Lieferanten und Datenverarbeitung

Zuletzt aktualisiert: 2026-10-26.

Saga wird von Valhalla Systems B.V. angeboten. Hier erfahren Sie, welche Anbieter personenbezogene Daten für die Funktionen verarbeiten, die Sie verwenden. Einige Anbieter, wie Zahlungsdienstleister, verarbeiten bestimmte Daten auch für eigene gesetzliche Verpflichtungen. Nicht jeder Anbieter ist für jede Verarbeitung ausschließlich ein Auftragsverarbeiter von Saga.

Fragen zum Datenschutz können Sie über privacy@sagafor.me stellen.

1. Hosting, KI und Sprache

Anbieter	Wofür verwendet Saga diesen Dienst?	Welche Daten können verarbeitet werden?	Wann wird der Dienst verwendet?
Scaleway - Hosting und Backups	Hosting von Saga, Datenbanken, eigene Fehlerprotokollierung und verschlüsselte Backups	Daten, die du in Saga speicherst, Kontodaten und technische Metadaten	Für den Betrieb von Saga. Die Produktionsumgebung befindet sich in Paris; die Backup-Speicherung in Amsterdam.
Scaleway - Generative APIs mit Qwen	Verstehen von Anweisungen, Planen von Aktionen, Formulieren von Antworten und Erkennen von Inhalten in Bildern und Dokumenten	Deine Anweisung, relevante Daten aus zugänglichen Vaults, mitgesendete Bilder oder Dokumenteninhalte und generierte Antworten	Bei der Nutzung von KI-Funktionen, einschließlich Chat & Voice und Dokumentenerkennung. Verarbeitung über den KI-Dienst in Paris.
Deepgram	Umwandlung von Sprache in Text	Audio deiner Sprachanweisung, Transkription und technische Nutzungsdaten	Wenn du Spracheingabe verwendest. Saga verwendet den EU-Endpunkt.
ElevenLabs	Umwandlung von Text in gesprochene Antworten	Der auszusprechende Text, generiertes Audio und technische Nutzungsdaten	Wenn du gesprochene Antworten verwendest. Der Dienst kann Daten außerhalb der EU verarbeiten, einschließlich in den Vereinigten Staaten.

Scaleway und Ihre KI-Inhalte

Scaleway hostet das Qwen-Modell auf seiner eigenen Infrastruktur. Gemäß den Bedingungen für Generative APIs werden deine Eingaben und Antworten nicht verwendet, um die Basismodelle zu trainieren oder zu verbessern, und der Ersteller des Modells hat keinen Zugriff auf diese Inhalte.

Normalerweise speichert Scaleway keine Prompt-Inhalte. Es gibt eine Ausnahme für die Untersuchung von Fehlern oder Missbrauch: Vollständige HTTP-Anfragen können dann maximal zwei Wochen gespeichert werden. Temporäre, projektbezogene Inferenz-Caches beschleunigen die Verarbeitung. Aggregierte und anonymisierte Nutzungsdaten können maximal sechs Monate gespeichert werden.

Weitere Informationen: Scaleway - Datenverarbeitung bei Generative APIs.

2. Konto, Kommunikation und Zahlungen

Anbieter	Verarbeitungszweck	Mögliche Daten	Wann wird der Dienst verwendet?
Resend	Versenden von Konto-, Verifikations- und anderen transaktionalen E-Mails	E-Mail-Adresse, Inhalt der E-Mail und Zustelldaten	Für E-Mails, die zu deinem Konto oder der verwendeten Funktion gehören.
Hostinger	Empfangen und Bearbeiten von E-Mails an info, support, privacy und security	Absender, Nachrichteninhalt, ggf. Anhänge und E-Mail-Metadaten	Wenn du uns über diese Postfächer schreibst.
Twilio	Telefonnummer per SMS verifizieren	Telefonnummer, Verifikationsversuche und Zustelldaten	Wenn du die Telefonverifizierung verwendest.
Stripe	Zahlungen, Abonnements und Abrechnung über den Web-Zahlungsprozess	Zahlungs- und Rechnungsdaten, Transaktionsdaten und Abonnementstatus	Wenn du über Stripe zahlst. Kartendaten werden direkt von Stripe verarbeitet.
Google Play	Verteilung der Android-App und Käufe über Google Play	Google-Konto- und Kaufdaten bei Google; Kaufbelege und Abonnementstatus für Saga	Bei der Installation über Google Play und Käufen über den Play-Zahlungsprozess.

3. Agenda, Adressen und Karten

Anbieter	Verarbeitungszweck	Mögliche Daten	Wann wird der Dienst verwendet?
Google Calendar	Direktes Importieren deines Kalenders nach Genehmigung	Ausgewählte Kalenderdaten und Autorisierungsinformationen für den Import	Wenn du den direkten Google-Import verwendest. Du kannst erteilte Zugriffe bei Google widerrufen. Ein selbst bereitgestelltes Kalenderdatei erfordert keine direkte Google-Verbindung.
Geoapify	Suchen und Erkennen von Adressen und Standorten	Suchtext und, falls verwendet, Standort- oder Präferenzdaten für das Suchergebnis	Wenn du Adressen oder Standorte suchst.
OpenStreetMap	Anzeigen von Kartenbildern	Angeforderte Kartengebiete, IP-Adresse und technische Anfragedaten	Wenn du eine Karte ansiehst. Dein Browser oder deine App ruft Kartenbilder direkt ab.

Du kannst optionale Import-, Sprach-, KI- und Suchfunktionen weglassen. Das Deaktivieren der Standortgenehmigung verhindert das Abrufen deines aktuellen Standorts, verhindert aber nicht, dass eine Karte oder eine manuell eingegebene Adresse abgerufen wird.

4. Aufbewahrung, Weitergabe und Änderungen

Die Aufbewahrungsfristen für Saga selbst findest du in unseren Datenschutzerklärung. Lieferanten verarbeiten darüber hinaus technische, Konto- oder Transaktionsdaten gemäß den geltenden Vereinbarungen und gesetzlichen Verpflichtungen. Ein EU-Endpunkt bedeutet nicht, dass alle Konto-, Support- und Abrechnungsdaten

dieses Lieferanten ausschließlich in der EU verarbeitet werden.

Saga aktualisiert diese Liste, wenn sich die verwendeten Lieferanten ändern. Bei wesentlichen Änderungen in der Verarbeitung informieren wir Benutzer über die App, E-Mail oder Website.