Cookies en opslag

Laatst bijgewerkt: 2026-10-26.

Saga gebruikt geen advertentiecookies, geen trackingcookies en verkoopt geen persoonsgegevens.

De huidige ontwerpkeuze is bewust eenvoudig: zolang Saga alleen noodzakelijke cookies en functionele browseropslag gebruikt, tonen we geen cookiebanner. In plaats daarvan leggen we op deze pagina uit welke opslag Saga gebruikt en waarom.

1. Samenvatting

Saga gebruikt op dit moment:

- een noodzakelijke sessiecookie om ingelogd te blijven;
- local storage voor voorkeuren zoals taal, thema, tijdzone en filters;
- session storage voor tijdelijke schermstatus, bijvoorbeeld terugkeer naar een agenda-afspraak of chatcontext;
- IndexedDB voor lokale cache, zoals appdata en foto-/thumbnailcache, en voor offlinegebruik;
- native app-opslag voor vergelijkbare functionele appinstellingen op Android.

Deze opslag is nodig om Saga goed, veilig en prettig te laten werken.

2. Noodzakelijke cookie

Naam	Type	Doel	Bewaartermijn	Toestemming
`saga_session`	HttpOnly, Secure, SameSite=Lax cookie	Herkennen van een ingelogde sessie en beveiligen van API-verzoeken	Bij het instellen maximaal 180 dagen; eerder verwijderd bij uitloggen	Niet nodig, noodzakelijk voor login

Deze cookie bevat een willekeurige sessie-id. De cookie is niet toegankelijk voor JavaScript in de browser.

3. Functionele browseropslag

Saga gebruikt local storage, session storage en IndexedDB voor functionele doelen, zoals:

- taalvoorkeur;
- licht/donker thema;
- standaardtijdzone en recent gebruikte tijdzones;
- uitgesloten vaults in filters;
- onboardingstatus;
- chatinstellingen, zoals of een taal-/spraakmelding al is getoond;
- tijdelijke navigatiestatus, zoals teruggaan naar een eerder geopend scherm;
- lokale cache om schermen sneller te laden;

- foto- en thumbnailcache.

Deze opslag wordt niet gebruikt voor advertenties of tracking over andere websites.

Offlinegebruik en bewaartermijnen

Voor offlinegebruik bewaart Saga lokaal kopieën van beschikbare vaultgegevens, zoals contacten, afspraken, taken en notities, en bijbehorende beschikbare bestanden. Wijzigingen die nog niet zijn gesynchroniseerd worden lokaal bewaard totdat synchronisatie mogelijk is. Deze gegevens kunnen dus ook zonder internetverbinding op het apparaat aanwezig zijn.

Opslag	**Termijn en opruiming**
Voorkeuren in local storage en Android-instellingen	Geen vaste vervaltermijn; blijven staan totdat ze worden gewijzigd of via browser- of apparaatinstellingen worden gewist.
Tijdelijke schermstatus in session storage	Normaal gedurende de browsersessie; herstel van tabbladen kan deze gegevens behouden.
Appdatacache in IndexedDB	Na zeven dagen zonder verversing wordt een cache-item niet meer als actuele cache gebruikt. Dit verwijdert het item niet automatisch van het apparaat. Expliciet uitloggen wist de appdatacache.
Foto- en thumbnailcache	Geen vaste vervaltermijn. Expliciet uitloggen wist deze cache.
Offlinegegevens en nog niet gesynchroniseerde wijzigingen	Geen vaste vervaltermijn. Expliciet uitloggen wist deze gegevens op het betreffende apparaat. Bij een accountwissel worden de lokale offlinegegevens van het vorige account opgeruimd.
Technische browsercache voor appbestanden en kaartafbeeldingen	De browser beheert deze volgens cache-instellingen en beschikbare opslagruimte; deze cache kan via browser- of apparaatinstellingen worden gewist.

Een verlopen inlogsessie wist offlinegegevens niet automatisch. Daardoor blijft offline lezen mogelijk; voor het versturen van wijzigingen is opnieuw een geldige inlogsessie nodig.

4. Analytics

Saga gebruikt op dit moment geen advertentie-analytics en geen tracking over websites heen. Technische logging en foutanalyse kunnen wel plaatsvinden, maar zijn bedoeld voor beveiliging, stabiliteit en support, niet voor marketingtracking.

Als Saga later niet-noodzakelijke analytics of tracking zou gebruiken, vragen we daarvoor vooraf toestemming. Je kunt die toestemming weigeren.

5. Derden

Saga gebruikt externe diensten voor onder meer betalingen, e-mail, SMS, kaarten, AI, spraak en hosting. Een verbinding met een leverancier betekent niet automatisch dat deze cookies op je apparaat plaatst. Verwerking en bewaring van persoonsgegevens bij leveranciers worden afzonderlijk beschreven in onze privacyverklaring en het leveranciersoverzicht.

Voorbeelden:

- Voor Stripe Checkout en het klantportaal verlaat je Saga en open je een betaalpagina van Stripe. Daar kan Stripe eigen cookies of vergelijkbare technieken gebruiken, bijvoorbeeld voor beveiliging en betalingsafhandeling. Zie het Stripe Privacy Center.
- Bij kaartweergave haalt je browser of app kaartafbeeldingen rechtstreeks op bij OpenStreetMap. Daarbij ontvangt deze dienst onder meer je IP-adres en technische verzoekgegevens; de browser kan kaartafbeeldingen cachen. Zie het privacybeleid van OpenStreetMap. Een kaartverzoek is op zichzelf geen bewijs dat een trackingcookie wordt geplaatst.
- Android WebView en browser kunnen eigen technische opslag gebruiken.

Saga laadt voor deze functies geen advertentie- of marketingcookies namens deze leveranciers. Cookies op een afzonderlijke website van een leverancier vallen onder diens eigen uitleg en instellingen.

6. Cookies beheren

Gebruikers kunnen cookies en lokale opslag verwijderen via hun browser of apparaatinstellingen. Dit kan ervoor zorgen dat Saga opnieuw moet inloggen, voorkeuren vergeet of lokale cache opnieuw moet opbouwen.

Wil je de offlinegegevens, appdatacache en fotocache op een apparaat verwijderen, log dan expliciet uit in Saga op dat apparaat. Voor het verwijderen van ook voorkeuren en overige technische opslag kun je de websitegegevens wissen in je browser, of de appopslag wissen via de Android-instellingen. Controleer eerst of wijzigingen zijn gesynchroniseerd: niet-gesynchroniseerde wijzigingen gaan bij het wissen verloren.

Accountverwijdering en het wissen van apparaatopslag zijn verschillende handelingen. De accountverwijderprocedure verwerkt de gegevens op onze servers volgens de privacyverklaring. Deze procedure garandeert momenteel niet dat lokale kopieën op al je apparaten worden gewist. Wis daarom ook de lokale opslag op ieder apparaat waarop je Saga gebruikte, zeker wanneer een apparaat offline is gebleven.

In Saga zelf willen we alleen instellingen aanbieden voor keuzes die inhoudelijk waarde hebben. Voor noodzakelijke loginopslag is geen cookiekeuze nodig, omdat Saga zonder die opslag niet goed kan functioneren.

7. Wijzigingen

Deze Cookie Statement wordt aangepast wanneer Saga nieuwe cookies, analytics of externe diensten introduceert.