الذكاء الاصطناعي في Saga

آخر تحديث: 2026-10-26.

تستخدم Saga الذكاء الاصطناعي لمساعدتك في تنظيم بياناتك الخاصة. يعمل الذكاء الاصطناعي داخل Saga: تُراجع Saga الإجراءات المقترحة وتنفذها عبر وظائفها الخاصة.

1. لماذا تستخدم Saga الذكاء الاصطناعي؟

باستخدام الذكاء الاصطناعي، يمكنك إصدار أوامر تتعلق بالاتصالات، والمواعيد، والمهام، والملاحظات، والعلاقات، والأشياء، والمواقع. يمكن لـ Saga البحث في البيانات، وتفسير الأوامر، واقتراح إنشاء أو تعديل البيانات. كما يمكن لـ Saga التعرف على المعلومات من الصور والمستندات ومعالجة الكلام.

تم تصميم Saga كأداة مساعدة في تنظيمك الشخصي. تعتمد الإجابات حول بياناتك على ما هو متاح في الخزائن (vaults) التي لديك صلاحية الوصول إليها.

2. ما هي البيانات التي يستخدمها الذكاء الاصطناعي؟

تقوم Saga بتجميع السياق من أمرك، وسياق المحادثة إن وجد، والمرفقات، والبيانات من الخزائن (vaults) التي لديك صلاحيات عليها. يمكن لـ Saga البحث في عدة خزائن (vaults) متاحة: لا تحتاج إلى معرفة مكان وجود شيء مسبقًا.

قد يحتوي هذا السياق على بيانات شخصية، مثل الأسماء، أو بيانات الاتصال، أو المواعيد. البيانات ليست مجهولة الهوية تلقائيًا. لا يتمتع الذكاء الاصطناعي بوصول مستقل غير محدود إلى قواعد البيانات: يحدد Saga أي سياق يُقدَّم، ويتحقق من الصلاحيات والإجراءات المقترحة قبل تنفيذها.

في حالة وجود غموض، يمكن لـ Saga طلب توضيح أو تأكيد. تُقيّد هذه الفحوصات الأخطاء، لكنها لا تستبعدها بالكامل.

3. الردود والتنفيذ

قد يقترح النموذج نصوص إجابات مع حقول إدخال عند تنفيذ أمر. تقوم Saga بملء هذه الحقول بناءً على نتيجة التنفيذ الفعلية. لا يتم إجراء استدعاء ثانٍ للذكاء الاصطناعي بشكل قياسي لتجميل الإجابة؛ بل تستخدم Saga قوالب إجابات ورسائل خاصة لذلك.

تتوافق رسالة النجاح مع التنفيذ الناجح. إذا فشلت الإجراء أو تعذّر تأكيد النتيجة، تستخدم Saga رسالة خطأ أو عدم يقين مناسبة. لا يمكن للذكاء الاصطناعي منح صلاحيات بمجرد القول إن شيئًا ما تم تنفيذه.

4. الصور والمستندات والصوت

- **التعرف الضوئي على الحروف (OCR)** يعني التعرف على النص في صورة أو مسح ضوئي. تجمع Saga بين هذا والتفسير بالذكاء الاصطناعي، على سبيل المثال لاستخراج اسم ورقم هاتف من بطاقة عمل، أو تاريخ من دعوة. يتم تنفيذ هذه المعالجة عبر Qwen بواسطة Scaleway.
- **تحويل الكلام إلى نص (STT)** يعني تحويل الكلام إلى نص. عندما تسجّل أمرًا صوتيًا، تعالج Deepgram الصوت حتى تتمكن Saga من العمل مع النص المعترف به.
- **تحويل النص إلى كلام (TTS)** يعني تحويل النص إلى كلام. تستقبل ElevenLabs نص الإجابة عندما تطلب نطقها.

في حالة ملف PDF، تحاول Saga قراءة النص مباشرة من الملف. حيث تكون هناك حاجة للتعرف على الصور، يمكن معالجة الصفحات كصور. لهذه الوظائف، قد يتم تمرير الصور أو محتوى المستندات أو الصوت أو النص إلى المزود المعني. شارك فقط المحتوى الذي تريد استخدامه للوظيفة.

5. المورّدون والاحتفاظ

Scaleway/Qwen: تتم معالجة الذكاء الاصطناعي عبر Scaleway في باريس. وفقًا لـ Scaleway، لا يُستخدم المحتوى لتدريب النماذج الأساسية، ولا يملك صانع النموذج وصولًا إليه. توجد ذاكرة مؤقتة للاستدلال. في حالات استثنائية من البحث في الأخطاء أو سوء الاستخدام، يمكن الاحتفاظ بالطلبات الكاملة لمدة تصل إلى أسبوعين. يمكن الاحتفاظ ببيانات الاستخدام المجمعة والمجهولة الهوية لمدة تصل إلى ستة أشهر.

Deepgram: تستخدم Saga مسار الكلام في الاتحاد الأوروبي وترسل الإعداد الذي يستبعد الطلبات من تحسين النموذج. وفقًا لـ توثيق Deepgram يتم الاحتفاظ بالصوت والنصوص المحولة مع هذا الإعداد فقط بالقدر اللازم لمعالجة الطلب. لا تشمل البيانات الوصفية التقنية للطلب والاستخدام ذلك. يمكن أن تصبح النص المحول جزءًا من محادثتك أو بياناتك المخزنة في Saga.

ElevenLabs: تم تعطيل الاستخدام لتحسين النموذج لحساب Saga. هذا ليس هو نفسه عدم الاحتفاظ. يمكن لـ ElevenLabs الاحتفاظ بالنص المقدم والصوت المولّد، بما في ذلك للتاريخ والبحث في الأخطاء والأمان. لا تقدم Saga أي وعد بعدم الاحتفاظ أو المعالجة الأوروبية فقط لهذه الخدمة. راجع شرح ElevenLabs حول الاحتفاظ.

يصف ملخص المزودين الخدمات التي تستخدمها Saga. يصف سياسة الخصوصية معالجة البيانات الشخصية بواسطة Saga. لا يعني معالجة المرفق بالذكاء الاصطناعي أن المرفق الأصلي يُحذف تلقائيًا من Saga.

6. تحقق من النتائج المهمة

قد يقرأ الذكاء الاصطناعي النص بشكل خاطئ، أو يسمع الكلام بشكل خاطئ، أو يخلط بين الأشخاص، أو يفسر التواريخ بشكل خاطئ. لذلك، تحقق من البيانات والتغييرات المهمة، مثل بيانات الاتصال، والأشخاص المعنيين، والمواعيد، والأوقات، والمواقع. لا تضمن Saga أن مخرجات الذكاء الاصطناعي تكون دائمًا صحيحة أو كاملة.

7. التعليقات والإبلاغ عن الأخطاء

يمكنك الإبلاغ عن الأخطاء عبر الملاحظات أو تقرير خطأ. اعتمادًا على اختيارك، قد يتم إرسال سياق محادثة أو تقني ذي صلة. هذه معالجة منفصلة عن المحتوى المطلوب لتنفيذ طلب الذكاء الاصطناعي الخاص بك.

انظر الملاحظات وتقارير الأخطاء حول الشرح المتعلق بالبيانات المرسلة، والوصول، والحفظ.

8. الاستخدام والتكاليف

تسجّل Saga بيانات استخدام تقنية، مثل المزوّد، والنموذج، وعدد الرموز (tokens)، والمدة، والحالة، والتكاليف المقدّرة. الرموز هي قطع النص التي يحسب بها نموذج اللغة. لا تحتوي هذه السجلات التكاليفية على الموجهات الكاملة (prompts) أو النسخ النصية أو الإجابات. هذا منفصل عن محتوى المحادثة المطلوب لعمل Saga وعن السياق الذي ترسله عمدًا مع تقرير خطأ.