Gebruiksvoorwaarden

Laatst bijgewerkt: 2026-10-27.

Deze voorwaarden gelden voor het gebruik van Saga, een dienst van Valhalla Systems B.V. Je wettelijke rechten als consument blijven gelden, ook wanneer deze voorwaarden een onderwerp niet afzonderlijk beschrijven.

1. Wie biedt Saga aan?

- Bedrijf: Valhalla Systems B.V.
- KvK-nummer: 99011786
- Btw-nummer: NL868747865B01
- Correspondentieadres: De Nieuwe Erven 3, Unit 15284, 5431 NV Cuijk, Nederland
- Algemeen: info@sagafor.me
- Hulp, klachten en vragen over aankopen: support@sagafor.me
- Privacyverzoeken: privacy@sagafor.me
- Beveiligingsproblemen: security@sagafor.me

2. Wat biedt Saga?

Saga helpt je contacten, afspraken, taken, notities, relaties, objecten en locaties te bewaren en te organiseren. Je kunt gegevens importeren, exporteren en met anderen delen binnen de beschikbare toegangsrechten. Chat & Voice voegt hulp via AI en spraak toe.

De beschrijving bij een functie of aankoop maakt duidelijk wat je ermee kunt doen en welke beperkingen gelden. Een betaald recht geldt voor één Saga-account; het delen van gegevens geeft anderen niet automatisch hetzelfde betaalde recht.

3. Je account en toegang

Je logt in met de inlogmethoden die Saga aanbiedt, waaronder een inloglink per e-mail. Geef correcte accountgegevens op en bescherm je e-mailaccount, inloglinks en apparaten. Deel een persoonlijke inloglink niet met anderen.

Vermoed je dat iemand ongeoorloofd toegang heeft, of kun je niet meer bij je account? Neem contact op met support@sagafor.me. We kunnen aanvullende informatie vragen om je identiteit of aanspraak op het account te controleren. Alleen het noemen van een e-mailadres is geen bewijs van eigendom. We beloven geen herstel wanneer we niet veilig kunnen vaststellen dat jij toegang mag krijgen.

4. Minderjarigen en ouderlijk toezicht

Bij nieuwe registraties gebruikt Saga voor gebruikers jonger dan zestien jaar de route voor ouderlijk toezicht. Een uitnodiging van een verzorger of een beschikbaar leeftijdssignaal kan deze route al bepalen. Ben je minderjarig, dan heb je voor aankopen toestemming van een ouder of wettelijke vertegenwoordiger nodig wanneer de wet dat verlangt.

Een verzorger moet bevoegd zijn om het kind te begeleiden en namens het kind toestemming te geven waar dat nodig is. Leg daarover geen onjuiste verklaring af. Een account onder toezicht kan niet zelf toezicht houden op een ander account. Zonder de vereiste toestemming blijven de betreffende functies geblokkeerd.

De gekoppelde verzorgers beheren de beschikbare vrijheden gezamenlijk. Extra zelfstandigheid, een nieuwe verzorger en herstel via ouderlijk toezicht vereisen de instemming die Saga daarvoor vraagt. Chat & Voice is niet beschikbaar zolang het account onder ouderlijk toezicht staat. Bestaand toezicht stopt niet automatisch op een verjaardag. Het vrijgeven van een eigen persoonlijke opslagruimte kan niet worden teruggedraaid via dezelfde toezichtinstelling.

Een kind kan zelf zijn account laten verwijderen na bevestiging via de eigen e-mail, zonder toestemming van verzorgers. Voor een verwijderverzoek dat verzorgers zelf starten en voor herstel via ouderlijk toezicht geldt wel de gezamenlijke goedkeuringsroute. Deze productafspraken beperken de wettelijke privacyrechten van het kind niet.

Toestemming voor een gedeelde ruimte is geen beoordeling van alle huidige en toekomstige inhoud daarin. Deelnemers blijven verantwoordelijk voor wat zij toevoegen en delen. Ouderlijk toezicht vervangt geen persoonlijke begeleiding.

5. Gratis en betaalde functies

Contacten, agenda, taken en tekstnotities kun je zonder betaald abonnement aanmaken, bekijken en wijzigen. Voor Chat & Voice kun je een betaalde periode kiezen. Eventuele gratis kennismakingsmogelijkheden staan in de app; zij geven geen recht op onbeperkt betaald gebruik.

Vóór betaling zie je de prijs, valuta, toepasselijke belastingen, looptijd en eventuele automatische verlenging. De prijs bij jouw bestelling is bepalend. De prijzenpagina geeft een overzicht. Een wijziging van prijzen verandert niet achteraf de prijs van een al gekochte vaste periode.

Een eenmalig gekochte periode eindigt zonder opzegging. Automatische verlenging geldt alleen wanneer je daarvoor kiest bij de aankoop. De betaalbevestiging vermeldt de gekozen vorm. Je kunt automatische verlenging weer uitzetten; dit maakt de al betaalde toegang niet onmiddellijk ongedaan.

Bij rechtstreekse aankopen verwerkt Stripe de betaling. Voor aankopen via Google Play gebruik je de betaal- en beheerfuncties van Google Play. De aankoopbevestiging vermeldt via welk kanaal je hebt gekocht. Saga slaat je volledige betaalkaartgegevens niet zelf op.

6. Verlengen en opzeggen

Beheer een rechtstreeks gekocht abonnement via de account- en betaalinstellingen van Saga. Een Google Play-abonnement beheer je via Google Play. Je kunt ook contact opnemen met support@sagafor.me voor een opzegverzoek of hulp; vermeld dan je accountadres en, indien beschikbaar, het aankoopnummer. Je hoeft

daarvoor geen volledige kaartgegevens te sturen.

Voor een eerste vaste periode van een maand of een jaar geldt de afgesproken einddatum, tenzij je wettelijk eerder mag beëindigen. Na automatische verlenging geldt voor Nederlandse consumenten een opzegtermijn van maximaal één maand. Bij automatische verlenging van een jaarabonnement rekenen we jaarlijks vooruit af. Dat beperkt het recht op opzeggen niet. Het ongebruikte deel van de vooruitbetaling na de geldige beëindigingsdatum betalen we naar verhouding terug. Andere dwingende consumentenrechten blijven gelden.

Na het eerste jaar kun je onder Account in Saga kiezen om een automatisch verlengd jaarabonnement direct te beëindigen en het ongebruikte deel terug te vragen. De bijbehorende toegang en verlenging stoppen bij verwerking. Deze terugbetaling verbruikt niet je eenmalige geld-teruggarantie. Kunnen we de aankoop niet automatisch verwerken, neem dan contact op met support@sagafor.me.

Opzeggen, herroepen en je account verwijderen zijn verschillende handelingen. Het uitzetten van verlenging beëindigt toekomstige verlengingen. Je account verwijderen is niet automatisch een verzoek om terugbetaling. Je wettelijke rechten bij een gebrekkige dienst of een geldige herroeping blijven behouden.

7. Bedenktijd en terugbetaling

Niet tevreden over Chat & Voice? Binnen dertig dagen na aankoop kun je het volledige betaalde aankoopbedrag terugvragen, ook als je de functies al hebt gebruikt. Deze geld-teruggarantie geldt ook voor cadeaus, inclusief al geactiveerde of gebruikte cadeaus. Bij een cadeau vraagt de koper de terugbetaling aan; de termijn begint op de aankoopdatum, niet op de activeringsdatum.

Je kunt deze extra garantie maximaal eenmaal per e-mailadres gebruiken, voor een aankoop naar keuze. Opnieuw installeren of een account verwijderen en opnieuw aanmaken met hetzelfde e-mailadres geeft geen nieuwe garantie. Je vraagt de terugbetaling aan onder Account in Saga of via support@sagafor.me. De bijbehorende betaalde toegang en verlenging stoppen bij verwerking; een terugbetaald cadeau kan niet meer worden gebruikt. Andere aankopen blijven bestaan. We betalen via het oorspronkelijke betaalmiddel terug. De verwerking door je bank kan nog enkele dagen duren.

Deze eenmalige beperking geldt alleen voor onze extra geld-teruggarantie. Je wettelijke herroepingsrecht en rechten bij een gebrekkige dienst worden hierdoor niet beperkt, ook niet als je de garantie al eerder hebt gebruikt. Als je als consument op afstand een aankoop doet waarvoor het wettelijke herroepingsrecht geldt, kun je die binnen veertien dagen na het sluiten van de overeenkomst zonder reden herroepen. Je kunt dit melden via support@sagafor.me of met het formulier hieronder. Een duidelijke verklaring is voldoende; gebruik van het formulier is niet verplicht.

We gaan er niet van uit dat je bedenktijd vervalt alleen doordat je betaalt, inlogt of Chat & Voice gebruikt. Voor het vervallen van bedenktijd of het verrekenen van reeds geleverde diensten moeten de daarvoor geldende wettelijke voorwaarden zijn vervuld, waaronder de vereiste informatie en uitdrukkelijke instemming vooraf.

Bij een geldige herroeping betalen we het volgens de wet verschuldigde bedrag uiterlijk binnen veertien dagen na ontvangst van je verklaring terug, via hetzelfde betaalmiddel tenzij je uitdrukkelijk instemt met een andere kosteloze manier. Bij aankopen via Google Play kan de afhandeling via Google lopen. Neem contact met ons op als je daar niet uitkomt; de betaalroute neemt je wettelijke rechten niet weg.

Je wettelijke mogelijkheden bij een dienst die niet aan de overeenkomst voldoet, zoals herstel, prijsvermindering of beëindiging met terugbetaling, blijven ook na de bedenktijd bestaan.

Formulier voor herroeping

Aan: Valhalla Systems B.V., De Nieuwe Erven 3, Unit 15284, 5431 NV Cuijk, Nederland, support@sagafor.me.

Ik deel u hierbij mee dat ik onze overeenkomst voor de volgende dienst herroep:

- Dienst of aankoop:
- Besteld op:
- Naam consument:
- Adres consument:
- Accountadres of e-mailadres voor de afhandeling:
- Bestelnummer, indien beschikbaar:
- Datum:
- Handtekening, alleen wanneer je dit formulier op papier indient:

8. Saga cadeau geven

Cadeaus verlengen niet automatisch. De ontvanger kiest wanneer het cadeau wordt geactiveerd. Via de website krijgt de koper een eenmalig te gebruiken cadeaulink om zelf door te sturen. Bescherm die link: degene die hem ontvangt, kan het cadeau claimen. Als bij aankoop rechtstreeks een ontvanger wordt opgegeven, is het cadeau aan dat opgegeven adres gekoppeld.

Een ontvanger heeft voor gebruik een Saga-account nodig. De gewone account- en toezichtregels blijven gelden. Een cadeau maakt Chat & Voice niet beschikbaar zolang het account onder ouderlijk toezicht staat. Ongebruikt cadeau- of vooruitbetaald tegoed verliest niet alleen door het wachten op het beëindigen van dat toezicht zijn geldigheid. Een al begonnen betaalde periode wordt niet automatisch gepauzeerd wanneer toegang later wordt beperkt.

Het herroepingsrecht van de koper blijft van toepassing waar de wet dat verlangt. Een geldige terugbetaling kan het bijbehorende cadeau of betaalde recht beëindigen. Voor herstel van een aankoop kan bewijs van die aankoop nodig zijn.

9. Je gegevens en rechten daarop

De rechten die je op je eigen inhoud hebt, blijven bij jou. Je geeft Saga de beperkte toestemming die nodig is om de dienst te leveren: inhoud opslaan, verwerken, tonen, op jouw instructie delen, exporteren en beveiligen. Deze toestemming is geen overdracht van je inhoud aan Saga.

Voer alleen gegevens in en deel alleen inhoud waarvoor je de benodigde rechten of een andere rechtmatige grond hebt. Dat geldt ook voor persoonsgegevens van anderen. Controleer de juistheid van belangrijke gegevens en de personen met wie je ze deelt. Hoe Saga persoonsgegevens verwerkt, staat in de privacyverklaring.

10. Opslagruimtes en delen

Een vault is een afgeschermde opslagruimte. Je kunt daarin gegevens voor jezelf bewaren of delen met andere gebruikers. De toegekende rechten bepalen wie gegevens mag lezen, bewerken of beheren. Een eigenaar kan deelnemers beheren en eigendom overdragen binnen de beschikbare mogelijkheden.

Controleer vóór delen of de ontvanger en de rechten kloppen. Ingetrokken toegang verwijdert niet automatisch kopieën die iemand eerder rechtmatig heeft opgeslagen of geëxporteerd. Persoonlijke accountvelden, zoals je eigen contactnotities, worden niet automatisch gedeeld doordat de bijbehorende contactkaart in een gedeelde vault staat.

Verwijdering van een gedeelde vault kan ook gegevens van andere deelnemers raken. Bekijk vooraf de gevolgen en de mogelijkheden voor overdracht of export. Wie Saga namens een organisatie gebruikt, blijft verantwoordelijk voor de bevoegdheid om gegevens van die organisatie te beheren en te delen.

11. AI en spraak

De assistent kan opdrachten verkeerd begrijpen, informatie missen of onjuiste antwoorden geven. Controleer belangrijke uitkomsten, waaronder afspraken, contactgegevens en geïmporteerde informatie. Saga is geen vervanging voor professioneel medisch, juridisch, financieel of veiligheidskritisch advies.

Het document AI in Saga beschrijft de werking en beperkingen. Deze uitleg beperkt je wettelijke rechten bij gebrekkige dienstverlening niet.

12. Zorgvuldig gebruik en maatregelen bij misbruik

Gebruik Saga niet voor:

- onrechtmatige inhoud of activiteiten;
- bedreiging, intimidatie, misleiding, het aannemen van andermans identiteit of ongeoorloofd volgen van anderen;
- het delen van gegevens of materiaal waarvoor je geen rechtmatige grond of benodigde rechten hebt;
- spam, schadelijke software of het verstoren of overbelasten van systemen;
- ongeoorloofde toegang tot accounts of gegevens, of het omzeilen van beveiliging, gebruikslimieten en betaalrechten;
- geautomatiseerd verzamelen van gegevens van anderen zonder toestemming of andere rechtmatige grond.

Gebruik koppelingen binnen de beschikbaar gestelde rechten en interfaces. Wettelijk toegestane handelingen, waaronder toepasselijke rechten voor onderzoek naar interoperabiliteit, worden hiermee niet uitgesloten. Voor zorgvuldig beveiligingsonderzoek gelden de afspraken bij Beveiligingsproblemen melden.

Je kunt misbruik melden via de beschikbare meldfunctie of support@sagafor.me. Saga kan toegang of inhoud beperken wanneer dat nodig is bij misbruik, fraude, een beveiligingsrisico of een wettelijke verplichting. We stemmen de maatregel af op het probleem en geven waar mogelijk uitleg en gelegenheid om te reageren of het op te lossen. Bij een dringend risico kan direct ingrijpen nodig zijn. Je kunt bezwaar tegen een maatregel melden via support@sagafor.me. Je wettelijke rechten blijven daarbij gelden.

13. Beschikbaarheid en externe diensten

Saga onderhoudt de dienst en de beveiliging daarvan. Onderhoud, storingen en afhankelijkheden van andere diensten kunnen tijdelijk invloed hebben op de beschikbaarheid. Er geldt geen afzonderlijk toegezegd beschikbaarheidspercentage. Dat neemt onze verplichting niet weg om de afgesproken dienst en wettelijk vereiste updates te leveren.

Bij een koppeling of aankoop via een externe dienst kunnen ook de voorwaarden van die dienst gelden. Welke leveranciers Saga gebruikt, staat bij Leveranciers en gegevens. Het inschakelen van een leverancier neemt onze eigen wettelijke verantwoordelijkheid niet weg.

14. Export en accountverwijdering

Je kunt gegevens exporteren binnen je toegangsrechten. Bewaar vóór verwijdering wat je wilt meenemen. Na bevestigde accountverwijdering wordt het account gedeactiveerd en geldt normaal een herstelperiode van dertig dagen. Daarna worden de daarvoor bewaarde gegevens uit actieve systemen opgeruimd. Voor een voorlopige kinderregistratie zonder toestemming geldt de afzonderlijke termijn uit de privacyverklaring.

Overgedragen of gedeelde gegevens kunnen voor andere deelnemers blijven bestaan. Een verwijderverzoek wist niet gegarandeerd alle offlinekopieën op je apparaten. De stappen, gevolgen voor betaalde toegang, herstel en back-ups staan bij Je account verwijderen.

15. Software en aansprakelijkheid

De rechten op de Saga-software, naam, vormgeving en documentatie berusten bij Valhalla Systems B.V. of de betreffende rechthebbenden. Je mag de dienst gebruiken volgens deze voorwaarden. Voor onderdelen van derden kunnen afzonderlijke licenties gelden; deze voorwaarden nemen rechten uit die licenties niet weg.

Voor schade en tekortkomingen gelden de wettelijke regels. Deze voorwaarden sluiten aansprakelijkheid niet algemeen uit voor gegevensverlies, fouten van de assistent of fouten van ingeschakelde leveranciers. Je wettelijke rechten op nakoming, herstel, beëindiging, terugbetaling en eventuele schadevergoeding blijven behouden waar de wet die geeft.

16. Wijzigingen, klachten en toepasselijk recht

We kunnen de dienst en deze voorwaarden aanpassen wanneer dat nodig is voor wetgeving, beveiliging, technische veranderingen of een wijziging van het aanbod. Een wijziging mag je dwingende consumentenrechten niet aantasten. Over belangrijke wijzigingen informeren we je per e-mail vóór de ingangsdatum, met uitleg over de gevolgen en je mogelijkheden om te stoppen. Waar de wet dat vereist, vragen we instemming of bieden we beëindiging zonder extra kosten en de toepasselijke terugbetaling.

Heb je een klacht? Mail support@sagafor.me met een beschrijving van het probleem. We onderzoeken de klacht en houden je op de hoogte van de afhandeling.

Op de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Als je consument bent, behoud je de bescherming van dwingende bepalingen van het recht dat zonder deze keuze op jouw overeenkomst van toepassing zou zijn. Geschillen kunnen worden voorgelegd aan de rechter die volgens de toepasselijke wettelijke regels bevoegd is; deze voorwaarden verplichten je niet om afstand te doen van een wettelijk bevoegde rechter in je woonland.