Leveranciers en gegevensverwerking

Laatst bijgewerkt: 2026-10-26.

Saga wordt aangeboden door Valhalla Systems B.V. Hieronder lees je welke leveranciers persoonsgegevens verwerken voor de functies die je gebruikt. Sommige leveranciers, zoals betaalproviders, verwerken bepaalde gegevens ook voor eigen wettelijke verplichtingen. Niet iedere leverancier is voor iedere verwerking uitsluitend een verwerker van Saga.

Vragen over privacy kun je stellen via privacy@sagafor.me.

1. Hosting, AI en spraak

Leverancier	Waarvoor gebruikt Saga deze dienst?	Welke gegevens kunnen worden verwerkt?	Wanneer wordt de dienst gebruikt?
Scaleway - hosting en back-ups	Hosting van Saga, databases, eigen foutregistratie en versleutelde back-ups	Gegevens die je in Saga opslaat, accountgegevens en technische metadata	Voor de werking van Saga. De productieomgeving staat in Parijs; de back-upopslag in Amsterdam.
Scaleway - Generative APIs met Qwen	Begrijpen van opdrachten, plannen van acties, formuleren van antwoorden en herkennen van inhoud in afbeeldingen en documenten	Je opdracht, relevante gegevens uit toegankelijke vaults, meegestuurde afbeeldingen of documentinhoud en gegenereerde antwoorden	Bij gebruik van AI-functies, waaronder Chat & Voice en documentherkenning. Verwerking via de AI-dienst in Parijs.
Deepgram	Spraak omzetten naar tekst	Audio van je spraakopdracht, transcriptie en technische gebruiksgegevens	Wanneer je spraakinput gebruikt. Saga gebruikt het EU-endpoint.
ElevenLabs	Tekst omzetten naar gesproken antwoorden	De uit te spreken tekst, gegenereerde audio en technische gebruiksgegevens	Wanneer je gesproken antwoorden gebruikt. De dienst kan gegevens buiten de EU verwerken, waaronder in de Verenigde Staten.

Scaleway en je AI-inhoud

Scaleway host het Qwen-model op zijn eigen infrastructuur. Volgens de voorwaarden voor Generative APIs worden je invoer en antwoorden niet gebruikt om de basismodellen te trainen of verbeteren en heeft de maker van het model geen toegang tot deze inhoud.

Normaal bewaart Scaleway geen promptinhoud. Er bestaat een uitzondering voor onderzoek naar fouten of misbruik: volledige HTTP-aanvragen kunnen dan maximaal twee weken worden opgeslagen. Tijdelijke, projectgebonden inferentiecaches versnellen de verwerking. Geaggregeerde en geanonimiseerde gebruiksgegevens kunnen maximaal zes maanden worden bewaard.

Meer informatie: Scaleway - gegevensverwerking bij Generative APIs.

2. Account, communicatie en betalingen

Leverancier	Verwerkingsdoel	Mogelijke gegevens	Wanneer wordt de dienst gebruikt?
Resend	Versturen van account-, verificatie- en andere transactionele e-mails	E-mailadres, inhoud van de e-mail en aflevergegevens	Voor e-mails die horen bij je account of de gebruikte functie.
Hostinger	Ontvangen en behandelen van e-mail aan info, support, privacy en security	Afzender, berichtinhoud, eventuele bijlagen en e-mailmetadata	Wanneer je ons via deze mailboxen mailt.
Twilio	Telefoonnummer verifiëren via SMS	Telefoonnummer, verificatiepogingen en aflevergegevens	Wanneer je telefoonverificatie gebruikt.
Stripe	Betalingen, abonnementen en facturatie via de webbetaalroute	Betaal- en factuurgegevens, transactiegegevens en abonnementsstatus	Wanneer je via Stripe betaalt. Kaartgegevens worden rechtstreeks door Stripe verwerkt.
Google Play	Distributie van de Android-app en aankopen via Google Play	Google-account- en aankoopgegevens bij Google; aankoopbewijzen en abonnementsstatus voor Saga	Bij installatie via Google Play en aankopen via de Play-betaalroute.

3. Agenda, adressen en kaarten

Leverancier	Verwerkingsdoel	Mogelijke gegevens	Wanneer wordt de dienst gebruikt?
Google Calendar	Rechtstreeks importeren van je agenda na toestemming	Geselecteerde agendagegevens en autorisatiegegevens voor de import	Wanneer je de rechtstreekse Google-import gebruikt. Je kunt verleende toegang bij Google intrekken. Een zelf aangeleverd agendabestand vereist geen rechtstreekse Google-koppeling.
Geoapify	Zoeken en herkennen van adressen en locaties	Zoektekst en, indien gebruikt, locatie- of voorkeursgegevens voor het zoekresultaat	Wanneer je adressen of locaties opzoekt.
OpenStreetMap	Kaartafbeeldingen tonen	Opgevraagde kaartgebieden, IP-adres en technische verzoekgegevens	Wanneer je een kaart bekijkt. Je browser of app haalt kaartafbeeldingen rechtstreeks op.

Je kunt optionele import-, spraak-, AI- en zoekfuncties achterwege laten. Locatietoestemming uitschakelen voorkomt het ophalen van je huidige locatie, maar verhindert niet dat een kaart of een handmatig ingevoerd adres wordt opgevraagd.

4. Bewaring, doorgifte en wijzigingen

De bewaartermijnen voor Saga zelf staan in onze privacyverklaring. Leveranciers verwerken daarnaast technische, account- of transactiegegevens volgens de toepasselijke afspraken en wettelijke verplichtingen. Een EU-endpoint betekent niet dat alle account-, support- en facturatiegegevens van die leverancier uitsluitend in de EU worden verwerkt.

Saga werkt deze lijst bij wanneer de gebruikte leveranciers veranderen. Bij wezenlijke wijzigingen in de verwerking informeren we gebruikers via de app, e-mail of website.