Brugervilkår

Sidst opdateret: 2026-10-27.

Disse vilkår gælder for brugen af Saga, en tjeneste fra Valhalla Systems B.V. Dine lovlige rettigheder som forbruger forbliver gældende, også når disse vilkår ikke specifikt beskriver et emne.

1. Hvem tilbyder Saga?

- Virksomhed: Valhalla Systems B.V.
- CVR-nummer: 99011786
- Moms-nummer: NL868747865B01
- Korrespondanceadresse: De Nieuwe Erven 3, Unit 15284, 5431 NV Cuijk, Netherlands
- Generelt: info@sagafor.me
- Hjælp, klager og spørgsmål vedrørende køb: support@sagafor.me
- Fortrolighedsanmodninger: privacy@sagafor.me
- Sikkerhedsproblemer: security@sagafor.me

2. Hvad tilbyder Saga?

Saga hjælper dig med at gemme og organisere dine kontakter, aftaler, opgaver, noter, relationer, objekter og steder. Du kan importere, eksportere og dele data med andre inden for de tilgængelige adgangsrettigheder. Chat & Voice tilføjer hjælp via AI og tale.

Beskrivelsen ved en funktion eller et køb gør det klart, hvad du kan gøre med det, og hvilke begrænsninger der gælder. En betalt rettighed gælder for én Saga-konto; deling af data giver andre ikke automatisk samme betalte rettighed.

3. Din konto og adgang

Du logger ind med de login-metoder, Saga tilbyder, herunder en loginlink pr. e-mail. Angiv korrekte kontoudgifter og beskyt din e-mailkonto, loginlinks og enheder. Del ikke en personlig loginlink med andre.

Hvis du formoder, at nogen har uautoriseret adgang, eller hvis du ikke længere kan få adgang til din konto? Kontakt support@sagafor.me. Vi kan bede om yderligere oplysninger for at verificere din identitet eller din ret til kontoen. Alene at nævne en e-mailadresse er ikke bevis for ejerskab. Vi lover ikke gendannelse, hvis vi ikke sikkert kan fastslå, at du har ret til adgang.

4. Mindreårige og forældremyndighed

Ved nye registreringer bruger Saga ruten for forældremyndighed for brugere under 16 år. En invitation fra en værge eller et tilgængeligt alderssignal kan allerede bestemme denne rute. Hvis du er mindreårig, skal du have tilladelse fra en forælder eller lovlig repræsentant til køb, når loven kræver det.

En værge skal være berettiget til at vejlede barnet og give tilladelse på barnets vegne, hvor det er nødvendigt. Giv ikke urigtige erklæringer om dette. En konto under tilsyn kan ikke selv udøve tilsyn over en anden konto. Uden den nødvendige tilladelse forbliver de pågældende funktioner blokeret.

De tilknyttede værger administrerer de tilgængelige friheder fælles. Yderligere selvstændighed, en ny værge og gendannelse via forældremyndighed kræver den samtykke, Saga beder om hertil. Chat & Voice er ikke tilgængelig, så længe kontoen er under forældremyndighed. Eksisterende tilsyn stopper ikke automatisk på en fødselsdag. Frigivelsen af en egen personlig vault kan ikke fortrydes via samme tilsynsindstilling.

Et barn kan selv få sin konto slettet efter bekræftelse via sin egen e-mail, uden tilladelse fra værger. For en sletningsanmodning, som værger selv starter, og for gendannelse via forældremyndighed gælder derimod den fælles godkendelsesrute. Disse produktaftaler begrænser ikke barnets lovlige fortrolighedsrettigheder.

Tilladelse til et fælles rum er ikke en vurdering af al nuværende og fremtidig indhold i det. Deltagere forbliver ansvarlige for det, de tilføjer og deler. Forældremyndighed erstatter ikke personlig vejledning.

5. Gratis og betalte funktioner

Kontakter, kalender, opgaver og tekstnoter kan du oprette, se og ændre uden et betalt abonnement. For Chat & Voice kan du vælge en betalt periode. Eventuelle gratis introduktionsmuligheder fremgår af appen; de giver ikke ret til ubegrænset betalt brug.

Før betaling ser du prisen, valuta, gældende skatter, løbetid og eventuel automatisk forlængelse. Prisen ved din bestemmelse er afgørende. Den prissiden giver et overblik. En ændring af priser ændrer ikke efterfølgende prisen på en allerede købt fast periode.

En engangskøbt periode slutter uden opsigelse. Automatisk forlængelse gælder kun, hvis du vælger det ved købet. Betalingsbekræftelsen angiver den valgte form. Du kan slukke for automatisk forlængelse; dette gør ikke den allerede betalte adgang umiddelbart ugyldig.

Ved direkte køb håndterer Stripe betalingen. Ved køb via Google Play bruger du Google Plays betalings- og administrationsfunktioner. Købsbekræftelsen angiver, hvilken kanal du har købt gennem. Saga opbevarer ikke selv dine fulde betalingskortoplysninger.

6. Forlængelse og opsigelse

Administrer et direkte købt abonnement via Sagas konto- og betalingsindstillinger. Et Google Play-abonnement administreres via Google Play. Du kan også kontakte support@sagafor.me for en opsigelsesanmodning eller hjælp; angiv da din kontoadresse og, hvis tilgængeligt, købsnummeret. Du behøver ikke at sende fulde kortoplysninger til dette formål.

For en første fast periode på en måned eller et år gælder den aftalte slutdato, medmindre du lovligt kan ophæve tidligere. Efter automatisk forlængelse gælder for hollandske forbrugere en opsigelsesfrist på maksimalt én måned. Ved automatisk forlængelse af et årsabonnement afregner vi årligt forud. Dette begrænser ikke retten til at sige op. Det ubrugte beløb af forudbetalingen efter den gyldige ophævelsesdato refunderer vi pr. pro rata. Andre tvungne forbrugerrettigheder forbliver gældende.

Efter det første år kan du under Konto i Saga vælge at ophæve et automatisk forlænget årsabonnement med det samme og kræve det ubrugte beløb tilbage. Den tilhørende adgang og forlængelse stopper ved behandling. Denne tilbagebetaling forbruger ikke din engangs pengene-tilbage-garanti. Hvis vi ikke kan behandle købet automatisk, så kontakt venligst support@sagafor.me.

Opsigelse, fortrydelse og sletning af din konto er forskellige handlinger. At slukke forlængelse ophæver fremtidige forlængelser. At slette din konto er ikke automatisk en anmodning om tilbagebetaling. Dine lovlige rettigheder ved en defekt tjeneste eller en gyldig fortrydelse forbliver bevaret.

7. Ombetænkning og refusion

Ikke tilfreds med Chat & Voice? Inden for tredive dage efter købet kan du kræve det fulde betalte købsbeløb tilbage, selv hvis du allerede har brugt funktionerne. Denne pengene-tilbage-garanti gælder også for gaver, herunder allerede aktiverede eller brugte gaver. Ved en gave anmoder køberen om tilbagebetaling; fristen starter på købsdatoen, ikke på aktiveringsdatoen.

Du kan bruge denne ekstra garanti maksimalt én gang pr. e-mailadresse, for et køb efter eget valg. At geninstallere eller slette en konto og oprette den igen med samme e-mailadresse giver ikke en ny garanti. Du anmoder om tilbagebetaling under Konto i Saga eller via support@sagafor.me. Den tilhørende betalte adgang og forlængelse stopper ved behandling; en refunderet gave kan ikke længere bruges. Andre køb forbliver eksisterende. Vi refunderer via det oprindelige betalingsmiddel. Behandlingen af din bank kan tage yderligere nogle dage.

Denne engangs begrænsning gælder kun for vores ekstra pengene-tilbage-garanti. Dine lovlige fortrydelsesrettigheder og rettigheder ved en defekt tjeneste begrænses ikke heraf, selv hvis du allerede har brugt garantien. Hvis du som forbruger foretager et fjernkøb, hvor den lovlige fortrydelsesret gælder, kan du fortryde det inden for fjorten dage efter aftalens indgåelse uden grund. Du kan meddele dette via support@sagafor.me eller med formularen nedenfor. En klar erklæring er tilstrækkelig; brug af formularen er ikke obligatorisk.

Vi antager ikke, at din fortrydelsesfrist udløber alene fordi du betaler, logger ind eller bruger Chat & Voice. For udløb af fortrydelsesfrist eller afregning af allerede leverede tjenester skal de gældende lovlige betingelser være opfyldt, herunder den påkrævede information og udtrykkelig samtykke på forhånd.

Ved en gyldig fortrydelse refunderer vi det lovligt skyldige beløb senest inden for fjorten dage efter modtagelse af din erklæring, via samme betalingsmiddel, medmindre du udtrykkeligt samtykker i en anden gratis metode. Ved køb via Google Play kan behandlingen ske via Google. Kontakt os, hvis du ikke kan komme i gang med det; betalingsruten fjerner ikke dine lovlige rettigheder.

Dine lovlige muligheder ved en tjeneste, der ikke lever op til aftalen, såsom reparation, prisnedsættelse eller ophævelse med tilbagebetaling, forbliver også efter fortrydelsesfristen.

Tilbagesendelsesformular

Til: Valhalla Systems B.V., De Nieuwe Erven 3, Unit 15284, 5431 NV Cuijk, Nederland, support@sagafor.me.

Jeg meddeler herved, at jeg fortryder vores aftale for følgende tjeneste:

- Tjeneste eller køb:
- Bestilt den:
- Forbrugerens navn:
- Adresse til forbruger:
- Kontoadresse eller e-mailadresse til behandling:
- Ordrenummer, hvis tilgængeligt:
- Dato:
- Underskrift, kun hvis du indsender dette formular på papir:

8. Giv Saga som gave

Gaver forlænges ikke automatisk. Modtageren vælger, hvornår gaven aktiveres. Via websitet modtager køberen en engangsgave-link, som de selv kan videresende. Beskyt dette link: den, der modtager det, kan indløse gaven. Hvis en modtager opføres direkte ved købet, er gaven knyttet til den opførte adresse.

En modtager har brug for en Saga-konto for at kunne bruge gaven. De almindelige konto- og tilsynsregler gælder fortsat. En gave gør Chat & Voice ikke tilgængelig, så længe kontoen er under forældremyndighed. Ubrugt gave- eller forudbetalt kredit mister ikke kun sin gyldighed ved at vente på, at dette tilsyn ophæves. En påbegyndt betalt periode sættes ikke automatisk på pause, når adgangen senere begrænses.

Køberens fortrydelsesret gælder, hvor loven kræver det. En gyldig refusion kan afslutte den tilhørende gave eller betalte rettighed. Til genoprettelse af et køb kan der være behov for bevis for dette køb.

9. Dine data og rettigheder hertil

De rettigheder, du har til dit eget indhold, forbliver hos dig. Du giver Saga den begrænsede tilladelse, der er nødvendig for at levere tjenesten: at opbevare, behandle, vise, dele på din anvisning, eksportere og sikre indholdet. Denne tilladelse er ikke en overdragelse af dit indhold til Saga.

Indtast kun data og del kun indhold, som du har de nødvendige rettigheder eller en anden lovlig grund til. Dette gælder også personoplysninger om andre. Tjek nøjagtigheden af vigtige data og de personer, du deler dem med. Sådan behandler Saga personoplysninger, fremgår af privatlivspolitikken.

10. Vault og deling

En vault er en afskærmet opbevaringsplads. Du kan opbevare data der for dig selv eller dele dem med andre brugere. De tildelte rettigheder bestemmer, hvem der må læse, redigere eller administrere data. En ejer kan administrere deltagere og overdrage ejerskab inden for de tilgængelige muligheder.

Tjek før deling, om modtageren og rettighederne er korrekte. Tilbagekaldt adgang fjerner ikke automatisk kopier, som nogen tidligere lovligt har opbevaret eller eksporteret. Personlige kontofelter, såsom dine egne kontaktnoter, deles ikke automatisk, blot fordi den tilhørende kontaktkort ligger i en fælles vault.

Sletning af en fælles vault kan også berøre data fra andre deltagere. Gennemgå konsekvenserne og mulighederne for overdragelse eller eksport på forhånd. Den, der bruger Saga på vegne af en organisation, forbliver ansvarlig for beføjelsen til at administrere og dele data fra denne organisation.

11. AI og tale

Assistenten kan misforstå kommandoer, mangle information eller give forkerte svar. Tjek vigtige resultater, herunder aftaler, kontaktoplysninger og importeret information. Saga er ikke et substitut for professionel medicinsk, juridisk, finansiel eller sikkerhedskritisk rådgivning.

Dokumentet AI i Saga beskriver funktionen og begrænsningerne. Denne forklaring begrænser ikke dine lovlige rettigheder ved utilstrækkelig tjenesteydelse.

12. Ansvarsfuld brug og foranstaltninger ved misbrug

Brug ikke Saga til:

- ulovligt indhold eller aktiviteter;
- trusler, chikane, vildledning, at antage andres identitet eller ulovligt at forfølge andre;
- at dele data eller materiale, som du ikke har en lovlig grund eller de nødvendige rettigheder til;
- spam, skadelig software eller at forstyrre eller overbelaste systemer;
- ulovlig adgang til konti eller data, eller at omgå sikkerhed, brugsgrænser og betalingsrettigheder;
- automatiseret indsamling af data fra andre uden tilladelse eller anden lovlig grund.

Brug links inden for de tilgængelige rettigheder og grænseflader. Lovligt tilladte handlinger, herunder relevante rettigheder for undersøgelse af interoperabilitet, udelukkes ikke hermed. For omhyggeligt sikkerhedsundersøgelse gælder aftalerne i Rapportering af sikkerhedsproblemer.

Du kan rapportere misbrug via den tilgængelige rapporteringsfunktion eller support@sagafor.me. Saga kan begrænse adgang eller indhold, når det er nødvendigt ved misbrug, bedrageri, sikkerhedsrisiko eller lovlig forpligtelse. Vi tilpasser foranstaltningen til problemet og giver, hvor det er muligt, forklaring og lejlighed til at reagere eller løse det. Ved akut risiko kan direkte indgreb være nødvendigt. Du kan indvende mod en foranstaltning via support@sagafor.me. Dine lovlige rettigheder gælder fortsat.

13. Tilgængelighed og eksterne tjenester

Saga vedligeholder tjenesten og sikkerheden for denne. Vedligeholdelse, fejl og afhængigheder af andre tjenester kan midlertidigt påvirke tilgængeligheden. Der gælder ikke et specifikt tillovet tilgængelighedsprocent. Dette fralægger os ikke vores forpligtelse til at levere den aftalte tjeneste og lovkrævede opdateringer.

Ved en kobling eller køb via en ekstern tjeneste kan også vilkårene for denne tjeneste gælde. Hvilke leverandører Saga bruger, fremgår af Leverandører og data. Aktiveringen af en leverandør fralægger os ikke vores egen lovmæssige ansvar.

14. Eksport og sletning af konto

Du kan eksportere data inden for dine adgangsrettigheder. Gem det, du ønsker at medbringe, før sletning. Efter bekræftet sletning af kontoen deaktiveres kontoen, og der gælder normalt en gendannelsesperiode på 30 dage. Derefter ryddes de dertil opbevarede data ud af aktive systemer. For en midlertidig børneoptegnelse uden samtykke gælder den separate frist i privatlivspolitikken.

Overførte eller delte data kan fortsat eksistere for andre deltagere. En sletninganmodning sletter ikke nødvendigvis alle offline-kopier på dine enheder. Trinene, konsekvenserne for betalt adgang, gendannelse og sikkerhedskopier fremgår af Slette din konto.

15. Software og ansvar

Rettighederne til Saga-softwaren, navnet, designet og dokumentationen tilhører Valhalla Systems B.V. eller de respektive rettighedshavere. Du må bruge tjenesten i henhold til disse vilkår. For tredjepartsdele kan separate licenser gælde; disse vilkår fralægger ikke rettighederne fra disse licenser.

For skade og mangler gælder de lovmæssige regler. Disse vilkår udelukker ikke generelt ansvar for datatab, fejl fra assistenten eller fejl fra aktiverede leverandører. Dine lovmæssige rettigheder til opfyldelse, gendannelse, ophør, refusion og eventuel erstatning bevares, hvor loven giver dem.

16. Ændringer, klager og gældende ret

Vi kan tilpasse tjenesten og disse vilkår, når det er nødvendigt for lovgivning, sikkerhed, tekniske ændringer eller en ændring af tilbuddet. En ændring må ikke berøre dine bindende forbrugerrettigheder. Vi informerer dig om vigtige ændringer pr. e-mail før ikrafttrædelsesdatoen, med en forklaring om konsekvenserne og dine muligheder for at stoppe. Hvor loven kræver det, beder vi om samtykke eller tilbyder vi ophør uden ekstra omkostninger og den tilsvarende refusion.

Har du en klage? Send en e-mail til support@sagafor.me med en beskrivelse af problemet. Vi undersøger klagen og holder dig opdateret om behandlingen.

Nederlandsk ret gælder for aftalen. Hvis du er forbruger, bevares beskyttelsen af de bindende bestemmelser i den ret, der ellers ville gælde for din aftale uden dette valg. Tvister kan forelægges for den domstol, der er kompetent i henhold til de gældende lovmæssige regler; disse vilkår forpligter dig ikke til at opgive en lovmæssigt kompetent domstol i dit bopælsland.