Slette din konto

Sidst opdateret: 2026-10-26.

Du kan få slettet din Saga-konto via Indstillinger, under Konto. Du kan også starte på siden for kontosletning. Hvis du ikke længere kan logge ind på din konto, kontakt os da via privacy@sagafor.me, så vi kan verificere din anmodning og identitet.

1. Gem først det, du vil tage med

Eksportér de data, du vil opbevare, på forhånd. Saga understøtter eksport af indstillinger og vault-data inden for dine adgangsrettigheder. En vault er en afskærmet samling af data, som du bruger til dig selv eller deler med andre.

2. Tjek delte data og bekræft

Ved sletning af konto vurderer du, hvad der sker med vaults, som du er ejer af. Du kan overdrage ejerskabet til en anden passende deltager eller vælge sletning. Sletning af en fælles vault har også konsekvenser for de andre deltagere. Saga viser valgmulighederne, før du bekræfter.

Saga sender en bekræftelsesmail til din kontoadresse. Åbn linket, kontroller konsekvenserne og bekræft sletningen. Først efter denne bekræftelse behandles sletningen. Hvis situationen er ændret i mellemtiden, kan Saga bede dig om at gennemgå valgmulighederne igen.

3. Tredive dage til at gendanne

Efter bekræftelse deaktiveres din konto, og en gendannelsesperiode på 30 dage starter. Inden for denne periode kan du gendanne en selvstændig konto ved at anmode om en ny loginmail på den oprindelige kontoadresse og åbne linket.

Overdragne vaults, andre deltagere og forældremyndighed kommer ikke automatisk tilbage. Tidligere ophævede deltagelsesrettigheder gives heller ikke automatisk igen. Den betalte periode fortsætter under gendannelsesperioden; den sættes ikke på pause.

Selv med en konto under forældremyndighed kan du selv anmode om sletning af kontoen og bekræfte via din egen e-mail. Der kræves ikke tilladelse fra forældremyndighederne hertil. For gendannelse via forældremyndighed kræves stadig samtykke fra alle tilknyttede forældre; en loginmail fra barnet alene er ikke tilstrækkeligt hertil. For en foreløbig børneoprettelse, der endnu ikke er godkendt, gælder den separate frist på 14 dage fra privatlivspolitikken, uden denne gendannelsesperiode.

4. Hvilke data forsvinder, og hvilke forbliver?

Efter afslutningen af gendannelsesperioden udløber muligheden for gendannelse, og de konto- og personlige data, der er opbevaret hertil, ryddes ud fra de aktive systemer. Dette omfatter bl.a. kontoindstillinger og data i personlige vaults, der er markeret til sletning, såsom kontakter, aftaler, opgaver, noter, objekter, lokationer og vedhæftede filer.

Data i overdragne eller andre fælles vaults kan fortsætte for de øvrige deltagere. Din adgang slettes. Personlige felter fra din konto, såsom egne kontaktnoter, overdrages ikke som fælles felter til andre deltagere.

Fakturaer og nødvendig skattemæssig bogføring kan opbevares, så længe loven kræver det. Begrænsede sikkerheds- og administrative data følger deres egne opbevaringsfrister. Se privatlivspolitikken for disse frister og konsekvenserne for back-ups.

5. Abonnementer

Ved sletning af konto behandles stop af automatisk forlængelse. Hvis betalingsudbyderen endnu ikke har bekræftet dette, nævner Saga det i meddelelsen. Kontroller bekræftelsen og, i tilfælde af et Google Play-abonnement, abonnementsstatus i Google Play. Kontakt support@sagafor.me ved uklarhed.

En igangværende betalt periode sættes ikke på pause, og sletning af konto betyder ikke automatisk en refusion. Følg eventuelle instruktioner i bekræftelsesmailen for at gendanne resterende betalt adgang.

6. Sikkerhedskopier og data på dine enheder

Back-ups justeres ikke for hver enkelt slettet post. Saga opbevarer daglige gendannelsespunkter i 14 dage og ugentlige gendannelsespunkter i 10 uger. Fejl i back-ups og gamle opbevaringsversioner kan forlænge den fysiske opbevaring. Ved gendannelse efter en fejl skal sletninger og tilbagekaldte rettigheder behandles igen, før miljøet frigives.

Sletning af konto sletter ikke nødvendigvis alle lokale kopier på dine enheder, især hvis en enhed forbliver offline. Log ud eksplicit på hver enhed for at slette lokale offline-data og app- og fotokaches. Via browser- eller Android-indstillinger kan du også slette den øvrige websted- eller appopbevaring. Synchroniser eller eksportér først ændringer, du ønsker at bevare.