Dein Konto löschen

Zuletzt aktualisiert: 2026-10-26.

Sie können Ihr Saga-Konto über Einstellungen, unter Konto, löschen lassen. Sie können auch auf der Seite zur Kontolöschungbeginnen. Wenn Sie nicht mehr auf Ihr Konto zugreifen können, kontaktieren Sie uns über privacy@sagafor.me, damit wir Ihre Anfrage und Ihre Identität überprüfen können.

1. Speichern Sie zuerst, was Sie mitnehmen möchten

Exportieren Sie im Voraus die Daten, die Sie aufbewahren möchten. Saga unterstützt den Export von Einstellungen und Vault-Daten innerhalb Ihrer Zugriffsrechte. Ein Vault ist ein abgeschirmter Datenspeicher, den Sie für sich selbst verwenden oder mit anderen teilen.

2. Prüfen Sie geteilte Daten und bestätigen Sie

Bei der Kontolöschung bewertest du, was mit den Vaults geschieht, deren Eigentümer du bist. Du kannst das Eigentum an einen geeigneten anderen Teilnehmer übertragen oder die Löschung wählen. Die Löschung eines geteilten Vaults hat auch Auswirkungen auf die anderen Teilnehmer. Saga zeigt die Optionen an, bevor du bestätigst.

Saga sendet eine Bestätigungs-E-Mail an deine Kontoadresse. Öffne den Link, prüfe die Konsequenzen und bestätige die Löschung. Erst nach dieser Bestätigung wird die Löschung verarbeitet. Falls sich die Situation in der Zwischenzeit geändert hat, kann Saga dich bitten, die Optionen erneut zu prüfen.

3. Dreißig Tage zur Wiederherstellung

Nach der Bestätigung wird dein Konto deaktiviert und eine Wiederherstellungsfrist von dreißig Tagen beginnt. Innerhalb dieser Frist kannst du ein eigenständiges Konto wiederherstellen, indem du eine neue Anmelde-E-Mail an die ursprüngliche Kontoadresse anforderst und den Link öffnest.

Übertragene Vaults, andere Teilnehmer und die Vormundschaft kehren nicht automatisch zurück. Auch werden zuvor aufgehobene Nutzungsrechte nicht von selbst erneut erteilt. Die bezahlte Periode läuft während der Wiederherstellungsfrist weiter; sie wird nicht pausiert.

Auch mit einem Konto unter elterlicher Aufsicht kannst du selbst die Kontolöschung beantragen und sie über deine eigene E-Mail bestätigen. Dafür ist keine Zustimmung der Vormunde erforderlich. Für die Wiederherstellung über die elterliche Aufsicht bleibt die Zustimmung aller verbundenen Vormunde erforderlich; eine Anmelde-E-Mail des Kindes allein reicht dafür nicht aus. Für eine noch nicht genehmigte vorläufige Kinderregistrierung gilt die separate Frist von vierzehn Tagen aus der Datenschutzerklärung, ohne diese Wiederherstellungsfrist.

4. Welche Daten verschwinden und welche bleiben?

Nach Ablauf der Wiederherstellungsfrist erlischt die Möglichkeit zur Wiederherstellung und die dafür aufbewahrten Konto- und persönlichen Daten werden aus den aktiven Systemen bereinigt. Dies betrifft unter anderem Kontoeinstellungen und Daten in persönlichen Vaults, die zur Löschung bestimmt sind, wie Kontakte, Termine, Aufgaben, Notizen, Objekte, Standorte und Anhänge.

Daten in übertragenen oder anderen geteilten Vaults können für die übrigen Teilnehmer bestehen bleiben. Dein Zugriff wird entfernt. Persönliche Felder deines Kontos, wie eigene Kontaktnotizen, werden nicht als geteilte Felder an andere Teilnehmer übertragen.

Rechnungen und notwendige steuerliche Buchhaltung können so lange aufbewahrt werden, wie es das Gesetz verlangt. Begrenzte Sicherheits- und Verwaltungsinformationen unterliegen ihren eigenen Aufbewahrungsfristen. Siehe die Datenschutzerklärung für diese Fristen und die Auswirkungen auf Backups.

5. Abonnements

Bei der Kontolöschung wird das Stoppen der automatischen Verlängerung verarbeitet. Falls der Zahlungsanbieter dies noch nicht bestätigt hat, erwähnt Saga dies in der Benachrichtigung. Prüfe die Bestätigung und, bei einem Google-Play-Abonnement, den Abonnementstatus in Google Play. Nimm bei Unklarheiten Kontakt mit support@sagafor.me auf.

Eine laufende bezahlte Periode wird nicht pausiert und die Kontolöschung bedeutet nicht automatisch eine Erstattung. Folge gegebenenfalls den Anweisungen in der Bestätigungs-E-Mail, um den verbleibenden bezahlten Zugriff wiederherzustellen.

6. Sicherungen und Daten auf Ihren Geräten

Backups werden nicht für jedes einzelne gelöschte Datensatz angepasst. Saga bewahrt tägliche Wiederherstellungspunkte über vierzehn Tage und wöchentliche Wiederherstellungspunkte über zehn Wochen auf. Ausfälle von Backups und alte Speicherversionen können die physische Aufbewahrung verlängern. Bei einer Wiederherstellung nach einer Störung müssen Löschungen und zurückgezogene Rechte erneut verarbeitet werden, bevor die Umgebung freigegeben wird.

Die Kontolöschung löscht nicht garantiert alle lokalen Kopien auf deinen Geräten, insbesondere wenn ein Gerät offline bleibt. Melde dich ausdrücklich auf jedem Gerät ab, um die lokalen Offline-Daten sowie App- und Fotocaches zu löschen. Über Browser- oder Android-Einstellungen kannst du auch die übrige Website- oder App-Speicherung entfernen. Synchronisiere oder exportiere zuerst Änderungen, die du aufbewahren möchtest.