AI i Saga

Sidst opdateret: 2026-10-26.

Saga bruger AI til at hjælpe dig med at organisere dine egne data. AI'en fungerer inden for Saga: foreslåede handlinger kontrolleres af Saga og udføres via de egne funktioner.

1. Hvad bruger Saga AI til?

Med AI kan du give ordrer vedrørende kontakter, aftaler, opgaver, noter, relationer, objekter og lokationer. Saga kan søge op data, fortolke ordrer og foreslå at oprette eller ændre data. Saga kan også genkende oplysninger fra billeder og dokumenter samt behandle tale.

Saga er beregnet som et værktøj til din personlige organisering. Svar om dine data afhænger af, hvad der er tilgængeligt i de Vaults, du har adgang til.

2. Hvilke data bruger AI'en?

Saga sammensætter konteksten ud fra din ordre, eventuel samtalekontekst, vedhæftede filer og data fra de Vaults, du har rettigheder til. Saga kan søge i flere tilgængelige Vaults: Du behøver ikke at vide på forhånd, hvor noget befinder sig.

Denne kontekst kan indeholde personoplysninger, såsom navne, kontaktoplysninger eller aftaler. Dataene er ikke automatisk anonymiseret. AI'et har ikke ubegrænset selvstændig adgang til databaserne: Saga bestemmer, hvilken kontekst der leveres, og kontrollerer rettighederne og de foreslåede handlinger, før de udføres.

Ved usikkerhed kan Saga bede om afklaring eller bekræftelse. Disse kontroller begrænser fejl, men udelukker dem ikke fuldstændigt.

3. Svar og udførelse

Modellen kan ved en ordre foreslå svartekster med udfyldningsfelter. Saga udfylder disse på baggrund af det faktiske udførselsresultat. Der udføres ikke som standard en anden AI-kald for at pynte på et svar; Saga bruger hertil svarskabeloner og egne meddelelser.

En succesmeddelelse hører til en vellykket udførelse. Hvis en handling fejler, eller resultatet ikke kan bekræftes, bruger Saga en passende fejl- eller usikkerhedsmeddelelse. AI'et kan ikke meddele rettigheder ved blot at sige, at noget er udført.

4. Billeder, dokumenter og tale

- **OCR (Optical Character Recognition)** betyder at genkende tekst i et billede eller scan. Saga kombinerer dette med AI-fortolkning, for eksempel for at hente et navn og et telefonnummer fra et visitkort eller en dato fra en invitation. Denne behandling sker med Qwen via Scaleway.
- **STT (Speech-to-Text)** betyder at omsætte tale til tekst. Når du indtaler en ordre, behandler Deepgram lyden, så Saga kan arbejde med den genkendte tekst.
- **TTS (Text-to-Speech)** betyder at omsætte tekst til tale. ElevenLabs modtager teksten fra et svar, når du lader det blive læst op.

Ved en PDF forsøger Saga at læse teksten direkte fra filen. Hvor billedgenkendelse er nødvendig, kan sider behandles som billeder. For disse funktioner kan billeder, dokumentindhold, lyd eller tekst blive videregivet til den pågældende leverandør. Del kun det indhold, du ønsker at bruge til funktionen.

5. Leverandører og opbevaring

Scaleway/Qwen: AI-behandling finder sted via Scaleway i Paris. Ifølge Scaleway bruges indholdet ikke til træning af basismodellerne, og modelproducenten har ingen adgang dertil. Der findes midlertidige inferencelagre. Ved undtagelsesvis fejl- eller misbrugundersøgelser kan fulde anmodninger opbevares i maksimalt to uger. Aggregerede, anonymiserede brugsdata kan opbevares i maksimalt seks måneder.

Deepgram: Saga bruger EU-taleruten og sender indstillingen med, der udelukker anmodninger fra modelforbedring. Ifølge Deepgrams dokumentation opbevares lyd og transkriptioner ved denne indstilling kun så længe, det er nødvendigt for at behandle anmodningen. Tekniske anmodnings- og brugsdata er ikke omfattet heraf. Transkriptionen kan derefter blive en del af din samtale eller opbevarede data i Saga.

ElevenLabs: For Saga-kontoen er brugen til modelforbedring slået fra. Dette er ikke det samme som ingen opbevaring. ElevenLabs kan opbevare den leverede tekst og den genererede lyd, blandt andet til historik, fejlundersøgelse og sikkerhed. Saga giver ingen garanti for nulopbevaring eller udelukkende europæisk behandling for denne tjeneste. Se ElevenLabs' forklaring om opbevaring.

Det leverandøroversigt beskriver, hvilke tjenester Saga bruger. Den privatlivspolitikken beskriver behandlingen af personoplysninger af Saga. Behandlingen af en vedhæftet fil af AI betyder ikke, at den oprindelige vedhæftede fil automatisk fjernes fra Saga.

6. Tjek vigtige resultater

AI kan læse tekst forkert, høre tale forkert, forveksle personer eller fortolke datoer forkert. Kontroller derfor vigtige data og ændringer, såsom kontaktoplysninger, involverede personer, aftaler, tider og lokationer. Saga garanterer ikke, at AI-output altid er korrekt eller fuldstændigt.

7. Feedback og fejlrapporter

Du kan rapportere fejl via feedback eller en fejlrapport. Afhængigt af dit valg kan relevant samtale- eller teknisk kontekst blive sendt med. Dette er en separat behandling ud over det indhold, der er nødvendigt for at udføre din AI-opgave.

Se Feedback og fejlrapporter for forklaringen om medsendte data, adgang og opbevaring.

8. Brug og omkostninger

Saga registrerer tekniske brugsdata, såsom udbyder, model, antal tokens, varighed, status og estimerede omkostninger. Tokens er de tekststykker, som et sprogmodel regner med. Denne omkostningsregistrering indeholder ikke fulde prompts, transkriptioner eller svar. Dette er adskilt fra samtaleindholdet, der er nødvendigt for Sagas funktion, og fra konteksten, du bevidst sender med en fejlrapport.