Dodavatelé a zpracování dat

Naposledy aktualizováno: 2026-10-26.

Saga je nabízena společností Valhalla Systems B.V. Níže si přečtete, kteří dodavatelé zpracovávají osobní údaje pro funkce, které používáte. Některé dodavatele, jako jsou poskytovatelé plateb, zpracovávají určité údaje také pro vlastní zákonné povinnosti. Ne každý dodavatel je pro každé zpracování výhradně zpracovatelem Saga.

Dotazy týkající se ochrany osobních údajů můžete položit prostřednictvím privacy@sagafor.me.

1. Hosting, AI a hlas

Dodavatel	Proč Saga používá tuto službu?	Jaké údaje mohou být zpracovány?	Kdy se služba používá?
Scaleway - hosting a zálohy	Hostování Saga, databáze, vlastní protokolování chyb a šifrované zálohy	Data, která ukládáte v Saga, údaje o účtu a technická metadata	Pro fungování Saga. Produkční prostředí se nachází v Paříži; úložiště záloh v Amsterdamu.
Scaleway - Generativní API s Qwen	Rozumění příkazům, plánování akcí, formulování odpovědí a rozpoznávání obsahu v obrázcích a dokumentech	Váš příkaz, relevantní data z přístupných vaultů, přiložené obrázky nebo obsah dokumentů a vygenerované odpovědi	Při použití funkcí AI, včetně Chat & Voice a rozpoznávání dokumentů. Zpracování přes službu AI v Paříži.
Deepgram	Převod řeči na text	Zvuk z vašeho hlasového příkazu, transkripce a technické údaje o používání	Když používáte hlasový vstup. Saga používá EU koncový bod.
ElevenLabs	Převod textu na mluvené odpovědi	Text k vyslovení, vygenerovaný zvuk a technické údaje o používání	Když používáte mluvené odpovědi. Služba může zpracovávat data mimo EU, včetně Spojených států.

Scaleway a váš obsah AI

Scaleway hostuje model Qwen na své vlastní infrastruktuře. Podle podmínek pro Generativní API nejsou vaše vstupy a odpovědi používány k trénování nebo zlepšování základních modelů a tvůrce modelu nemá přístup k tomuto obsahu.

Scaleway obvykle neuchovává obsah promptů. Existuje výjimka pro vyšetřování chyb nebo zneužití: kompletní HTTP požadavky mohou být v takovém případě uloženy maximálně dva týdny. Dočasné, projektové inferenční mezipaměti zrychlují zpracování. Agregovaná a anonymizovaná data o používání mohou být uchovávána maximálně šest měsíců.

Další informace: Scaleway - zpracování dat u Generativních API.

2. Účet, komunikace a platby

Dodavatel	Účel zpracování	Možná data	Kdy se služba používá?
Resend	Odesílání e-mailů s údaji o účtu, ověřovací a jiné transakční e-maily	E-mailová adresa, obsah e-mailu a údaje o doručení	Pro e-maily, které souvisí s vaším účtem nebo používanou funkcí.
Hostinger	Příjem a zpracování e-mailů na info, support, privacy a security	Odesílatel, obsah zprávy, případné přílohy a e-mailová metadata	Když nám píšete na tyto e-mailové schránky.
Twilio	Ověření telefonního čísla pomocí SMS	Telefonní číslo, pokusy o ověření a údaje o doručení	Když používáte ověření telefonu.
Stripe	Platby, předplatné a fakturace přes webovou platební bránu	Platební a fakturační údaje, transakční údaje a stav předplatného	Když platíte přes Stripe. Údaje o kartě zpracovává přímo Stripe.
Google Play	Distribuce aplikace pro Android a nákupy přes Google Play	Údaje o účtu Google a nákupy u Google; důkazy o nákupu a stav předplatného pro Saga	Při instalaci přes Google Play a nákupy přes platební bránu Play.

3. Kalendář, adresy a mapy

Dodavatel	Účel zpracování	Možná data	Kdy se služba používá?
Google Calendar	Přímý import vašeho kalendáře po udělení souhlasu	Vybrané údaje z kalendáře a autorizační údaje pro import	Když používáte přímý import z Google. Udělený přístup můžete u Google odvolat. Soubor kalendáře, který jste poskytli sami, nevyžaduje přímé propojení s Google.
Geoapify	Vyhledávání a rozpoznávání adres a lokalit	Vyhledávací text a, pokud je používán, údaje o poloze nebo preferencích pro výsledek vyhledávání	Když vyhledáváte adresy nebo lokality.
OpenStreetMap	Zobrazení mapových snímků	Požadované mapové oblasti, IP adresa a technické údaje o požadavku	Když prohlížíte mapu. Váš prohlížeč nebo aplikace načítá mapové snímky přímo.

Volitelné funkce importu, hlasu, AI a vyhledávání můžete nepoužívat. Vypnutí povolení k poloze zabrání načítání vaší aktuální polohy, ale nezabrání tomu, aby byla vyžadována mapa nebo ručně zadaná adresa.

4. Uchování, předávání a změny

Doba uchovávání pro samotné Saga je uvedena v našem zásadách ochrany osobních údajů. Dodavatelé navíc zpracovávají technické, účtovní nebo transakční údaje podle příslušných dohod a zákonných povinností. EU koncový bod neznamená, že všechny údaje o účtu, podpoře a fakturaci tohoto dodavatele jsou zpracovávány výhradně v EU.

Saga aktualizuje tento seznam, pokud se změní používaní dodavatelé. Při podstatných změnách ve zpracování informujeme uživatele prostřednictvím aplikace, e-mailu nebo webového místa.