Smazat svůj účet

Naposledy aktualizováno: 2026-10-26.

Můžete nechat smazat svůj účet Saga prostřednictvím Nastavení, pod položkou Účet. Můžete také začít na stránce pro smazání účtu. Pokud se do svého účtu již nemůžete přihlásit, kontaktujte nás prostřednictvím privacy@sagafor.me, abychom mohli ověřit vaši žádost a identitu.

1. Nejdříve si uložte to, co si chcete odnést

Předem exportujte data, která si chcete ponechat. Saga podporuje export nastavení a dat vaultu v rámci vašich přístupových práv. Vault je oddělená sbírka dat, kterou používáte pro sebe nebo sdílíte s ostatními.

2. Zkontrolujte sdílená data a potvrďte

Při odstranění účtu posoudíte, co se stane se vaulty, jejichž vlastníkem jste. Můžete vlastnictví předat jiné vhodné osobě v týmu nebo zvolit odstranění. Odstranění sdíleného vaultu má také důsledky pro ostatní členy. Saga zobrazí možnosti předtím, než potvrzení provedete.

Saga odešle potvrzovací e-mail na adresu vašeho účtu. Otevřete odkaz, zkontrolujte důsledky a potvrďte odstranění. Odstranění se zpracuje až po tomto potvrzení. Pokud se mezitím situace změnila, může vás Saga požádat, abyste si možnosti znovu prohlédli.

3. Třicet dní na nápravu

Po potvrzení bude váš účet deaktivován a začne obnovační období trvající třicet dní. Během tohoto období můžete obnovit nezávislý účet tím, že požádáte o nové přihlašovací e-mail na původní adresu účtu a otevřete odkaz.

Převáděné vaulty, ostatní členové a opatrování se nevracejí automaticky. Dříve zrušená práva k účasti se také neudělují znovu automaticky. Zaplacené období běží i během obnovačního období; nezastavuje se.

I s účtem pod rodičovským dohledem můžete sami požádat o odstranění účtu a potvrdit jej prostřednictvím vlastního e-mailu. K tomu není potřeba souhlas opatrovníků. Pro obnovení prostřednictvím rodičovského dohledu je stále potřeba souhlas všech propojených opatrovníků; samotný přihlašovací e-mail dítěte k tomu nestačí. Pro dosud neschválenou dočasnou registraci dítěte platí samostatná lhůta čtrnácti dnů dle zásad ochrany osobních údajů, bez tohoto obnovačního období.

4. Která data zmizí a která zůstanou?

Po uplynutí obnovačního období vyprší možnost obnovení a uložené údaje účtu a osobní údaje se uklidí z aktivních systémů. Týká se to mimo jiné nastavení účtu a údajů v osobních vaultech určených k odstranění, jako jsou kontakty, schůzky, úkoly, poznámky, objekty, lokace a přílohy.

Údaje v předaných nebo jiných sdílených vaultech mohou pro zbývající členy nadále existovat. Váš přístup bude odstraněn. Osobní pole vašeho účtu, jako jsou vlastní kontaktní poznámky, se nepřenášejí jako sdílená pole ostatním členům.

Faktury a nezbytná daňová evidence mohou zůstat po dobu, kterou vyžaduje zákon. Omezené bezpečnostní a administrativní údaje podléhají svým vlastním lhůtám uchování. Viz zásadách ochrany osobních údajů pro tyto lhůty a důsledky pro zálohy.

5. Předplatné

Při odstranění účtu se zpracuje zastavení automatického prodloužení. Pokud to poskytovatel plateb ještě nepotvrdil, uvede to Saga v oznámení. Zkontrolujte potvrzení a, v případě předplatného Google Play, stav předplatného v Google Play. V případě nejasností se obraťte na support@sagafor.me.

Probíhající zaplacené období se nezastaví a odstranění účtu neznamená automaticky vrácení peněz. Postupujte podle případných pokynů v potvrzovacím e-mailu pro obnovení zbývajícího zaplaceného přístupu.

6. Zálohová data a data na vašich zařízeních

Zálohy se neupravují pro každé jednotlivě odstraněné záznamy. Saga uchovává denní obnovovací body po dobu čtrnácti dnů a týdenní obnovovací body po dobu deseti týdnů. Selhání záloh a staré verze úložiště mohou prodloužit fyzické uchování. Při obnovení po poruše musí být odstranění a odvolaná práva znovu zpracována, než se prostředí uvolní.

Odstranění účtu nezaručuje smazání všech lokálních kopií na vašich zařízeních, zejména pokud zůstává zařízení offline. Explicitně se odhlaste na každém zařízení, abyste smazali lokální offline údaje a mezipaměti aplikace a fotografií. Prostřednictvím nastavení prohlížeče nebo Androidu můžete také odstranit zbývající úložiště webu nebo aplikace. Nejprve synchronizujte nebo exportujte změny, které chcete zachovat.