Leverandører og databehandling

Sidst opdateret: 2026-10-26.

Saga leveres af Valhalla Systems B.V. Herunder kan du læse, hvilke leverandører der behandler personoplysninger for de funktioner, du bruger. Nogle leverandører, såsom betalingsudbydere, behandler visse data også for egne lovlige forpligtelser. Ikke hver leverandør er udelukkende en databehandler for Saga for hver behandling.

Spørgsmål om privatliv kan stilles via privacy@sagafor.me.

1. Hosting, AI og tale

Leverandør	Hvad bruger Saga denne tjeneste til?	Hvilke data kan behandles?	Hvornår bruges tjenesten?
Scaleway - hosting og back-ups	Hosting af Saga, databaser, egen fejllogning og krypterede back-ups	Data, du opbevarer i Saga, kontooplysninger og teknisk metadata	Til drift af Saga. Produktionsmiljøet er placeret i Paris; backup-lagringen i Amsterdam.
Scaleway - Generative APIs med Qwen	Forståelse af kommandoer, planlægning af handlinger, formulering af svar og genkendelse af indhold i billeder og dokumenter	Din kommando, relevante data fra tilgængelige vaults, medsendte billeder eller dokumentindhold og genererede svar	Ved brug af AI-funktioner, herunder Chat & Voice og dokumentgenkendelse. Behandling via AI-tjenesten i Paris.
Deepgram	Konvertering af tale til tekst	Audio fra din talekommando, transskription og tekniske brugsdata	Når du bruger taleinput. Saga bruger EU-endpointet.
ElevenLabs	Konvertering af tekst til talsvar	Teksten, der skal tales, genereret audio og tekniske brugsdata	Når du bruger talsvar. Tjenesten kan behandle data uden for EU, herunder i USA.

Scaleway og dit AI-indhold

Scaleway hoster Qwen-modellen på sin egen infrastruktur. Ifølge betingelserne for Generative APIs bruges dine input og svar ikke til at træne eller forbedre basismodellerne, og modelskaberen har ikke adgang til dette indhold.

Normalt opbevarer Scaleway ikke prompt-indhold. Der er en undtagelse for undersøgelse af fejl eller misbrug: fulde HTTP-anmodninger kan i så fald opbevares i op til to uger. Midlertidige, projektbaserede inferencelagre accelererer behandlingen. Aggregerede og anonymiserede brugsdata kan opbevares i op til seks måneder.

Mere information: Scaleway - databehandling ved Generative APIs.

2. Konto, kommunikation og betalinger

Leverandør	Behandlingsformål	Mulige data	Hvornår bruges tjenesten?
Resend	Afsendelse af konto-, verificerings- og andre transaktionse-mails	E-mailadresse, e-mailindhold og leveringsoplysninger	Til e-mails, der hører til din konto eller den anvendte funktion.
Hostinger	Modtagelse og behandling af e-mail til info, support, privatliv og sikkerhed	Afsender, beskedindhold, eventuelle vedhæftede filer og e-mailmetadata	Når du sender os en e-mail via disse mailboxes.
Twilio	Verificering af telefonnummer via SMS	Telefonnummer, verificeringsforsøg og leveringsoplysninger	Når du bruger telefonverificering.
Stripe	Betalinger, abonnementer og fakturering via webbetalingsruten	Betalings- og fakturaoplysninger, transaktionsdata og abonnementsstatus	Når du betaler via Stripe. Kortoplysninger behandles direkte af Stripe.
Google Play	Distribution af Android-appen og køb via Google Play	Google-konto- og købsoplysninger hos Google; købsbeviser og abonnementsstatus for Saga	Ved installation via Google Play og køb via Play-betalingsruten.

3. Kalender, adresser og kort

Leverandør	Behandlingsformål	Mulige data	Hvornår bruges tjenesten?
Google Calendar	Direkte import af din kalender efter tilladelse	Valgte kalenderoplysninger og autorisationsoplysninger til importen	Når du bruger den direkte Google-import. Du kan trække den ydede adgang tilbage hos Google. Et selvleveret kalenderfil kræver ikke direkte Google-forbindelse.
Geoapify	Søgning og genkendelse af adresser og lokationer	Søgetekst og, hvis anvendt, lokations- eller præferenceoplysninger til søgeresultatet	Når du søger adresser eller lokationer.
OpenStreetMap	Visning af kortbilleder	Anmodede kortområder, IP-adresse og tekniske anmodningsdata	Når du ser et kort. Din browser eller app henter kortbilleder direkte.

Du kan vælge at undlade valgfri import-, tale-, AI- og søgefunktioner. At deaktivere lokationstilladelse forhindrer henting af din nuværende lokation, men forhindrer ikke, at et kort eller et manuelt indtastet adresse anmodes.

4. Opbevaring, videregivelse og ændringer

Opbevaringsfristerne for Saga selv fremgår af vores privatlivspolitikken. Leverandører behandler desuden tekniske, konto- eller transaktionsdata i henhold til gældende aftaler og lovlige forpligtelser. Et EU-endpoint betyder ikke, at alle konto-, support- og fakturaoplysninger fra den pågældende leverandør udelukkende behandles i EU.

Saga opdaterer denne liste, når de anvendte leverandører ændres. Ved væsentlige ændringer i behandlingen informerer vi brugere via appen, e-mail eller webstedet.