AI in Saga

Laatst bijgewerkt: 2026-10-26.

Saga gebruikt AI om je te helpen je eigen gegevens te organiseren. De AI werkt binnen Saga: voorgestelde acties worden door Saga gecontroleerd en via de eigen functies uitgevoerd.

1. Waarvoor gebruikt Saga AI?

Met AI kun je opdrachten geven over contacten, afspraken, taken, notities, relaties, objecten en locaties. Saga kan gegevens opzoeken, opdrachten interpreteren en voorstellen doen om gegevens aan te maken of te wijzigen. Ook kan Saga informatie uit afbeeldingen en documenten herkennen en spraak verwerken.

Saga is bedoeld als hulpmiddel bij je persoonlijke organisatie. Antwoorden over je gegevens zijn afhankelijk van wat beschikbaar is in de vaults waartoe je toegang hebt.

2. Welke gegevens gebruikt de AI?

Saga stelt context samen uit je opdracht, eventuele gesprekscontext, bijlagen en gegevens uit de vaults waarvoor je rechten hebt. Daarbij kan Saga in meerdere toegankelijke vaults zoeken: je hoeft niet vooraf te weten waar iets staat.

Deze context kan persoonsgegevens bevatten, zoals namen, contactgegevens of afspraken. De gegevens zijn niet automatisch anoniem. De AI heeft geen onbeperkte zelfstandige toegang tot de databases: Saga bepaalt welke context wordt aangeleverd en controleert de rechten en voorgestelde acties voordat ze worden uitgevoerd.

Bij onduidelijkheid kan Saga om verduidelijking of bevestiging vragen. Deze controles beperken fouten, maar sluiten ze niet volledig uit.

3. Antwoorden en uitvoering

Het model kan bij een opdracht antwoordteksten met invulvelden voorstellen. Saga vult deze in op basis van het werkelijke uitvoeringsresultaat. Voor het verfraaien van een antwoord wordt niet standaard een tweede AI-aanroep gedaan; Saga gebruikt daarvoor antwoordtemplates en eigen meldingen.

Een succesmelding hoort bij een geslaagde uitvoering. Als een actie mislukt of het resultaat niet kan worden bevestigd, gebruikt Saga een passende fout- of onzekerheidsmelding. De AI kan geen rechten verlenen door alleen te zeggen dat iets is uitgevoerd.

4. Afbeeldingen, documenten en spraak

- **OCR (Optical Character Recognition)** betekent tekst herkennen in een afbeelding of scan. Saga combineert dit met AI-interpretatie, bijvoorbeeld om een naam en telefoonnummer uit een visitekaartje of een datum uit een uitnodiging te halen. Deze verwerking gebeurt met Qwen via Scaleway.
- **STT (Speech-to-Text)** betekent spraak omzetten naar tekst. Wanneer je een opdracht inspreekt, verwerkt Deepgram de audio zodat Saga met de herkende tekst kan werken.
- **TTS (Text-to-Speech)** betekent tekst omzetten naar spraak. ElevenLabs ontvangt de tekst van een antwoord wanneer je dit laat uitspreken.

Bij een PDF probeert Saga tekst rechtstreeks uit het bestand te lezen. Waar beeldherkenning nodig is, kunnen pagina's als afbeelding worden verwerkt. Voor deze functies kunnen afbeeldingen, documentinhoud, audio of tekst aan de betreffende leverancier worden doorgegeven. Deel alleen de inhoud die je voor de functie wilt gebruiken.

5. Leveranciers en bewaring

Scaleway/Qwen: AI-verwerking vindt plaats via Scaleway in Parijs. Volgens Scaleway wordt de inhoud niet gebruikt voor training van de basismodellen en heeft de modelmaker er geen toegang toe. Er zijn tijdelijke inferentiecaches. Bij uitzonderlijk fout- of misbruikonderzoek kunnen volledige aanvragen maximaal twee weken worden bewaard. Geaggregeerde, geanonimiseerde gebruiksgegevens kunnen maximaal zes maanden worden bewaard.

Deepgram: Saga gebruikt de EU-spraakroute en stuurt de instelling mee waarmee verzoeken worden uitgesloten van modelverbetering. Volgens Deepgrams documentatie worden audio en transcripties bij deze instelling alleen bewaard zolang nodig om het verzoek te verwerken. Technische verzoek- en gebruiksmetadata vallen daar niet onder. De transcriptie kan vervolgens onderdeel worden van je gesprek of opgeslagen gegevens in Saga.

ElevenLabs: voor het Saga-account is gebruik voor modelverbetering uitgezet. Dit is niet hetzelfde als geen bewaring. ElevenLabs kan de aangeleverde tekst en gegenereerde audio bewaren, onder meer voor geschiedenis, foutonderzoek en beveiliging. Saga doet voor deze dienst geen belofte van nulbewaring of uitsluitend Europese verwerking. Zie ElevenLabs' uitleg over bewaring.

Het leveranciersoverzicht beschrijft welke diensten Saga gebruikt. De privacyverklaring beschrijft de verwerking van persoonsgegevens door Saga. De verwerking van een bijlage door AI betekent niet dat de oorspronkelijke bijlage automatisch uit Saga wordt verwijderd.

6. Controleer belangrijke uitkomsten

AI kan tekst verkeerd lezen, spraak verkeerd verstaan, personen verwarren of datums verkeerd interpreteren. Controleer daarom belangrijke gegevens en wijzigingen, zoals contactgegevens, betrokken personen, afspraken, tijden en locaties. Saga garandeert niet dat AI-uitvoer altijd juist of volledig is.

7. Feedback en bugrapporten

Je kunt fouten melden via feedback of een bugrapport. Afhankelijk van je keuze kan relevante gespreks- of technische context worden meegestuurd. Dit is een afzonderlijke verwerking naast de inhoud die nodig is om je AI-opdracht uit te voeren.

Zie Feedback en bugrapporten voor de uitleg over meegestuurde gegevens, toegang en bewaring.

8. Gebruik en kosten

Saga registreert technische gebruiksgegevens, zoals provider, model, aantallen tokens, duur, status en geschatte kosten. Tokens zijn de stukjes tekst waarmee een taalmodel rekent. Deze kostenregistratie bevat geen volledige prompts, transcripties of antwoorden. Dit staat los van de gespreksinhoud die nodig is voor de werking van Saga en van context die je bewust met een bugrapport meestuurt.