الموردون ومعالجة البيانات

آخر تحديث: 26-10-2026.

تقدم Saga بواسطة Valhalla Systems B.V. أدناه، يمكنك قراءة الموردين الذين يعالجون البيانات الشخصية للوظائف التي تستخدمها. يعالج بعض الموردين، مثل مزودي الدفع، بعض البيانات أيضًا لالتزاماتهم القانونية الخاصة. ليس كل مورد هو مجرد معالج لـ Saga لكل معالجة.

يمكنك طرح أسئلة حول الخصوصية عبر privacy@sagafor.me.

1. الاستضافة والذكاء الاصطناعي والصوت

المورد	لماذا تستخدم Saga هذه الخدمة؟	ما هي البيانات التي يمكن أن تتم معالجتها؟	متى تُستخدم الخدمة؟
Scaleway - الاستضافة والنسخ الاحتياطي	استضافة Saga، وقواعد البيانات، وتسجيل الأخطاء الخاص، والنسخ الاحتياطي المشفّر	البيانات التي تخزّنها في Saga، وبيانات الحساب، والبيانات الوصفية التقنية	لتشغيل Saga. تقع بيئة الإنتاج في باريس؛ وتخزين النسخ الاحتياطي في أمستردام.
Scaleway - واجهات برمجة التطبيقات التوليدية مع Qwen	فهم الأوامر، وتخطيط الإجراءات، وصياغة الردود، والتعرف على المحتوى في الصور والمستندات	أمرك، والبيانات ذات الصلة من الخزائن (vaults) المتاحة، والصور أو محتوى المستندات المرفقة، والردود المولّدة	عند استخدام وظائف الذكاء الاصطناعي، بما في ذلك الدردشة والصوت والتعرف على المستندات. تتم المعالجة عبر خدمة الذكاء الاصطناعي في باريس.
Deepgram	تحويل الكلام إلى نص	الصوت من أمر الكلام الخاص بك، والنص المكتوب، وبيانات الاستخدام التقنية	عند استخدام مدخلات الصوت. تستخدم Saga نقطة النهاية الخاصة بالاتحاد الأوروبي.
ElevenLabs	تحويل النص إلى ردود نطقيّة	النص المطلوب نطقه، والصوت المولّد، وبيانات الاستخدام التقنية	عند استخدام الردود النطقيّة. قد تعالج الخدمة البيانات خارج الاتحاد الأوروبي، بما في ذلك في الولايات المتحدة.

Scaleway ومحتواك الخاص بالذكاء الاصطناعي

تستضيف Scaleway نموذج Qwen على بنيتها التحتية الخاصة. وفقًا لشروط واجهات برمجة التطبيقات التوليدية، لا تُستخدم مدخلاتك وردودك لتدريب النماذج الأساسية أو تحسينها، ولا يملك مُنشئ النموذج أي وصول إلى هذا المحتوى.

عادةً لا تحتفظ Scaleway بمحتوى الأوامر (prompts). يوجد استثناء لأغراض البحث عن الأخطاء أو سوء الاستخدام: في هذه الحالة، يمكن تخزين طلبات HTTP الكاملة لمدة تصل إلى أسبوعين. تُسرّع ذاكرة التخزين المؤقت للاستدلال (inference caches) المؤقتة المرتبطة بالمشاريع من المعالجة. يمكن الاحتفاظ ببيانات الاستخدام المجمّعة والمجهولة الهوية لمدة تصل إلى ستة أشهر.

المزيد من المعلومات: Scaleway - معالجة البيانات في واجهات برمجة التطبيقات التوليدية.

2. الحساب والتواصل والمدفوعات

المورد	غرض المعالجة	البيانات المحتملة	متى تُستخدم الخدمة؟
Resend	إرسال رسائل البريد الإلكتروني الخاصة بالحساب والتحقق وغيرها من الرسائل المعاملية	عنوان البريد الإلكتروني، ومحتوى البريد الإلكتروني، وبيانات التسليم	لرسائل البريد الإلكتروني المرتبطة بحسابك أو بالوظيفة المستخدمة.
Hostinger	استقبال ومعالجة البريد الإلكتروني الموجه إلى info وsupport وprivacy وsecurity	المرسِل، ومحتوى الرسالة، والمرفقات إن وجدت، والبيانات الوصفية للبريد الإلكتروني	عند مراسلتنا عبر صناديق البريد الإلكتروني هذه.
Twilio	التحقق من رقم الهاتف عبر رسالة نصية (SMS)	رقم الهاتف، ومحاولات التحقق، وبيانات التسليم	عند استخدام التحقق من الهاتف.
Stripe	المدفوعات والاشتراكات والفوترة عبر مسار الدفع عبر الويب	بيانات الدفع والفوترة، وبيانات المعاملات، وحالة الاشتراك	عند الدفع عبر Stripe. تُعالج بيانات البطاقة مباشرةً بواسطة Stripe.
Google Play	توزيع تطبيق Android والمشتريات عبر Google Play	بيانات حساب Google وبيانات الشراء لدى Google؛ وإيصالات الشراء وحالة الاشتراك لـ Saga	عند التثبيت عبر Google Play والمشتريات عبر مسار الدفع في Play.

3. الجدول الزمني والعناوين والخرائط

المورد	غرض المعالجة	البيانات المحتملة	متى تُستخدم الخدمة؟
Google Calendar	استيراد جدول أعمالك مباشرةً بعد منح الإذن	بيانات الجدول المحددة وبيانات التفويض للاستيراد	عند استخدام استيراد Google المباشر. يمكنك سحب الوصول الممنوح لدى Google. لا يتطلب ملف الجدول المقدم ذاتيًا ربطًا مباشرًا بـ Google.
Geoapify	البحث عن العناوين والمواقع والتعرف عليها	نص البحث و، عند الاستخدام، بيانات الموقع أو التفضيلات لنتيجة البحث	عند البحث عن العناوين أو المواقع.
OpenStreetMap	عرض صور الخرائط	مناطق الخريطة المطلوبة، وعنوان IP، وبيانات الطلبات التقنية	عند عرض خريطة. يجلب متصفحك أو تطبيقك صور الخرائط مباشرةً.

يمكنك التخلي عن وظائف الاستيراد والصوت والذكاء الاصطناعي والبحث الاختيارية. تعطيل إذن الموقع يمنع جلب موقعك الحالي، لكنه لا يمنع طلب خريطة أو عنوان مُدخل يدويًا.

4. الحفظ والإفصاح والتغييرات

تُحدد فترات الاحتفاظ لـ Saga نفسها في سياسة الخصوصية. تعالج الموزّدون أيضًا البيانات التقنية أو بيانات الحساب أو بيانات المعاملات وفقًا للاتفاقيات السارية والالتزامات القانونية. لا يعني وجود نقطة نهاية في الاتحاد الأوروبي أن جميع بيانات الحساب والدعم والفوترة الخاصة بذلك الموزّد تُعالج حصريًا داخل الاتحاد الأوروبي.

تحديث Saga هذه القائمة عندما تتغير الموزّدون المستخدمون. في حالة حدوث تغييرات جوهرية في المعالجة، نعلم المستخدمين عبر التطبيق أو البريد الإلكتروني أو الموقع الإلكتروني.