حذف حسابك

آخر تحديث: 26-10-2026.

يمكنك طلب حذف حساب Saga الخاص بك عبر الإعدادات، تحت الحساب. يمكنك أيضًا البدء من صفحة حذف الحساب. إذا لم تعد قادرًا على الدخول إلى حسابك، فتواصل معنا عبر privacy@sagafor.me حتى نتمكن من التحقق من طلبك وهويتك.

1. احفظ أولًا ما تريد الاحتفاظ به

صدّر مسبقًا البيانات التي تريد الاحتفاظ بها. تدعم Saga تصدير الإعدادات وبيانات الخزنة (vault) ضمن صلاحيات وصولك. الخزنة هي مجموعة بيانات معزولة تستخدمها لنفسك أو تشاركها مع الآخرين.

2. تحقق من البيانات المشتركة وأكّد

عند حذف الحساب، تقيّم ما يحدث للودجات التي أنت مالكها. يمكنك نقل الملكية إلى مشارك آخر مناسب أو اختيار الحذف. إن حذف الودج المشترك له أيضًا عواقب على المشاركين الآخرين. تعرض Saga الخيارات قبل أن تؤكد.

ترسل Saga بريدًا إلكترونيًا للتأكيد إلى عنوان حسابك. افتح الرابط، وتحقق من العواقب، وأكّد الحذف. لا تتم معالجة الحذف إلا بعد هذا التأكيد. إذا تغيّرت الحالة في غضون ذلك، فقد تطلب Saga منك مراجعة الخيارات مرة أخرى.

3. ثلاثون يومًا للاسترداد

بعد التأكيد، يتم تعطيل حسابك ويبدأ فترة استرداد مدتها ثلاثون يومًا. خلال هذه الفترة، يمكنك استرداد حساب مستقل عن طريق طلب بريد تسجيل دخول جديد على عنوان الحساب الأصلي وفتح الرابط.

الودجات المنقولة، والمشاركون الآخرون، والوصاية لا تعود تلقائيًا. كما لا تُمنح صلاحيات المشاركة المسحوبة سابقًا من تلقاء نفسها مرة أخرى. تستمر الفترة المدفوعة خلال فترة الاسترداد؛ فهي لا تتوقف مؤقتًا.

حتى مع حساب تحت الإشراف الأبوي، يمكنك بنفسك طلب حذف الحساب والتأكيد عبر بريدك الإلكتروني الخاص. لا حاجة لموافقة الأوصياء لهذا الغرض. لا يزال الاسترداد عبر الإشراف الأبوي يتطلب موافقة جميع الأوصياء المرتبطين؛ فبريد تسجيل دخول الطفل وحده لا يكفي لذلك. بالنسبة لتسجيل الطفل المؤقت الذي لم يُعتمد بعد، تنطبق المهلة المنفصلة البالغة أربعة عشر يومًا الواردة في بيان الخصوصية، دون هذه فترة الاسترداد.

4. أي البيانات تختفي وأيها تبقى؟

بعد انتهاء فترة الاسترداد، تنتهي إمكانية الاسترداد وتُزال البيانات الحسابية والشخصية المحفوظة لهذا الغرض من الأنظمة النشطة. ويشمل ذلك على سبيل المثال إعدادات الحساب والبيانات في الودجات الشخصية التي تم تعيينها للحذف، مثل جهات الاتصال، والمواعيد، والمهام، والملاحظات، والأشياء، والمواقع، والمرفقات.

قد تستمر البيانات في الودجات المنقولة أو الودجات الأخرى المشتركة للمشاركين المتبقين. يتم حذف وصولك. لا تُنقل الحقول الشخصية لحسابك، مثل ملاحظات جهات الاتصال الخاصة بك، كحقول مشتركة إلى المشاركين الآخرين.

قد تبقى الفواتير والإدارة الضريبية الضرورية طالما تتطلبها القوانين. تتبع بيانات الأمان والإدارة المحددة فترات احتفاظها الخاصة. راجع سياسة الخصوصية لهذه الفترات والعواقب على النسخ الاحتياطية.

5. الاشتراكات

عند حذف الحساب، تتم معالجة إيقاف التمديد التلقائي. إذا لم يؤكد مزود الدفع ذلك بعد، تذكر Saga ذلك في الإشعار. تحقق من التأكيد و، في حالة اشتراك Google Play، حالة الاشتراك في Google Play. تواصل مع support@sagafor.me في حالة وجود أي غموض.

لا تتوقف مؤقتًا الفترة المدفوعة الجارية، ولا يعني حذف الحساب تلقائيًا استردادًا للمبلغ. اتبع التعليمات المحتملة في بريد التأكيد لاستعادة الوصول المدفوع المتبقي.

6. النسخ الاحتياطية والبيانات على أجهزتك

لا يتم تعديل النسخ الاحتياطية لكل سجل محذوف على حدة. تحتفظ Saga بنقاط استرداد يومية لمدة أربعة عشر يومًا ونقاط استرداد أسبوعية لمدة عشرة أسابيع. قد يؤدي تعطل النسخ الاحتياطية وإصدارات التخزين القديمة إلى إطالة الاحتفاظ المادي. عند الاسترداد بعد عطل، يجب إعادة معالجة الحذوفات والصلاحيات المسحوبة قبل تحرير البيئة.

لا يضمن حذف الحساب حذف جميع النسخ المحلية على أجهزتك، خاصةً إذا بقي جهاز ما دون اتصال. سجّل الخروج صراحةً من كل جهاز لمسح البيانات المحلية دون اتصال وكاشات التطبيق والصور. من خلال إعدادات المتصفح أو Android، يمكنك أيضًا حذف تخزين الموقع أو التطبيق المتبقي. قم بمزامنة أو تصدير التغييرات التي تريد الاحتفاظ بها أولاً.