الإبلاغ عن مشاكل أمنية

آخر تحديث: 2026-10-26.

هل اكتشفت مشكلة أمنية في Saga؟ بلّغ عنها لدى Valhalla Systems B.V. حتى نتمكن من التحقيق فيها وحماية المستخدمين.

1. كيف تبلّغ عن ثغرة أمنية

أرسل بريدًا إلكترونيًا إلى security@sagafor.me. صف مكان وجود المشكلة، وكيف يمكننا إعادة إنتاجها، وما هي العواقب المحتملة. استخدم أمثلة ببيانات اختبارك الخاصة كلما أمكن ذلك.

لا ترسل كلمات مرور أو رموز وصول أو بيانات شخصية للآخرين. هل المعلومات الحساسة مطلوبة للتحقيق في البلاغ؟ اسألنا أولاً عن كيفية تقديمها بأمان.

للأخطاء العادية أو طلبات المساعدة، يمكنك التوجه إلى support@sagafor.me.

2. التحقيق بعناية

تسري هذه الشروط على sagafor.me و app.sagafor.me و واجهة برمجة تطبيقات Saga (Saga API) وتطبيق Saga الرسمي لأندرويد. لا تمنح هذه الشروط إذنًا لاختبار أنظمة أو حسابات المستخدمين أو الموظفين أو الموردين. في حالة الشك، اسأل أولاً عما إذا كان النظام يخضع لهذه الشروط.

- استخدم حساباتك وبياناتك الخاصة. اجمع فقط الدليل اللازم لإثبات المشكلة.
- توقف فورًا إذا لاحظت أنك تستطيع الوصول إلى بيانات أو حسابات الآخرين. بلّغ عن ذلك مباشرة، دون مزيد من البحث أو نسخ البيانات.
- لا تعدّل أو تحذف بيانات الآخرين ولا تجعلها علنية.
- لا تعطل الخدمة. لا تقم باختبارات الإجهاد الزائد ولا تستخدم الرسائل المزعجة أو الخداع أو التصيد الاحتيالي أو البرمجيات الخبيثة.
- لا تترك وسائل وصول ولا تستغل ثغرة أمنية لمصلحتك الخاصة.

هل استلمت بيانات شخصية عن طريق الخطأ؟ اذكر ذلك في بلاغك دون إرسال البيانات. لا تحفظ أو توزع نسخًا، واتفق معنا حول كيفية حذفها بأمان.

3. ما يمكنك توقعه منا

نسعى للحصول على تأكيد استلام خلال 5 أيام عمل ورد أولي مضمون خلال 10 أيام عمل. إذا استغرق التحقيق وقتًا أطول، فنسعى إلى تقديم تحديث حالة على الأقل كل 30 أيام.

نتحقق من البلاغ ونمنح الأولوية للمشاكل التي قد تعرّض المستخدمين للخطر مباشرة. نتعامل مع بلاغك بسرية ونشارك المعلومات فقط مع أولئك الذين هم بحاجة إليها للتحقيق والإصلاح، أو عندما تتطلب القوانين ذلك.

إذا كنت تتصرف بحسن نية وفقًا لهذه الشروط، فلن نتخذ أي إجراءات قانونية ضدك بسبب ذلك التحقيق. هذا الالتزام ساري من جانب Valhalla Systems B.V. فقط؛ لا يمكننا تقديم التزامات نيابة عن أطراف ثالثة أو سلطات.

لا تملك Saga برنامجًا بمكافآت مالية للبلاغات. أي ذكر علني لاسمك أو اسمك المستعار يتم فقط بموافقتك.

4. الإفصاح

امنحنا الفرصة للتحقيق في المشكلة ومعالجتها قبل أن تجعلها علنية. اتفق معنا على توقيت ومحتوى النشر، حتى لا يتعرض المستخدمون لمخاطر غير ضرورية. لا تنشر أبدًا بيانات شخصية أو كلمات مرور أو رموز وصول.

ستجد الشروط الحالية على هذه الصفحة.