Cookies og lagring

Sidst opdateret: 2026-10-26.

Saga anvender ingen annoncecookies, ingen trackingcookies og sælger ikke personoplysninger.

Det nuværende designvalg er bevidst enkelt: så længe Saga kun anvender nødvendige cookies og funktionel browseropbevaring, viser vi ingen cookiebanner. I stedet forklarer vi på denne side, hvilken opbevaring Saga anvender, og hvorfor.

1. Oversigt

Saga anvender i øjeblikket:

- en nødvendig sessionscookie for at forblive logget ind;
- local storage til præferencer såsom sprog, tema, tidszone og filtre;
- session storage til midlertidig skærmstatus, for eksempel tilbagevenden til en kalenderaftale eller chatkontekst;
- IndexedDB til lokal cache, såsom appdata og foto-/miniaturcache, og til offlinebrug;
- native app-opbevaring til lignende funktionelle appindstillinger på Android.

Denne opbevaring er nødvendig for, at Saga fungerer godt, sikkert og behageligt.

2. Nødvendig cookie

Navn	Type	Formål	Opbevaringsperiode	Tilladelse
`saga_session`	HttpOnly, Secure, SameSite=Lax cookie	Genkende en logget ind session og sikre API-anmodninger	Ved indstilling maksimalt 180 dage; slettes tidligere ved logud	Ikke nødvendig, nødvendig for login

Denne cookie indeholder en tilfældig sessions-id. Cookien er ikke tilgængelig for JavaScript i browseren.

3. Funktionel browseropbevaring

Saga anvender local storage, session storage og IndexedDB til funktionelle formål, såsom:

- sprogpræference;
- lys/mørkt tema;
- standardtidszone og nyligt anvendte tidszoner;
- udelukkede vaults i filtre;
- onboardingstatus;
- chatindstillinger, såsom om en sprog-/stemmemelding allerede er vist;
- midlertidig navigationsstatus, såsom at vende tilbage til et tidligere åbnet skærmbillede;
- lokal cache for hurtigere indlæsning af skærmbilleder;

- foto- og thumbnailcache.

Denne opbevaring anvendes ikke til annoncer eller tracking på andre websites.

Brug offline og opbevaringsfrister

Til offlinebrug gemmer Saga lokalt kopier af tilgængelige vault-data, såsom kontakter, aftaler, opgaver og noter, samt tilhørende tilgængelige filer. Ændringer, der endnu ikke er synkroniseret, gemmes lokalt, indtil synkronisering er mulig. Disse data kan derfor også være til stede på enheden uden internetforbindelse.

Opbevaring	**Tidsfrist og oprydning**
Præferencer i lokal lagring og Android-indstillinger	Ingen fast udløbstid; forbliver, indtil de ændres eller slettes via browser- eller enhedsindstillinger.
Midlertidig skærmlag i session lagring	Normalt i løbet af browsersessionen; genindlæsning af faner kan bevare disse data.
Appdatacache i IndexedDB	Efter syv dage uden opdatering bruges et cache-element ikke længere som aktiv cache. Dette sletter ikke automatisk elementet fra enheden. Eksplicit logud sletter appdatacachen.
Foto- og miniaturcache	Ingen fast udløbstid. Eksplicit logud sletter denne cache.
Offline-data og endnu ikke synkroniserede ændringer	Ingen fast udløbstid. Eksplicit logud sletter disse data på den pågældende enhed. Ved skift af konto ryddes de lokale offline-data fra den forrige konto.
Teknisk browsercache til appfiler og kortbilleder	Browseren administrerer dette i henhold til cacheindstillinger og tilgængelig lagerplads; denne cache kan slettes via browser- eller enhedsindstillinger.

En udløbet logind-session sletter ikke automatisk offline-data. Derfor er offline-læsning stadig mulig; for at sende ændringer kræves en ny gyldig logind-session.

4. Analytics

Saga bruger i øjeblikket ingen annonce-analyser og ingen tracking på tværs af hjemmesider. Teknisk logning og fejlanalyse kan dog forekomme, men er udelukkende beregnet til sikkerhed, stabilitet og support, ikke til marketingtracking.

Hvis Saga på et senere tidspunkt anvender ikke-nødvendig analyse eller tracking, vil vi anmode om tilladelse på forhånd. Du kan nægte denne tilladelse.

5. Tredjeparter

Saga bruger eksterne tjenester til blandt andet betalinger, e-mail, SMS, kort, AI, tale og hosting. En forbindelse til en leverandør betyder ikke automatisk, at denne placerer cookies på din enhed. Behandling og opbevaring af personoplysninger hos leverandører beskrives separat i vores privatlivspolitik og leverandøroversigt.

Eksempler:

- Ved brug af Stripe Checkout og kundeportalen forlader du Saga og åbner en betalings side fra Stripe. Der kan Stripe bruge egne cookies eller lignende teknikker, f.eks. til sikkerhed og betalingsbehandling. Se Stripe Privacy Center.
- Ved kortvisning henter din browser eller app kortbilleder direkte fra OpenStreetMap. Ved dette modtager tjenesten blandt andet din IP-adresse og tekniske anmodningsdata; browseren kan cache kortbilleder. Se OpenStreetMaps privatlivspolitik. En kortanmodning er i sig selv ikke bevis for, at en trackingcookie placeres.
- Android WebView og browser kan anvende sin egen tekniske lagring.

Saga indlæser ikke reklame- eller marketingcookies på vegne af disse leverandører til disse funktioner. Cookies på en leverandørs separate website falder under dennes egen forklaring og indstillinger.

6. Administrer cookies

Brugere kan slette cookies og lokal lagring via deres browser eller enhedsindstillinger. Dette kan medføre, at Saga skal logge ind igen, glemme præferencer eller genopbygge lokal cache.

Hvis du vil slette offline-data, appdatacache og fotocache på en enhed, log ud eksplicit i Saga på den enhed. For at slette også præferencer og anden teknisk lagring kan du slette websitedata i din browser eller slette app-lagringen via Android-indstillingerne. Tjek først, om ændringer er synkroniseret: usynkroniserede ændringer går tabt ved sletning.

Kontosletning og sletning af enhedslagring er forskellige handlinger. Kontosletningsproceduren behandler data på vores servere i henhold til privatlivspolitikken. Denne procedure garanterer i øjeblikket ikke, at lokale kopier på alle dine enheder slettes. Slet derfor også den lokale lagring på hver enhed, hvor du har brugt Saga, især hvis en enhed er forblevet offline.

I Saga ønsker vi kun at tilbyde indstillinger for valg, der har reel værdi. For nødvendig loginlagring er der ikke behov for cookievalg, da Saga ikke kan fungere korrekt uden denne lagring.

7. Ændringer

Denne Cookie-erklæring opdateres, når Saga introducerer nye cookies, analyser eller eksterne tjenester.