Saga dafür anfordert. Chat & Voice ist nicht verfügbar, solange das Konto unter elterlicher Aufsicht steht. Bestehende Aufsicht hört nicht automatisch an einem Geburtstag auf. Das Freigeben eines eigenen persönlichen Vaults kann nicht über dieselbe Aufsichtsinstellung rückgängig gemacht werden.

Ein Kind kann sein eigenes Konto nach Bestätigung über die eigene E-Mail löschen, ohne die Zustimmung der Betreuer. Für einen Löschungsantrag, den Betreuer selbst starten, und für die Wiederherstellung über die elterliche Aufsicht gilt jedoch der gemeinsame Genehmigungsprozess. Diese Produktvereinbarungen beschränken die gesetzlichen Datenschutzrechte des Kindes nicht.

Die Zustimmung für einen geteilten Raum ist keine Bewertung des gesamten aktuellen und zukünftigen Inhalts darin. Teilnehmer bleiben für das, was sie hinzufügen und teilen, verantwortlich. Elterliche Aufsicht ersetzt keine persönliche Begleitung.

5. Kostenlose und kostenpflichtige Funktionen

Kontakte, Agenda, Aufgaben und Textnotizen kannst du ohne kostenpflichtiges Abo erstellen, anzeigen und ändern. Für Chat & Voice kannst du eine kostenpflichtige Periode wählen. Eventuelle kostenlose Testmöglichkeiten stehen in der App; sie verleihen kein Recht auf unbegrenzten kostenpflichtigen Gebrauch.

Vor der Zahlung siehst du den Preis, die Währung, die anwendbaren Steuern, die Laufzeit und eine eventuelle automatische Verlängerung. Der Preis bei deiner Bestellung ist maßgeblich. Die Preisseite gibt einen Überblick. Eine Änderung der Preise ändert nicht rückwirkend den Preis einer bereits gekauften festen Periode.

Eine einmal gekaufte Periode endet ohne Kündigung. Automatische Verlängerung gilt nur, wenn du dich bei dem Kauf dafür entscheidest. Die Zahlungsbestätigung nennt die gewählte Form. Du kannst die automatische Verlängerung wieder ausschalten; dies macht den bereits bezahlten Zugriff nicht sofort rückgängig.

Bei Direktkäufen verarbeitet Stripe die Zahlung. Für Käufe über Google Play verwendest du die Zahlungs- und Verwaltungsfunktionen von Google Play. Die Kaufbestätigung gibt an, über welchen Kanal du gekauft hast. Saga speichert deine vollständigen Kreditkartendaten nicht selbst.

6. Verlängerung und Kündigung

Verwalte ein direkt gekauftes Abo über die Konto- und Zahlungseinstellungen von Saga. Ein Google-Play-Abo verwaltest du über Google Play. Du kannst dich auch an support@sagafor.me wenden, um eine Kündigung oder Hilfe zu beantragen; gib dabei deine Kontoadresse und, falls verfügbar, die Bestellnummer an. Du musst dafür keine vollständigen Kartendaten senden.

Für eine erste feste Laufzeit von einem Monat oder einem Jahr gilt das vereinbarte Enddatum, es sei denn, du darfst gesetzlich früher kündigen. Nach einer automatischen Verlängerung gilt für niederländische Verbraucher eine Kündigungsfrist von maximal einem Monat. Bei der automatischen Verlängerung eines Jahresabos rechnen wir jährlich im Voraus ab. Das schränkt das Recht auf Kündigung nicht ein. Den ungenutzten Teil der Vorauszahlung nach dem gültigen Beendigungsdatum erstatten wir anteilig. Andere zwingende Verbraucherrechte bleiben bestehen.

Nach dem ersten Jahr kannst du unter Konto in Saga wählen, ein automatisch verlängertes Jahresabo direkt zu beenden und den ungenutzten Teil zurückzufordern. Der zugehörige Zugang und die Verlängerung werden bei der Verarbeitung gestoppt. Diese Erstattung verbraucht nicht deine einmalige Geld-zurück-Garantie. Können wir den Kauf nicht automatisch verarbeiten, wende dich bitte an support@sagafor.me.

Kündigung, Widerruf und die Löschung deines Kontos sind verschiedene Handlungen. Das Deaktivieren der Verlängerung beendet zukünftige Verlängerungen. Die Löschung deines Kontos ist nicht automatisch ein Erstattungsantrag. Deine gesetzlichen Rechte bei einem mangelhaften Dienst oder einem gültigen Widerruf bleiben erhalten.

7. Widerrufsrecht und Erstattung

Nicht zufrieden mit Chat & Voice? Innerhalb von dreißig Tagen nach dem Kauf kannst du den vollständigen bezahlten Kaufbetrag zurückfordern, auch wenn du die Funktionen bereits genutzt hast. Diese Geld-zurück-Garantie gilt auch für Geschenke, einschließlich bereits aktivierter oder genutzter Geschenke. Bei einem Geschenkkarte beantragt der Käufer die Erstattung; die Frist beginnt am Kaufdatum, nicht am Aktivierungsdatum.

Du kannst diese zusätzliche Garantie maximal einmal pro E-Mail-Adresse für eine Kauf deiner Wahl nutzen. Eine Neuinstallation oder die Löschung und erneute Erstellung eines Kontos mit derselben E-Mail-Adresse gewährt keine neue Garantie. Du beantragst die Erstattung unter Konto in Saga oder über support@sagafor.me. Der zugehörige bezahlte Zugang und die Verlängerung werden bei der Verarbeitung gestoppt; ein erstattetes Geschenk kann nicht mehr verwendet werden. Andere Käufe bleiben bestehen. Wir erstatten über das ursprüngliche Zahlungsmittel. Die Verarbeitung durch deine Bank kann noch einige Tage dauern.

Diese einmalige Beschränkung gilt nur für unsere zusätzliche Geld-zurück-Garantie. Dein gesetzliches Widerrufsrecht und deine Rechte bei einem mangelhaften Dienst werden dadurch nicht eingeschränkt, auch nicht, wenn du die Garantie bereits zuvor genutzt hast. Wenn du als Verbraucher auf Distanz einen Kauf tätigst, für den das gesetzliche Widerrufsrecht gilt, kannst du diesen innerhalb von vierzehn Tagen nach Abschluss des Vertrags ohne Angabe von Gründen widerrufen. Du kannst dies über support@sagafor.me oder mit dem untenstehenden Formular mitteilen. Eine klare Erklärung ist ausreichend; die Verwendung des Formulars ist nicht verpflichtend.

Wir gehen nicht davon aus, dass deine Bedenkzeit allein dadurch abläuft, dass du zahlst, dich einloggst oder Chat & Voice verwendest. Für das Ablaufen der Bedenkzeit oder die Abrechnung bereits erbrachter Leistungen müssen die dafür geltenden gesetzlichen Voraussetzungen erfüllt sein, einschließlich der erforderlichen Informationen und der ausdrücklichen vorherigen Zustimmung.

Bei einem gültigen Widerruf erstatten wir den gesetzlich geschuldeten Betrag spätestens innerhalb von vierzehn Tagen nach Erhalt deiner Erklärung, über dasselbe Zahlungsmittel, es sei denn, du stimmst ausdrücklich einer anderen kostenlosen Methode zu. Bei Käufen über Google Play kann die Abwicklung über Google laufen. Wende dich an uns, wenn du damit nicht zurechtkommst; der Zahlungsweg nimmt dir deine gesetzlichen Rechte nicht.

Deine gesetzlichen Möglichkeiten bei einem Dienst, der nicht dem Vertrag entspricht, wie z. B. Nachbesserung, Preisminderung oder Beendigung mit Erstattung, bestehen auch nach der Bedenkzeit fort.

Widerrufsformular

An: Valhalla Systems B.V., De Nieuwe Erven 3, Unit 15284, 5431 NV Cuijk, Niederlande, support@sagafor.me.

Hiermit teile ich Ihnen mit, dass ich unseren Vertrag über den folgenden Dienst widerrufe:

- Dienst oder Kauf:
- Bestellt am:
- Name des Verbrauchers:
- Adresse des Konsumenten:
- Kontoadresse oder E-Mail-Adresse zur Bearbeitung:
- Bestellnummer, falls verfügbar:
- Datum:
- Unterschrift, nur wenn Sie dieses Formular auf Papier einreichen:

8. Saga verschenken

Geschenke verlängern sich nicht automatisch. Der Empfänger wählt, wann das Geschenk aktiviert wird. Über die Website erhält der Käufer einen einmalig verwendbaren Geschenklink, den er selbst weiterleiten kann. Schützen Sie diesen Link: Die Person, die ihn erhält, kann das Geschenk einlösen. Wenn bei dem Kauf direkt ein Empfänger angegeben wird, ist das Geschenk an diese angegebene Adresse gekoppelt.

Ein Empfänger benötigt für die Nutzung ein Saga-Konto. Die üblichen Kontoregeln und Aufsichtsregeln bleiben in Kraft. Ein Geschenk macht Chat & Voice nicht verfügbar, solange das Konto unter elterlicher Aufsicht steht. Unbenutztes Geschenkguthaben oder Vorauszahlungsguthaben verliert seine Gültigkeit nicht allein dadurch, dass auf die Beendigung dieser Aufsicht gewartet wird. Eine bereits begonnene bezahlte Periode wird nicht automatisch pausiert, wenn der Zugang später eingeschränkt wird.

Das Widerrufsrecht des Käufers bleibt dort anwendbar, wo das Gesetz es verlangt. Eine gültige Rückerstattung kann das zugehörige Geschenk oder das bezahlte Recht beenden. Für die Wiederherstellung eines Kaufs kann ein Nachweis über diesen Kauf erforderlich sein.

9. Deine Daten und deine Rechte daran

Die Rechte, die Sie an Ihren eigenen Inhalten haben, verbleiben bei Ihnen. Sie erteilen Saga die begrenzte Erlaubnis, die zur Bereitstellung des Dienstes erforderlich ist: Inhalte speichern, verarbeiten, anzeigen, auf Ihre Anweisung hin teilen, exportieren und schützen. Diese Erlaubnis ist keine Übertragung Ihrer Inhalte an Saga.

Geben Sie nur Daten ein und teilen Sie nur Inhalte, für die Sie die erforderlichen Rechte oder eine andere rechtmäßige Grundlage haben. Dies gilt auch für personenbezogene Daten anderer. Prüfen Sie die Richtigkeit wichtiger Daten und der Personen, mit denen Sie sie teilen. Wie Saga personenbezogene Daten verarbeitet, ist in der Datenschutzerklärung.

10. Vault und Teilen

Ein Vault ist ein abgeschirmter Speicherbereich. Sie können darin Daten für sich selbst aufbewahren oder mit anderen Nutzern teilen. Die zugewiesenen Rechte bestimmen, wer Daten lesen, bearbeiten oder verwalten darf. Ein Eigentümer kann Teilnehmer verwalten und das Eigentum innerhalb der verfügbaren Möglichkeiten übertragen.

Prüfen Sie vor dem Teilen, ob der Empfänger und die Rechte stimmen. Die Entziehung des Zugriffs entfernt nicht automatisch Kopien, die jemand zuvor rechtmäßig gespeichert oder exportiert hat. Persönliche Kontofelder, wie Ihre eigenen Kontaktnotizen, werden nicht automatisch geteilt, nur weil die zugehörige Kontaktkarte in einem geteilten Vault steht.

Die Löschung eines geteilten Vaults kann auch Daten anderer Teilnehmer betreffen. Prüfen Sie im Voraus die Folgen und die Möglichkeiten zur Übertragung oder zum Export. Wer Saga im Namen einer Organisation verwendet, bleibt für die Befugnis verantwortlich, Daten dieser Organisation zu verwalten und zu teilen.

11. KI und Sprache

Der Assistent kann Anweisungen falsch verstehen, Informationen vermissen lassen oder falsche Antworten geben. Prüfen Sie wichtige Ergebnisse, einschließlich Termine, Kontaktdaten und importierte Informationen. Saga ist kein Ersatz für professionellen medizinischen, juristischen, finanziellen oder sicherheitskritischen Rat.

Das Dokument KI in Saga beschreibt die Funktionsweise und Einschränkungen. Diese Erklärung schränkt Ihre gesetzlichen Rechte bei mangelhafter Dienstleistung nicht ein.

12. Sorgfältige Nutzung und Maßnahmen bei Missbrauch

Verwenden Sie Saga nicht für:

- unrechtmäßige Inhalte oder Aktivitäten;
- Bedrohung, Einschüchterung, Täuschung, die Annahme der Identität anderer oder das unzulässige Verfolgen anderer;
- das Teilen von Daten oder Material, für das Sie keine rechtmäßige Grundlage oder die erforderlichen Rechte haben;
- Spam, schädliche Software oder das Stören oder Überlasten von Systemen;
- unzulässiger Zugriff auf Konten oder Daten oder das Umgehen von Sicherheit, Nutzungslimits und Zahlungsrechten;
- automatisiertes Sammeln von Daten anderer ohne Zustimmung oder andere rechtmäßige Grundlage.

Verwenden Sie Verknüpfungen innerhalb der bereitgestellten Rechte und Schnittstellen. Gesetzlich zulässige Handlungen, einschließlich anwendbarer Rechte für die Untersuchung von Interoperabilität, werden hierdurch nicht ausgeschlossen. Für sorgfältige Sicherheitsforschung gelten die Vereinbarungen bei Sicherheitsprobleme melden.

Sie können Missbrauch über die verfügbare Meldefunktion oder support@sagafor.me melden. Saga kann den Zugriff oder Inhalte einschränken, wenn dies bei Missbrauch, Betrug, einem Sicherheitsrisiko oder einer gesetzlichen Verpflichtung erforderlich ist. Wir stimmen die Maßnahme auf das Problem ab und geben, wo möglich, eine Erklärung sowie die Gelegenheit, zu reagieren oder das Problem zu lösen. Bei einem dringenden Risiko kann ein sofortiges Eingreifen erforderlich sein. Sie können Widerspruch gegen eine Maßnahme über support@sagafor.me melden. Ihre gesetzlichen Rechte bleiben dabei in Kraft.

13. Verfügbarkeit und externe Dienste

Saga wartet den Dienst und dessen Sicherheit. Wartung, Störungen und Abhängigkeiten von anderen Diensten können die Verfügbarkeit vorübergehend beeinträchtigen. Es gilt kein gesondert zugesichertes Verfügbarkeitsprozent. Dies nimmt unsere Verpflichtung nicht weg, den vereinbarten Dienst und gesetzlich vorgeschriebene Updates bereitzustellen.

Bei einer Kopplung oder einem Kauf über einen externen Dienst können auch die Bedingungen dieses Dienstes gelten. Welche Lieferanten Saga verwendet, steht bei Anbieter und Daten. Die Einbindung eines Lieferanten nimmt unsere eigene gesetzliche Verantwortung nicht weg.

14. Export und Kontolöschung

Du kannst Daten innerhalb deiner Zugriffsrechte exportieren. Bewahre vor der Löschung auf, was du mitnehmen möchtest. Nach bestätigter Kontolöschung wird das Konto deaktiviert und gilt in der Regel eine Wiederherstellungsfrist von dreißig Tagen. Danach werden die dafür aufbewahrten Daten aus aktiven Systemen bereinigt. Für eine vorläufige Kinderregistrierung ohne Einwilligung gilt die gesonderte Frist aus der Datenschutzerklärung.

Übertragene oder geteilte Daten können für andere Teilnehmer bestehen bleiben. Ein Löschungsantrag löscht nicht garantiert alle Offline-Kopien auf deinen Geräten. Die Schritte, Auswirkungen auf den bezahlten Zugang, Wiederherstellung und Backups stehen bei Dein Konto löschen.

15. Software und Haftung

Die Rechte an der Saga-Software, dem Namen, dem Design und der Dokumentation liegen bei Valhalla Systems B.V. oder den jeweiligen Rechteinhabern. Du darfst den Dienst gemäß diesen Bedingungen nutzen. Für Komponenten Dritter können gesonderte Lizenzen gelten; diese Bedingungen nehmen Rechte aus diesen Lizenzen nicht weg.

Für Schäden und Mängel gelten die gesetzlichen Regeln. Diese Bedingungen schließen die Haftung nicht allgemein für Datenverlust, Fehler der Assistentin oder Fehler von eingebundenen Lieferanten aus. Deine gesetzlichen Rechte auf Erfüllung, Wiederherstellung, Beendigung, Erstattung und gegebenenfalls Schadensersatz bleiben dort erhalten, wo das Gesetz sie gewährt.

16. Änderungen, Beschwerden und anwendbares Recht

Wir können den Dienst und diese Bedingungen anpassen, wenn dies für Gesetzgebung, Sicherheit, technische Änderungen oder eine Änderung des Angebots erforderlich ist. Eine Änderung darf deine zwingenden Verbraucherrechte nicht beeinträchtigen. Über wichtige Änderungen informieren wir dich per E-Mail vor dem Inkrafttreten, mit einer Erklärung über die Auswirkungen und deinen Möglichkeiten, zu stoppen. Wo das Gesetz es verlangt, bitten wir um Zustimmung oder bieten wir eine Beendigung ohne zusätzliche Kosten und die anwendbare Erstattung an.

Hast du eine Beschwerde? Schreibe eine E-Mail an support@sagafor.me mit einer Beschreibung des Problems. Wir untersuchen die Beschwerde und halten dich über die Bearbeitung auf dem Laufenden.

Auf den Vertrag ist niederländisches Recht anwendbar. Wenn du Verbraucher bist, behältst du den Schutz der zwingenden Bestimmungen des Rechts, das ohne diese Wahl auf deinen Vertrag anwendbar wäre. Streitigkeiten können dem Gericht vorgelegt werden, das gemäß den anwendbaren gesetzlichen Regeln zuständig ist; diese Bedingungen verpflichten dich nicht, auf ein gesetzlich zuständiges Gericht in deinem Wohnsitzland zu verzichten.