Je account verwijderen

Laatst bijgewerkt: 2026-10-26.

Je kunt je Saga-account laten verwijderen via Instellingen, onder Account. Je kunt ook beginnen op de pagina voor accountverwijdering. Kom je niet meer in je account, neem dan contact op via privacy@sagafor.me zodat we je verzoek en identiteit kunnen controleren.

1. Bewaar eerst wat je wilt meenemen

Exporteer vooraf de gegevens die je wilt bewaren. Saga ondersteunt export van instellingen en vaultgegevens binnen je toegangsrechten. Een vault is een afgeschermde verzameling gegevens die je voor jezelf gebruikt of met anderen deelt.

2. Controleer gedeelde gegevens en bevestig

Bij accountverwijdering beoordeel je wat er gebeurt met de vaults waarvan je eigenaar bent. Je kunt eigendom overdragen aan een geschikte andere deelnemer of kiezen voor verwijdering. Verwijdering van een gedeelde vault heeft ook gevolgen voor de andere deelnemers. Saga toont de keuzes voordat je bevestigt.

Saga stuurt een bevestigingsmail naar je accountadres. Open de link, controleer de gevolgen en bevestig de verwijdering. Pas na deze bevestiging wordt de verwijdering verwerkt. Als de situatie intussen is veranderd, kan Saga je vragen de keuzes opnieuw te bekijken.

3. Dertig dagen om te herstellen

Na bevestiging wordt je account gedeactiveerd en begint een herstelperiode van dertig dagen. Binnen die periode kun je een zelfstandig account herstellen door een nieuwe inlogmail aan te vragen op het oorspronkelijke accountadres en de link te openen.

Overgedragen vaults, andere deelnemers en verzorgerschap komen niet automatisch terug. Ook worden eerder opgeheven deelrechten niet vanzelf opnieuw verleend. De betaalde periode loopt tijdens de herstelperiode door; deze wordt niet gepauzeerd.

Ook met een account onder ouderlijk toezicht kun je zelf accountverwijdering aanvragen en via je eigen e-mail bevestigen. Hiervoor is geen toestemming van verzorgers nodig. Voor herstel via Ouderlijk toezicht blijft instemming van alle gekoppelde verzorgers nodig; een inlogmail van het kind alleen is daarvoor niet voldoende. Voor een nog niet goedgekeurde voorlopige kinderregistratie geldt de afzonderlijke termijn van veertien dagen uit de privacyverklaring, zonder deze herstelperiode.

4. Welke gegevens verdwijnen en welke blijven?

Na afloop van de herstelperiode vervalt de mogelijkheid tot herstel en worden de daarvoor bewaarde account- en persoonlijke gegevens opgeruimd uit de actieve systemen. Dit betreft onder meer accountinstellingen en gegevens in persoonlijke vaults die voor verwijdering zijn aangewezen, zoals contacten, afspraken, taken, notities, objecten, locaties en bijlagen.

Gegevens in overgedragen of andere gedeelde vaults kunnen voor de overige deelnemers blijven bestaan. Jouw toegang wordt verwijderd. Persoonlijke velden van jouw account, zoals eigen contactnotities, worden niet als gedeelde velden aan andere deelnemers overgedragen.

Facturen en noodzakelijke fiscale administratie kunnen blijven zolang de wet dat verlangt. Beperkte beveiligings- en administratieve gegevens volgen hun eigen bewaartermijnen. Zie de privacyverklaring voor deze termijnen en de gevolgen voor back-ups.

5. Abonnementen

Bij accountverwijdering wordt het stoppen van automatische verlenging verwerkt. Als de betaalprovider dit nog niet heeft bevestigd, vermeldt Saga dit in de berichtgeving. Controleer de bevestiging en, bij een Google Play-abonnement, de abonnementsstatus in Google Play. Neem bij onduidelijkheid contact op met support@sagafor.me.

Een lopende betaalde periode wordt niet gepauzeerd en accountverwijdering betekent niet automatisch een terugbetaling. Volg eventuele instructies in de bevestigingsmail voor het herstellen van resterende betaalde toegang.

6. Back-ups en gegevens op je apparaten

Back-ups worden niet per afzonderlijk verwijderd record aangepast. Saga bewaart dagelijkse herstelpunten over veertien dagen en wekelijkse herstelpunten over tien weken. Uitval van back-ups en oude opslagversies kunnen de fysieke bewaring verlengen. Bij herstel na een storing moeten verwijderingen en ingetrokken rechten opnieuw worden verwerkt voordat de omgeving wordt vrijgegeven.

Accountverwijdering wist niet gegarandeerd alle lokale kopieën op je apparaten, vooral wanneer een apparaat offline blijft. Log expliciet uit op ieder apparaat om de lokale offlinegegevens en app- en fotocaches te wissen. Via browser- of Android-instellingen kun je ook de overige website- of appopslag verwijderen. Synchroniseer of exporteer eerst wijzigingen die je wilt bewaren.