Podmínky použití

Naposledy aktualizováno: 2026-10-27.

Tyto podmínky se vztahují na používání Saga, služby společnosti Valhalla Systems B.V. Vaše zákonná práva jako spotřebitele zůstávají v platnosti, i když tyto podmínky dané téma neupravují zvlášť.

1. Kdo nabízí Saga?

- Společnost: Valhalla Systems B.V.
- IČO: 99011786
- IČO: NL868747865B01
- Korespondenční adresa: De Nieuwe Erven 3, Unit 15284, 5431 NV Cuijk, Netherlands
- Obecné: info@sagafor.me
- Podpora, stížnosti a dotazy k nákupům: support@sagafor.me
- Žádosti o ochranu soukromí: privacy@sagafor.me
- Bezpečnostní problémy: security@sagafor.me

2. Co Saga nabízí?

Saga vám pomáhá ukládat a organizovat kontakty, schůzky, úkoly, poznámky, vztahy, objekty a lokace. Můžete importovat, exportovat a sdílet data v rámci dostupných přístupových práv. Chat & Voice přidává pomoc prostřednictvím AI a hlasu.

Popis u funkce nebo nákupu jasně uvádí, co s ní můžete dělat a jaká omezení platí. Placené právo platí pro jeden účet Saga; sdílení dat druhým osobám neuděluje automaticky stejné placené právo.

3. Váš účet a přístup

Přihlašujete se pomocí přihlašovacích metod, které Saga nabízí, včetně přihlašovacího odkazu pro každý e-mail. Zadejte správné údaje účtu a chráňte svůj e-mailový účet, přihlašovací odkazy a zařízení. Osobní přihlašovací odkaz nesdílejte s ostatními.

Pokud máte podezření, že někdo má neoprávněný přístup, nebo se nemůžete přihlásit ke svému účtu? Kontaktujte support@sagafor.me. Můžeme požádat o další informace, abychom ověřili vaši identitu nebo nárok na účet. Pouhé uvedení e-mailové adresy není důkazem vlastnictví. Nezavazujeme se k obnovení přístupu, pokud nemůžeme bezpečně určit, že máte právo na přístup.

4. Neletopší a rodičovská dohled

Při nových registracích používá Saga pro uživatele mladší než šestnáct let cestu rodičovské dohled. Pozvánka od opatrovníka nebo dostupný signál věku může tuto cestu již určit. Pokud jste neletopší, potřebujete pro nákupy souhlas rodiče nebo zákonného zástupce, pokud to zákon vyžaduje.

Opatrovník musí být oprávněn vést dítě a v jeho jménu udělovat souhlas, kde je to nutné. Neudělejte v této věci nepravdivá prohlášení. Účet pod dohledem nemůže sám vést dohled nad jiným účtem. Bez požadovaného souhlasu zůstávají příslušné funkce zablokované.

Propojení opatrovníci společně spravují dostupné svobody. Další nezávislost, nový opatrovník a obnovení prostřednictvím rodičovské dohled vyžadují souhlas, který Saga k tomu požaduje. Chat & Voice není k dispozici, dokud je účet pod rodičovskou dohled. Stávající dohled nekončí automaticky v den narozenin. Uvolnění vlastní osobní úložné prostoru (vault) nelze vrátit zpět prostřednictvím stejného nastavení dohledu.

Dítě může nechat odstranit svůj účet po potvrzení prostřednictvím vlastního e-mailu, bez souhlasu opatrovníků. Pro žádost o odstranění, kterou sami zahájí opatrovníci, a pro obnovení prostřednictvím rodičovské dohled platí společná schvalovací cesta. Tyto produktové dohody neomezují zákonná práva soukromí dítěte.

Souhlas se sdíleným prostorem není hodnocením veškerého aktuálního a budoucího obsahu v něm. Účastníci zůstávají odpovědní za to, co přidávají a sdílejí. Rodičovská dohled nenahrazuje osobní vedení.

5. Zdarma a placené funkce

Kontakty, kalendář, úkoly a textové poznámky můžete vytvářet, zobrazen a upravovat bez placeného předplatného. Pro Chat & Voice si můžete vybrat placené období. Případné možnosti zdarma na seznámení jsou uvedeny v aplikaci; neudělují právo na neomezené placené používání.

Před platbou uvidíte cenu, měnu, příslušné daně, trvání a případné automatické prodloužení. Cena při vašem objednávce je rozhodující. The stránce s cenami poskytuje přehled. Změna cen nezmění zpětně cenu již zakoupeného pevného období.

Jednorázově zakoupené období končí bez zrušení. Automatické prodloužení platí pouze tehdy, pokud si při nákupu vyberete. Potvrzení o platbě uvádí zvolenou formu. Automatické prodloužení můžete znovu vypnout; tím se již zaplacený přístup nevrátí okamžitě.

Při přímých nákupech zpracovává platbu Stripe. Pro nákupy přes Google Play používáte platební a správcovské funkce Google Play. Potvrzení o nákupu uvádí, přes který kanál jste nakupovali. Saga sama neukládá vaše úplné údaje o platební kartě.

6. Prodloužení a zrušení

Přímě zakoupené předplatné spravujete v nastavení účtu a plateb v Sagě. Předplatné Google Play spravujete přes Google Play. Můžete se také obrátit na support@sagafor.me s žádostí o zrušení nebo o pomoc; uveďte svou e-mailovou adresu účtu a, pokud je k dispozici, číslo nákupu. K tomu nemusíte posílat úplné údaje o kartě.

Pro první pevné období jednoho měsíce nebo jednoho roku platí dohodnuté datum ukončení, pokud zákon neumožňuje dřívější ukončení. Po automatickém prodloužení platí pro nizozemské spotřebitele výpovědní lhůta maximálně jednoho měsíce. Při automatickém prodloužení ročního předplatného účtujeme ročně předem. To neomezuje právo na výpověď. Nepoužitou část předplatby po platném datu ukončení vrátíme poměrně. Ostatní imperativní spotřebitelská práva zůstávají v platnosti.

Po prvním roce můžete v sekci Účet v Sagě zvolit, abyste automaticky prodloužené roční předplatné okamžitě ukončili a požádali o vrácení nepoužité části. Související přístup a prodloužení se zastaví při zpracování. Toto vrácení peněz nevyužívá vaši jednorázovou záruku vrácení peněz. Pokud nemůžeme nákup zpracovat automaticky, obraťte se na support@sagafor.me.

Výpověď, odstoupení a smazání účtu jsou různé operace. Vypnutí prodloužení ukončí budoucí prodloužení. Smazání účtu není automaticky žádostí o vrácení peněz. Vaše zákonná práva v případě vadné služby nebo platného odstoupení zůstávají zachována.

7. Lhůta pro odstoupení a vrácení peněz

Nespokojeni s Chat & Voice? Do třiceti dnů od nákupu můžete požádat o vrácení celkové zaplacené částky nákupu, i pokud jste funkce již využili. Tato záruka vrácení peněz platí i pro dárky, včetně již aktivovaných nebo použitých dárků. U dárku žádá o vrácení peněz kupující; lhůta začíná dnem nákupu, ne dnem aktivace.

Tuto dodatečnou záruku můžete použít maximálně jednou na e-mailovou adresu, pro nákup podle vašeho výběru. Opětovná instalace nebo smazání účtu a jeho opětovné vytvoření se stejnou e-mailovou adresou neudělí novou záruku. O vrácení peněz požádáte v sekci Účet v Sagě nebo přes support@sagafor.me. Související zaplacený přístup a prodloužení se zastaví při zpracování; vrácený dar již nelze použít. Ostatní nákupy zůstávají v platnosti. Vracíme prostřednictvím původního platebního prostředku. Zpracování vaší bankou může trvat ještě několik dní.

Toto jednorázové omezení se vztahuje pouze na naši dodatečnou záruku vrácení peněz. Vaše zákonné právo na odstoupení a práva v případě vadné služby tím nejsou omezena, ani pokud jste záruku již dříve využili. Pokud jako spotřebitel provádíte nákup na dálku, na který se vztahuje zákonné právo na odstoupení, můžete ho do čtrnácti dnů od uzavření smlouvy odstoupit bez udání důvodu. Můžete to oznámit přes support@sagafor.me nebo pomocí formuláře níže. Jasná prohlášení je dostatečné; použití formuláře není povinné.

Nepředpokládáme, že vaše lhůta na rozmyšlení vyprší pouze proto, že jste zaplatili, přihlásili se nebo použili Chat & Voice. Pro vypršení lhůty na rozmyšlení nebo vyúčtování již poskytnutých služeb musí být splněny příslušné zákonné podmínky, včetně požadovaných informací a výslovného souhlasu předem.

Při platném odstoupení vrátíme zákonně dlužnou částku nejpozději do čtrnácti dnů od přijetí vašeho prohlášení, stejným platebním prostředkem, pokud jste výslovně nesouhlasili s jiným bezplatným způsobem. U nákupů přes Google Play může proběhnout vyřízení přes Google. Pokud se s tím nedokžete vypořádat, kontaktujte nás; platební cesta nezbavuje vaše zákonná práva.

Vaše zákonné možnosti v případě služby, která neodpovídá smlouvě, jako je oprava, snížení ceny nebo ukončení s vrácením peněz, zůstávají v platnosti i po lhůtě na rozmyšlení.

Formulář pro odstoupení

Adresa: Valhalla Systems B.V., De Nieuwe Erven 3, Unit 15284, 5431 NV Cuijk, Nizozemsko, support@sagafor.me.

Tímto vám sděluji, že odstupuji od naší smlouvy pro následující službu:

- Služba nebo nákup:
- Objednáno dne:
- Jméno spotřebitele:
- Adresa spotřebitele:
- Adresa účtu nebo e-mailová adresa pro vyřízení:
- Číslo objednávky, pokud je k dispozici:
- Datum:
- Podpis, pouze pokud předkládáte tento formulář na papíře:

8. Dárkování Saga

Dárky se neprodlužují automaticky. Příjemce si sám vybírá, kdy bude dárkovou položku aktivovat. Přes web obdrží kupující jednorázový dárkový odkaz, který si může sám předat. Chraňte tento odkaz: ten, kdo ho obdrží, může dárkovou položku uplatnit. Pokud je při nákupu přímo uvedeno jméno příjemce, je dárková položka vázána na tuto zadanou adresu.

Příjemce potřebuje pro použití účet Saga. Obvyklá pravidla účtu a dohledu zůstávají v platnosti. Dárková položka neudělává Chat & Voice dostupné, dokud je účet pod rodičovským dohledem. Nepoužité dárkové nebo předem zaplacené kredity neztrácejí svou platnost pouze tím, že čekáte na ukončení tohoto dohledu. Již započatá placená období se nezpomalí automaticky, pokud je přístup později omezen.

Právo kupujícího na odstoupení od smlouvy zůstává v platnosti, pokud to vyžaduje zákon. Platné vrácení peněz může ukončit příslušnou dárkovou položku nebo placené právo. Pro obnovení nákupu může být nutné doložit důkaz o tomto nákupu.

9. Vaše údaje a práva k nim

Práva, která máte na svůj vlastní obsah, zůstávají u vás. Udělujete Sagě omezené povolení, které je nutné pro poskytování služby: ukládání, zpracování, zobrazování, sdílení na váš pokyn, exportování a zabezpečování obsahu. Toto povolení není převodem vašeho obsahu na Sagę.

Zadejte pouze údaje a sdílejte pouze obsah, pro který máte potřebná práva nebo jiný zákonný důvod. To platí i pro osobní údaje jiných osob. Zkontrolujte správnost důležitých údajů a osob, se kterými je sdílíte. Jak Saga zpracovává osobní údaje, je uvedeno v zásadách ochrany osobních údajů.

10. Vaulty a sdílení

Vault je oddělený úložný prostor. Můžete v něm ukládat údaje pro sebe nebo je sdílet s jinými uživateli. Přiřazená práva určují, kdo může údaje číst, upravovat nebo spravovat. Vlastník může spravovat účastníky a převádět vlastnictví v rámci dostupných možností.

Před sdílením zkontrolujte, zda příjemce a práva odpovídají. Odvolání přístupu automaticky neodstraní kopie, které někdo dříve oprávněně uložil nebo exportoval. Osobní pole účtu, jako jsou vaše vlastní kontaktní poznámky, se nesdílejí automaticky tím, že příslušná kontaktní karta je ve sdíleném vaultu.

Odstranění sdíleného vaultu může ovlivnit i údaje jiných účastníků. Předem zvažte důsledky a možnosti převodu nebo exportu. Kdo používá Sagę jménem organizace, zůstává odpovědný za oprávnění spravovat a sdílet údaje této organizace.

11. AI a hlas

Asistent může chybně pochopit pokyny, chybět mu informace nebo poskytovat nesprávné odpovědi. Zkontrolujte důležité výsledky, včetně schůzek, kontaktních údajů a importovaných informací. Saga není náhradou za profesionální lékařské, právní, finanční nebo bezpečnostně kritické poradenství.

Dokument AI v Sage popisuje fungování a omezení. Toto vysvětlení neomezuje vaše zákonná práva v případě nedostatečného poskytování služeb.

12. Opatrné používání a opatření proti zneužití

Nepoužívejte Sagę pro:

- neoprávněný obsah nebo činnosti;
- ohrožování, zastrašování, klamání, přisvojení identity jiného nebo neoprávněné sledování jiných;
- sdílení údajů nebo materiálu, pro který nemáte zákonný důvod nebo potřebná práva;
- spam, škodlivý software nebo rušení nebo přetěžování systémů;
- neoprávněný přístup k účtům nebo údajům, nebo obcházení zabezpečení, limitů použití a platebních práv;
- automatické shromažďování údajů jiných bez souhlasu nebo jiného zákonného důvodu.

Používejte odkazy v rámci poskytnutých práv a rozhraní. Zákonně povolené činnosti, včetně příslušných práv pro zkoumání interoperability, tím nejsou vyloučeny. Pro pečlivý bezpečnostní výzkum platí dohody uvedené v Nahlásit bezpečnostní problém.

Zneužití můžete nahlásit prostřednictvím dostupné funkce pro hlášení nebo support@sagafor.me. Saga může omezit přístup nebo obsah, pokud je to nutné v případě zneužití, podvodu, bezpečnostního rizika nebo zákonné povinnosti. Přizpůsobíme opatření problému a pokud je to možné, poskytneme vysvětlení a příležitost k reakci nebo vyřešení. V případě naléhavého rizika může být nutné okamžité zásah. Námitku proti opatření můžete nahlásit prostřednictvím support@sagafor.me. Vaše zákonná práva zůstávají v platnosti.

13. Dostupnost a externí služby

Saga provádí údržbu služby a její zabezpečení. Údržba, poruchy a závislosti na jiných službách mohou dočasně ovlivnit dostupnost. Neplatí žádné samostatně slíbené procento dostupnosti. To však nezrušuje naši povinnost dodávat dohodnutou službu a aktualizace vyžadované zákonem.

Při propojení nebo nákupu prostřednictvím externí služby se mohou uplatňovat i podmínky této služby. Které dodavatele Saga používá, je uvedeno v Dodavatelé a data. Zapojení dodavatele nezrušuje naši vlastní zákonnou odpovědnost.

14. Export a odstranění účtu

Můžete exportovat data v rámci svých přístupových práv. Před odstraněním si uložte to, co si chcete odnést. Po potvrzeném odstranění účtu je účet deaktivován a obvykle platí období pro obnovení trvající třicet dní. Poté jsou data uložená pro tento účel odstraněna z aktivních systémů. Pro dočasnou registraci dítěte bez souhlasu platí samostatná lhůta uvedená v zásadách ochrany osobních údajů.

Přenesená nebo sdílená data mohou pro ostatní účastníky nadále existovat. Požadavek na odstranění nezaručuje smazání všech offline kopií na vašich zařízeních. Postupy, důsledky pro placený přístup, obnovení a zálohy jsou uvedeny v Smazat svůj účet.

15. Software a odpovědnost

Práva k softwaru Saga, názvu, designu a dokumentaci přísluší společnosti Valhalla Systems B.V. nebo příslušným držitelům práv. Službu smíte používat v souladu s těmito podmínkami. Pro komponenty třetích stran mohou platit samostatné licence; tyto podmínky nezbavují práv vyplývajících z těchto licencí.

Pro škody a nedodržení povinností platí zákonné předpisy. Tyto podmínky nevykládají odpovědnost obecně za ztrátu dat, chyby asistenta nebo chyby zapojených dodavatelů. Vaše zákonná práva na plnění, nápravu, ukončení, vrácení peněz a případnou odškodnění zůstávají zachována tam, kde to zákon umožňuje.

16. Změny, stížnosti a příslušné právo

Můžeme upravit službu a tyto podmínky, pokud je to nutné pro legislativu, zabezpečení, technické změny nebo změnu nabídky. Změna nesmí narušovat vaše imperativní spotřebitelská práva. O důležitých změnách vás informujeme e-mailem před účinností, s vysvětlením důsledků a vašich možností k ukončení. Tam, kde to zákon vyžaduje, požádáme o souhlas nebo nabídneme ukončení bez dalších nákladů a příslušné vrácení peněz.

Máte stížnost? Pošlete e-mail na support@sagafor.me s popisem problému. Stížnost prošetříme a budeme vás informovat o jejím vyřízení.

Na smlouvu se vztahuje nizozemské právo. Pokud jste spotřebitelem, zůstává vám zachována ochrana imperativních ustanovení práva, které by se na vaši smlouvu vztahovalo bez tohoto výběru. Spory mohou být předloženy soudu, který je podle příslušných zákonných pravidlů příslušný; tyto podmínky vás nevnucují k vzdání se zákonně příslušného soudu ve vaší zemi bydliště.